

施設利用者アンケート調査結果
報告書

平成28年7月
藤井寺市

目次

I. 施設利用者アンケート調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 実施内容	1
3. 調査項目	2
4. 回収状況	2
5. 集計等に関する留意事項	3
II. 調査結果	5
1. 回答者属性について	5
2. 利用者属性について	7
3. 利用目的について	9
4. 施設利用頻度について	13
5. 施設利用満足度について	15
(1) 諸室の数、広さ	15
(2) 設備内容	17
(3) 開館日・開館時間帯	19
(4) 利用料金	21
(5) 利用方法	23
(6) 立地場所（行きやすさ）	25
(7) 駐車場、駐輪場の大きさ	27
6. 施設の今後の方向性について	29
7. 自由意見	32
(参考) 施設利用満足度（施設全体評価）	33
III. 市民アンケート調査との比較	34
1. 今後の方向性の比較	34
2. 施設（機能）の満足度の比較	35
IV. 資料	36
1. 施設利用者アンケート調査票（全施設共通）	36
2. 自由意見	38

I. 施設利用者アンケート調査の概要

1. 調査の目的

本市の公共施設等は、老朽化が進み、今後一斉に大規模改修や建替えなどが必要な時期を迎えますが、人口減少、少子化・高齢化、厳しい財政状況のため、すべての公共施設を現状のまま維持することは困難な状況にあります。これらに対応するため、公共施設マネジメントに取り組んでおり、これを推進するための基本的な考え方や推進体制を示した「藤井寺市公共施設等総合管理計画」を平成28年3月に策定しました。

公共施設等総合管理計画策定の際は、市民3,000人を対象に市民アンケート調査を実施しましたが、今回は、施設の利用者を対象に、施設の利用満足度や今後のあり方について意向を把握し、施設利用の実態を把握することを目的としています。

また、調査結果は、平成28年度以降に策定する「藤井寺市公共施設再編計画」の基礎資料としても活用します。

2. 実施内容

- ・対象施設：1) 市民総合会館（本館）
2) 市民総合会館（分館）・支所
3) 生涯学習センター
4) 市民総合体育館
5) 図書館
6) 市民総合会館（別館）・福社会館
7) 老人福祉センター
8) 保健センター
9) 市民病院
10) 史跡城山古墳ガイダンス棟
11) 藤井寺駅南駐輪・駐車場
12) 土師ノ里駅前駐輪場
※不特定多数の利用が想定される施設を選定
- ・調査対象：各施設の利用者
- ・調査方法：各施設に調査票設置
1)～5)の施設では、調査期間の平日及び休日に、施設利用者に調査票を用いて直接ヒアリングを実施 ※幅広い年齢層が利用する施設を選定
- ・調査期間：平成28年6月1日～6月14日（各施設閉館日を除く）

3. 調査項目

- ・ 1. 回答者属性
- ・ 2. 利用者属性
- ・ 3. 利用目的
- ・ 4. 施設利用頻度
- ・ 5. 施設利用満足度
- ・ 6. 施設の今後の方向性
- ・ 7. 自由意見

※詳細は、P36～「施設利用者アンケート調査票」を参照

4. 回収状況

施設名	回収数	うちヒアリング	有効回収数
1) 市民総合会館（本館）	44	40	44
2) 市民総合会館（分館）・支所	33	24	32
3) 生涯学習センター	129	110	129
4) 市民総合体育館	116	81	115
5) 図書館	142	116	140
6) 市民総合会館（別館）・福社会館	20	—	20
7) 老人福祉センター	111	—	111
8) 保健センター	2	—	2
9) 市民病院	308	—	308
10) 史跡城山古墳ガイダンス棟	2	—	2
11) 藤井寺駅南駐輪・駐車場	10	—	10
12) 土師ノ里駅前駐輪場	29	—	29
合計	946	371	942

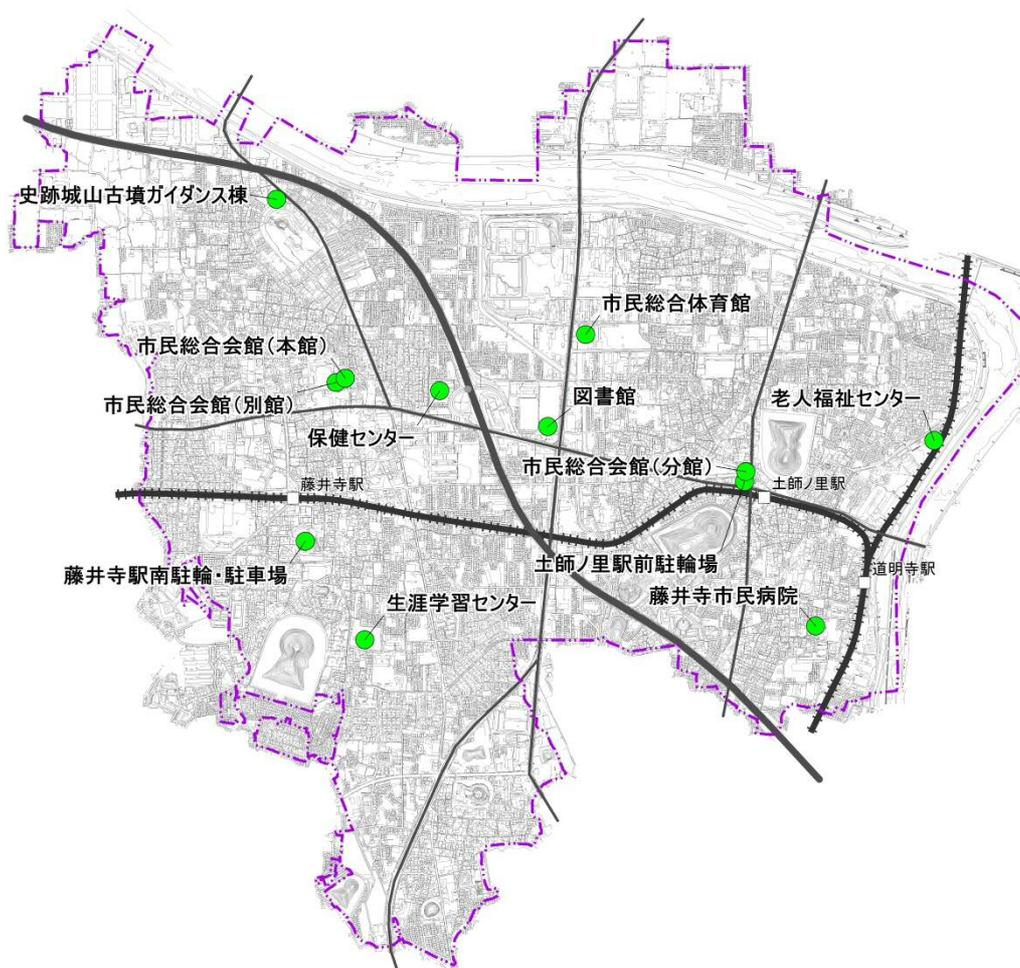
※有効回収数は、無効（白票）4票を除いた票数

5. 集計等に関する留意事項

- ・設問に指定した回答数を超過して回答があった場合は、無回答扱いとしました。
- ・集計結果は、比率を全て百分率（%）で表し、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。そのため、比率の合計が100.0%とならない場合があります。
- ・集計結果の表やグラフでは、スペースの都合上、回答の選択肢の言葉を短縮して表現している場合があります。
- ・施設利用満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値（無回答を除く回答数で除した数）となります。

(参考)

■対象施設位置図



■対象施設の構成諸室（機能）

施設名	主な構成諸室(機能)
1) 市民総合会館(本館)	大ホール、小ホール、市民ギャラリー、喫茶室、ITルーム、男女共同参画・多文化共生ルーム、保育ルーム、小会議室A、小会議室B、小会議室C、小会議室D、小会議室E、中会議室A、中会議室B、多目的室、和室全室、和室A、和室B、絵画教室、音楽教室、料理教室、茶室
2) 市民総合会館(分館) ・支所	[市民総合会館(分館)] 会議室2、会議室3、和室、談話室(3F)、大会議室(中会議室・会議室1)、談話室(4F) [支所] 事務室、図書コーナー
3) 生涯学習センター	図書コーナー、会議室、研修室、パソコン教室、アトリエ、クラフト室、音楽教室、視聴覚室、屋内多目的広場、歴史展示ゾーン、住民票等交付コーナー、AVコーナー、幼児コーナー、高齢者憩いの場、ふれあいカフェ
4) 市民総合体育館	競技場、多目的室、卓球場、トレーニングルーム、剣道場、柔道場、卓球場、心技館、会議室(5室)、グラウンド、テニスコート、市民プール
5) 図書館	展示室、開架貸出室、参考図書室、対面朗読室、学習室、集会室、視聴覚室、事務室、図書整理室
6) 市民総合会館(別館) ・福祉会館	[市民総合会館(別館)] 中ホール、会議室301、会議室302、会議室303、会議室304、会議室305、中ホール控室306、会議室307、会議室308 [福祉会館] 相談室、研修室、福祉団体連絡室、ボランティアセンター、和室、講座室、会議室
7) 老人福祉センター	大広間、中広間、機能回復訓練室、浴室(休止中)、和室(鶴)、和室(亀)、和室(松)、和室(竹)、和室(梅)、会議室、図書コーナー、バンパーコーナー、将棋コーナー、食堂ゲートボール場
8) 保健センター	[保健センター] 事務室、会議室、検診室、保健指導室、栄養指導室、機能訓練室 [訪問看護ステーション] 事務室 [休日急病診療所] 診察室、歯科診察室、薬局
9) 市民病院	内科、外科、整形外科、小児科、消化器内科、消化器外科、放射線科、リハビリテーション科、看護部、薬局、検査科、事務局
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟	展示室、事務室
11) 藤井寺駅南駐輪場・ 駐車場	昇降機付き立体自動車駐車場(100台)、平面自動車駐車場(27台)、自転車等駐輪場(自転車671台・原動機付自転車195台・車椅子2台)
12) 土師ノ里駅前駐輪場	自転車等駐輪場(自転車1,148台・原動機付自転車72台・車椅子2台)

Ⅱ. 調査結果

1. 回答者属性について

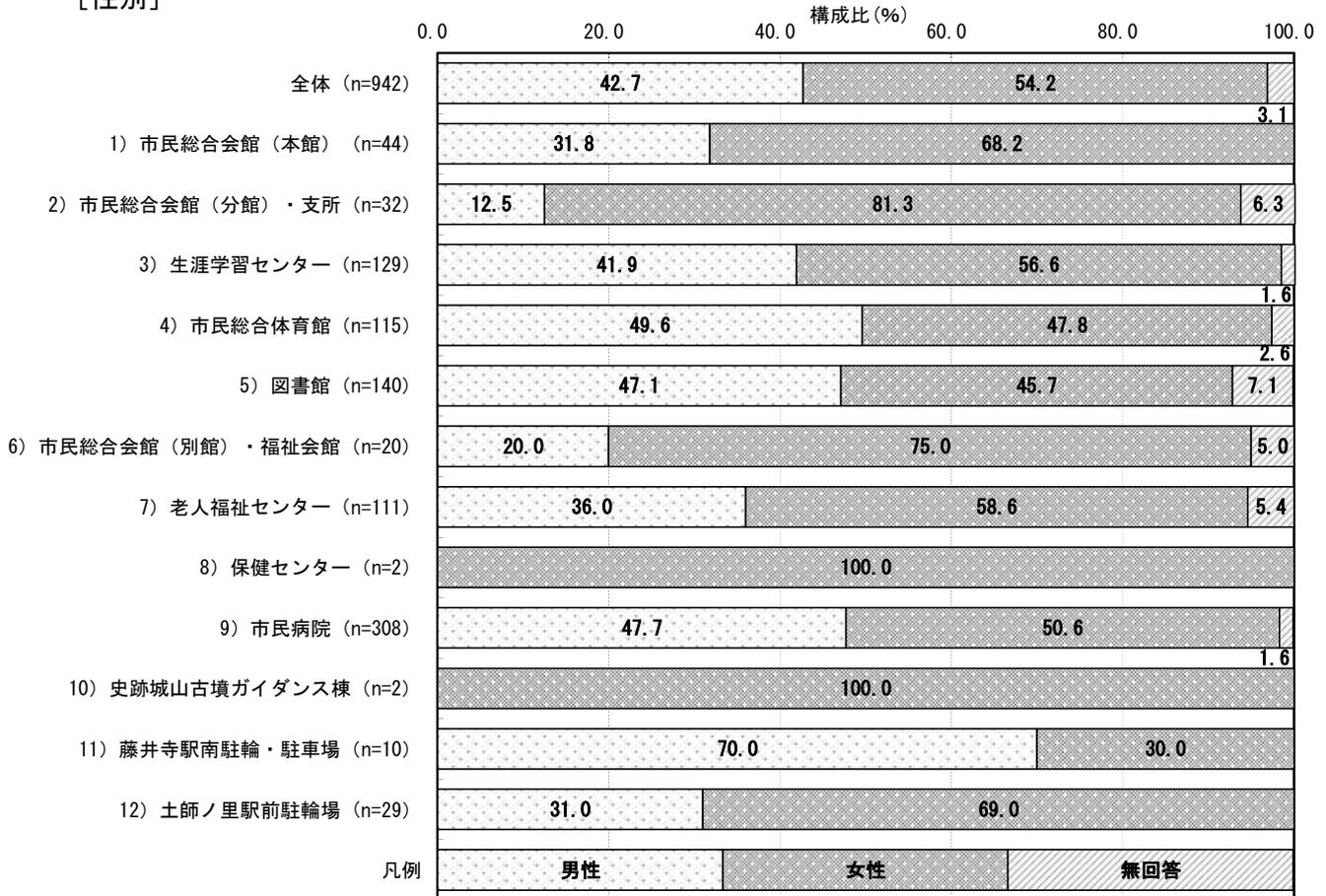
1. あなたの性別、年代について以下の中からそれぞれ1つ選択してください。

(1) 性別: ①男性 ②女性

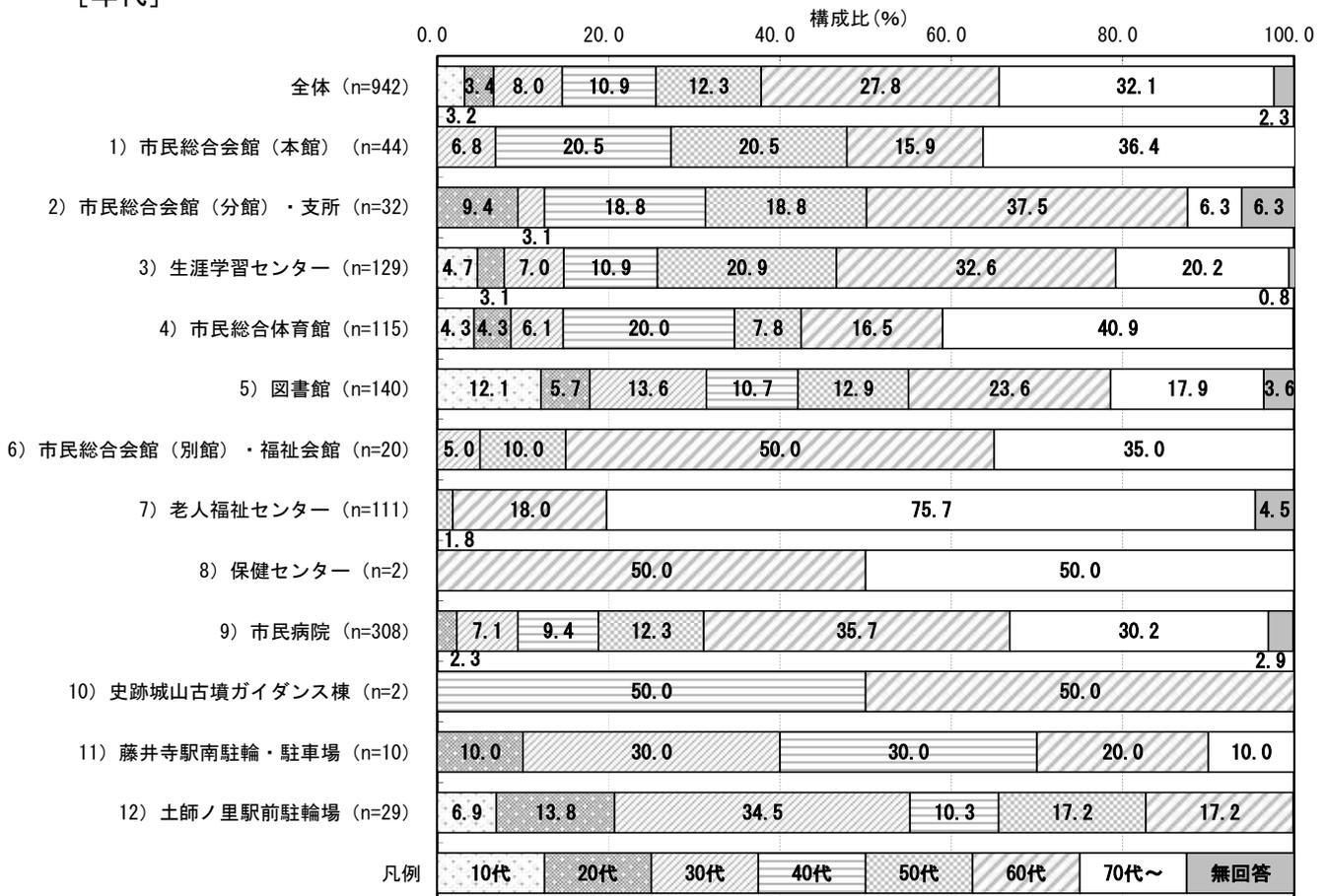
(2) 年代: ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代～

施設名	回答者の傾向等
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○「女性」が68.2%となっています。 ○「70代～」が36.4%と最も高く、次いで「40代」と「50代」が20.5%となっています。
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○「女性」が81.3%となっています。 ○「60代」が37.5%と最も高く、次いで「40代」と「50代」が18.8%となっています。
3) 生涯学習センター (n=129)	○「女性」が56.6%となっています。 ○「60代」が32.6%と最も高く、次いで「50代」が20.9%となっています。
4) 市民総合体育館 (n=115)	○「男性」が49.6%、「女性」が47.8%とほぼ半々となっています。 ○「70代～」が40.9%と最も高く、次いで「40代」が20.0%となっています。
5) 図書館 (n=140)	○「男性」が47.1%、「女性」が45.7%とほぼ半々となっています。 ○「60代」が23.6%と最も高く、次いで「70代」が17.9%となっています。また、若い世代で「10代」も12.1%となっています。
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○「女性」が75.0%となっています。 ○「60代」が50.0%と最も高く、次いで「70代～」が35.0%となっています。
7) 老人福祉センター (n=111)	○「女性」が58.6%となっています。 ○60歳以上の市民が利用できる施設であるため、「70代～」が75.7%と最も高く、次いで「60代」が18.0%となっています。
8) 保健センター (n=2)	○「女性」が100.0%となっています。 ○「60代」と「70代～」が50.0%となっています。
9) 市民病院 (n=308)	○「男性」が47.7%、「女性」が50.6%とほぼ半々となっています。 ○「60代」が35.7%と最も高く、次いで「70代～」が30.2%となっています。
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○「女性」が100.0%となっています。 ○「40代」と「60代」が50.0%となっています。
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○「男性」が70.0%となっています。 ○「30代」と「40代」が30.0%となっています。
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○「女性」が69.0%となっています。 ○「30代」が34.5%と最も高く、次いで「50代」と「60代」が17.2%となっています。また、若い世代で「20代」も13.8%となっています。

[性別]



[年代]



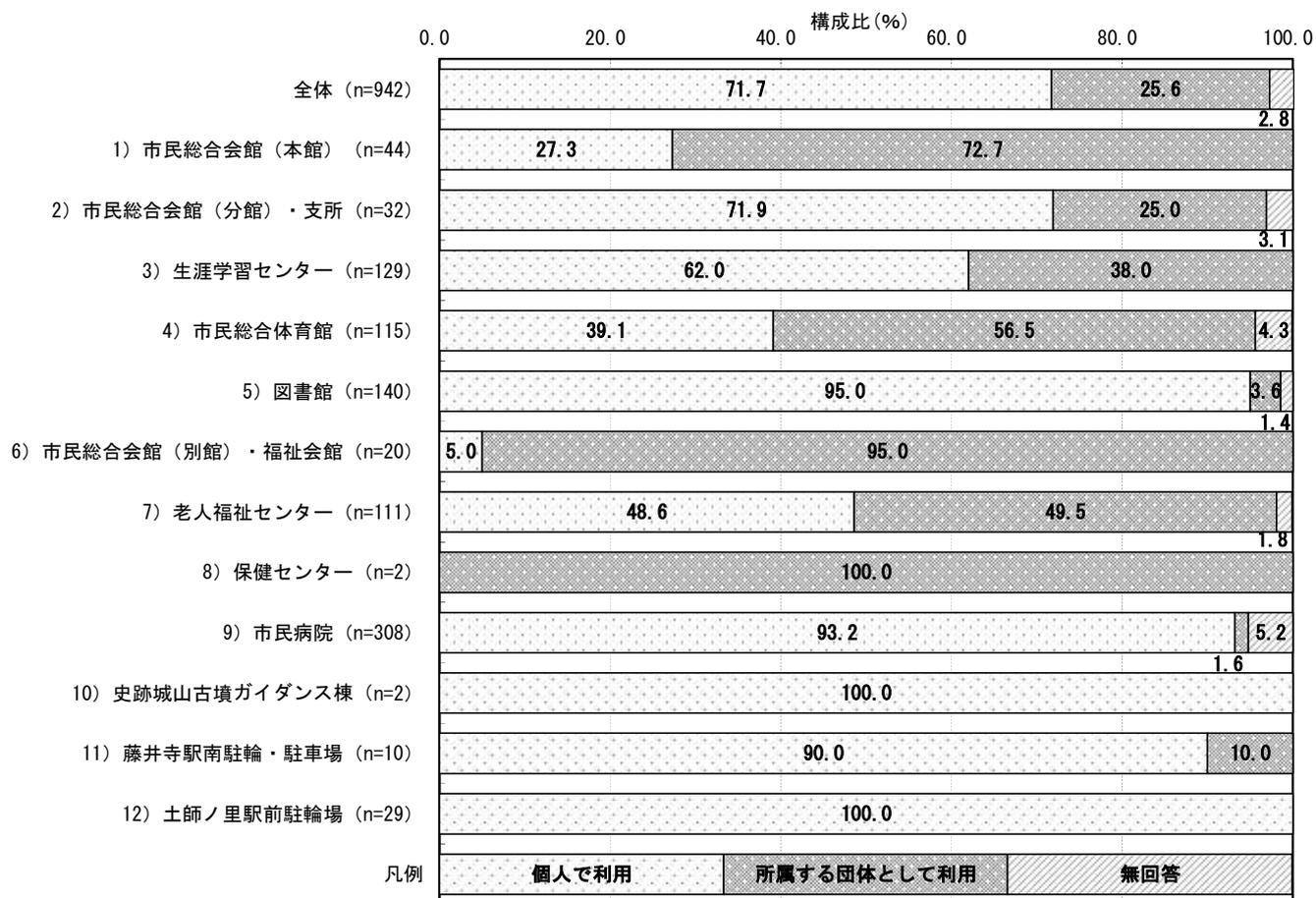
2. 利用者属性について

2. あなたの利用者属性を以下の中から1つ選択してください。

- ①個人で利用 ②所属する団体として利用

施設名	回答者の傾向等
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○イベント・講座等の事業のほか、貸館事業を実施していることもあり、「所属する団体として利用」が72.7%となっています。
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○貸館事業のほか、支所にて行政窓口業務を実施していることもあり、「個人で利用」が71.9%となっています。
3) 生涯学習センター (n=129)	○貸館事業のほか、行政窓口や図書コーナー、高齢者憩いの場があるため、「個人で利用」が62.0%となっています。
4) 市民総合体育館 (n=115)	○卓球やトレーニングルームの個人利用のほか、競技場等の貸館事業を実施していることもあり、「所属する団体として利用」が56.5%となっています。
5) 図書館 (n=140)	○「個人で利用」が95.0%となっています。
6) 市民総合会館(別館) ・福祉会館 (n=20)	○貸館事業を実施していることもあり、「所属する団体として利用」が95.0%となっています。
7) 老人福祉センター (n=111)	○イベント・講座等の事業のほか、貸館事業を実施していることもあり、「個人で利用」が48.6%、「所属する団体として利用」が49.5%とほぼ半々となっています。
8) 保健センター (n=2)	○健康づくりに関する事業を実施していることもあり、「所属する団体として利用」が100.0%となっています。
9) 市民病院 (n=308)	○「個人で利用」が93.2%となっています。
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○「個人で利用」が100.0%となっています。
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○「個人で利用」が90.0%となっています。
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○「個人で利用」が100.0%となっています。

[利用者属性]



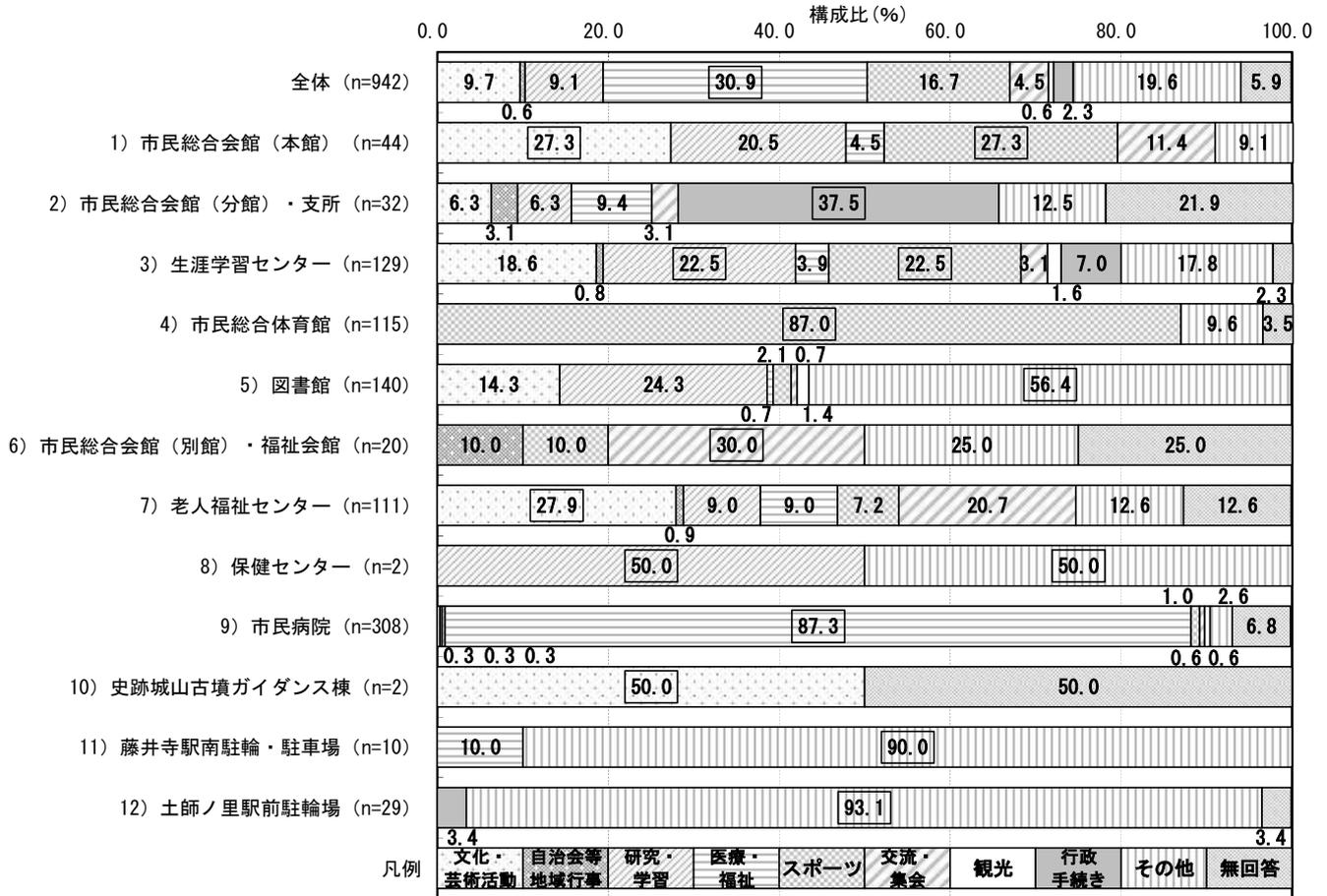
3. 利用目的について

3. どのような目的で利用しましたか？以下の中から主なものを1つ選択してください。

- ①文化・芸術活動 ②自治会等地域行事 ③研究・学習 ④医療・福祉
 ⑤スポーツ ⑥交流・集会 ⑦観光 ⑧行政手続き
 ⑨その他

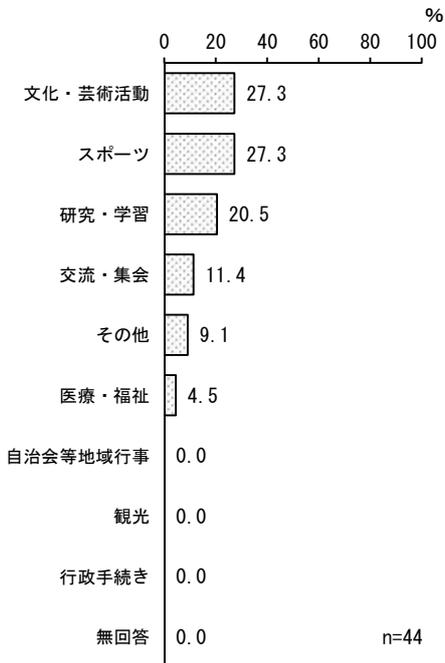
施設名	回答者の傾向等
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○貸室等で様々な活動が行われていることもあり、「文化・芸術活動」と「スポーツ」が27.3%と最も高く、次いで「研究・学習」が20.5%となっています。
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○支所にて行政窓口業務を実施していることもあり、「行政手続き」が37.5%と最も高くなっています。
3) 生涯学習センター (n=129)	○図書コーナー等の利用や屋内多目的広場で活動が行われていることもあり、「研究・学習」と「スポーツ」が22.5%となっています。また、「その他」として、図書の貸し借りや新聞・雑誌等の閲覧が多くなっています。
4) 市民総合体育館 (n=115)	○「スポーツ」が87.0%と約9割を占めています。また、「その他」として、スポーツ大会の見学等が多くなっています。
5) 図書館 (n=140)	○図書の貸し借りで利用されており、「その他」が56.4%と過半以上となっており、次いで「研究・学習」が24.3%となっています。
6) 市民総合会館(別館) ・福祉会館 (n=20)	○貸室等で様々な活動が行われていることもあり、「交流・集会」が30.0%と最も高く、次いで「その他」が25.0%となっています。「その他」として、ボランティア活動が多くなっています。
7) 老人福祉センター (n=111)	○貸室等で様々な活動が行われていることもあり、「文化・芸術活動」が27.9%と最も高く、次いで「交流・集会」が20.7%となっています。
8) 保健センター (n=2)	○「研究・学習」と「その他」が50.0%となっています。
9) 市民病院 (n=308)	○「医療・福祉」が87.3%と約9割を占めています。
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○「文化・芸術活動」が50.0%と最も高くなっています。
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○通勤や通学のために利用されており、「その他」が90.0%と9割を占めています。
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○通勤や通学のために利用されており、「その他」が93.1%と約9割を占めています。

[利用目的]

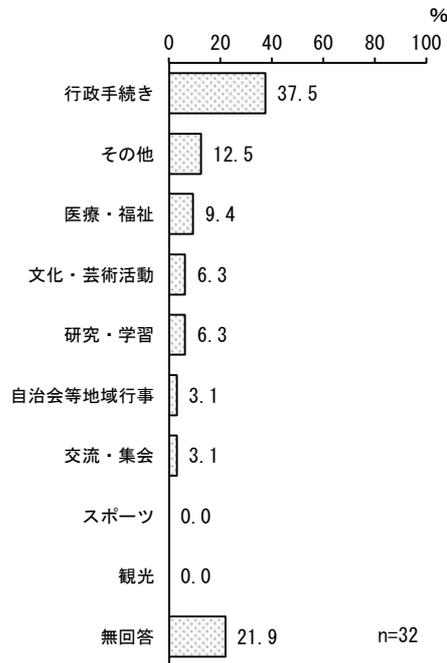


[利用目的（施設別）]

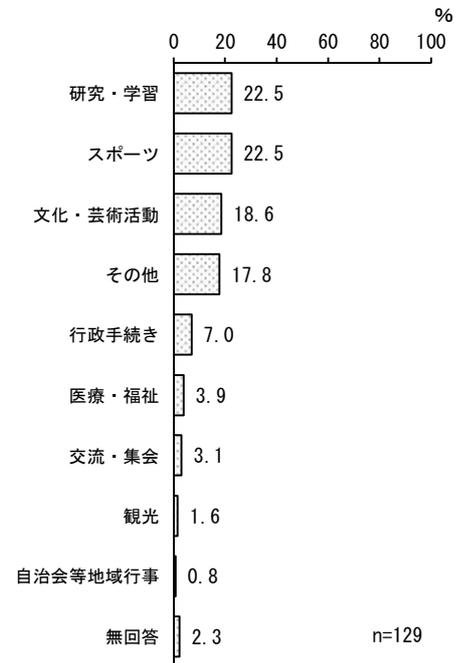
1) 市民総合会館（本館）



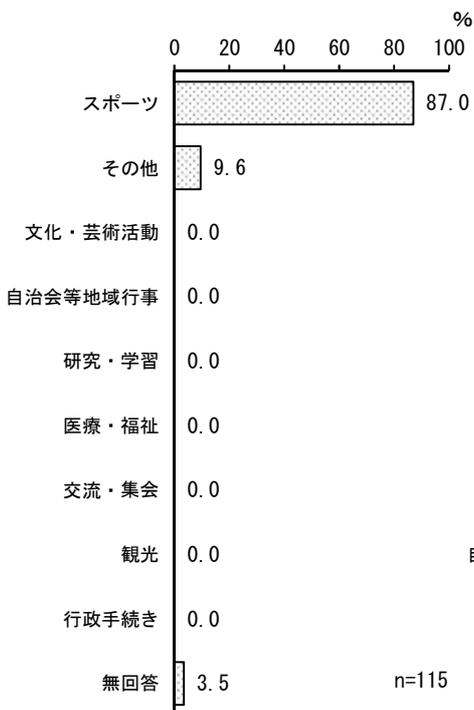
2) 市民総合会館（分館）・支所



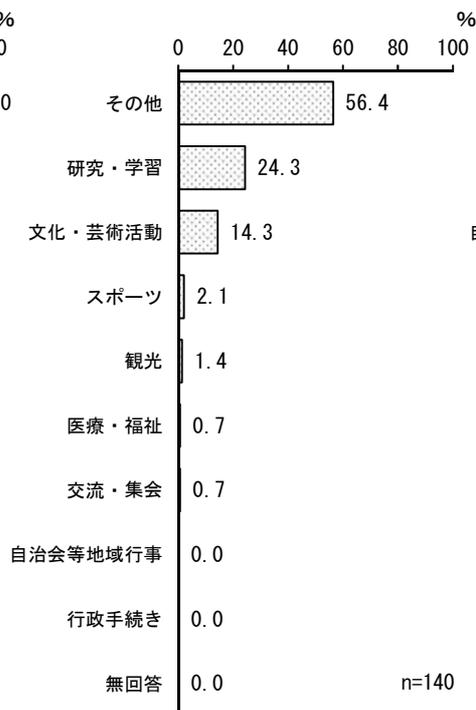
3) 生涯学習センター



4) 市民総合体育館

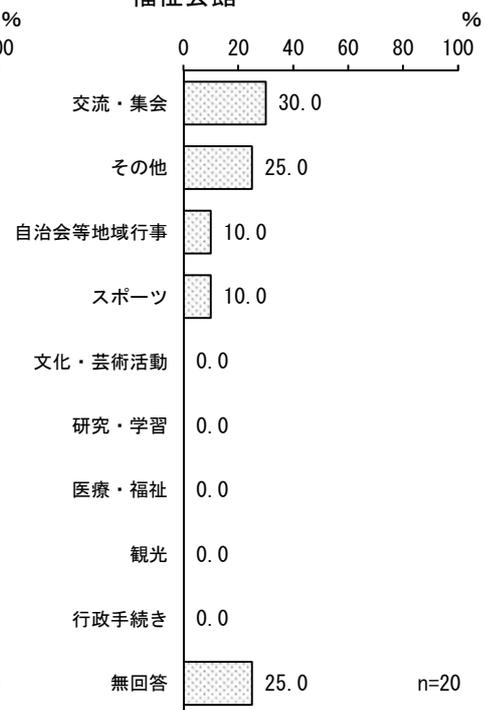


5) 図書館



6) 市民総合会館（別館）

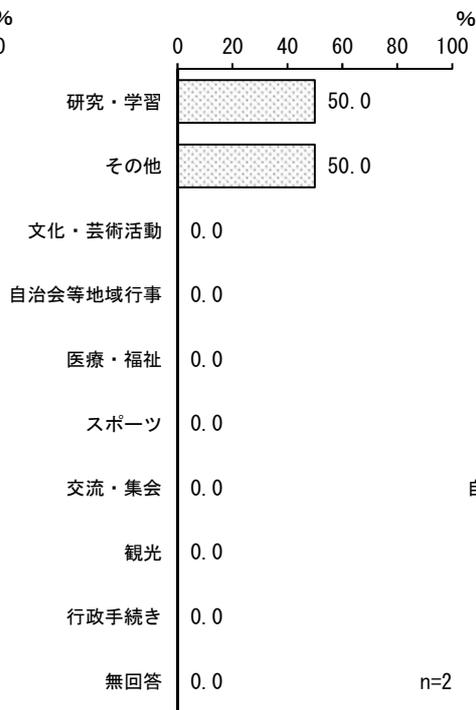
・ 福祉会館



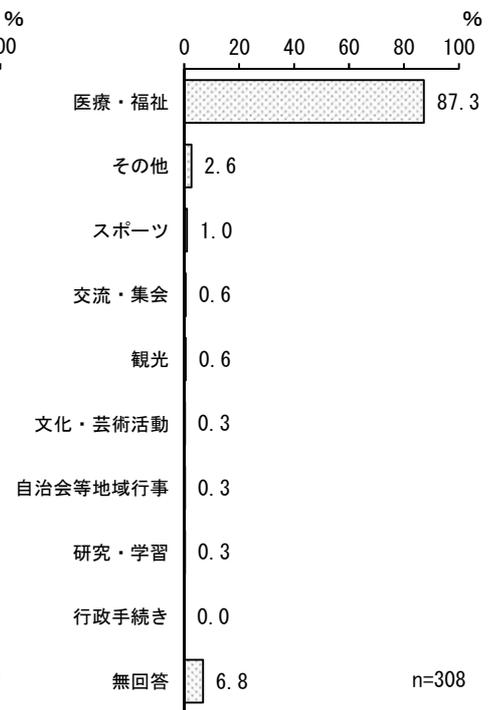
7) 老人福祉センター



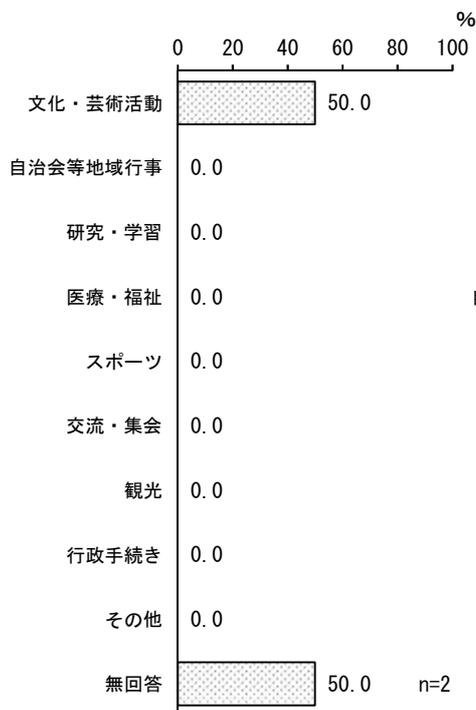
8) 保健センター



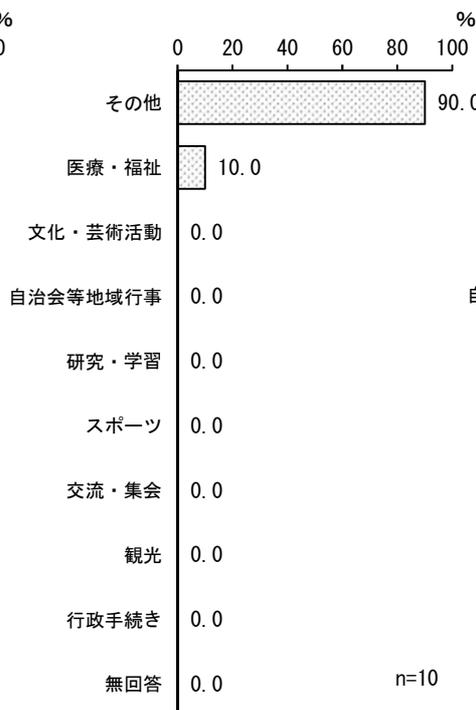
9) 市民病院



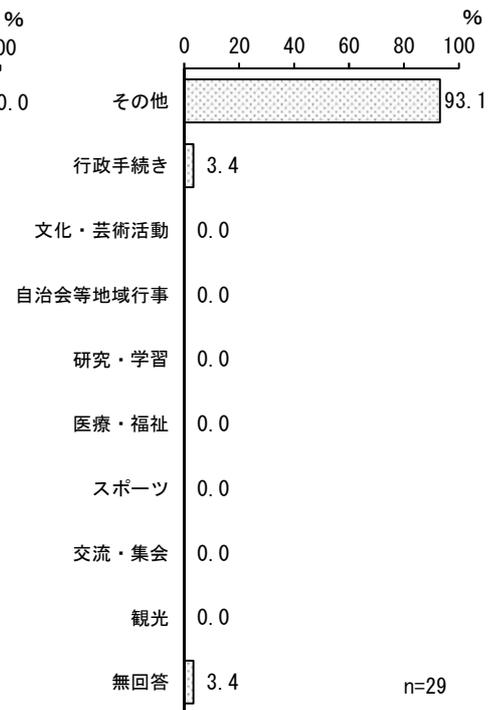
10) 史跡城山古墳ガイダンス棟



11) 藤井寺駅南駐輪・駐車場



12) 土師ノ里駅前駐輪場



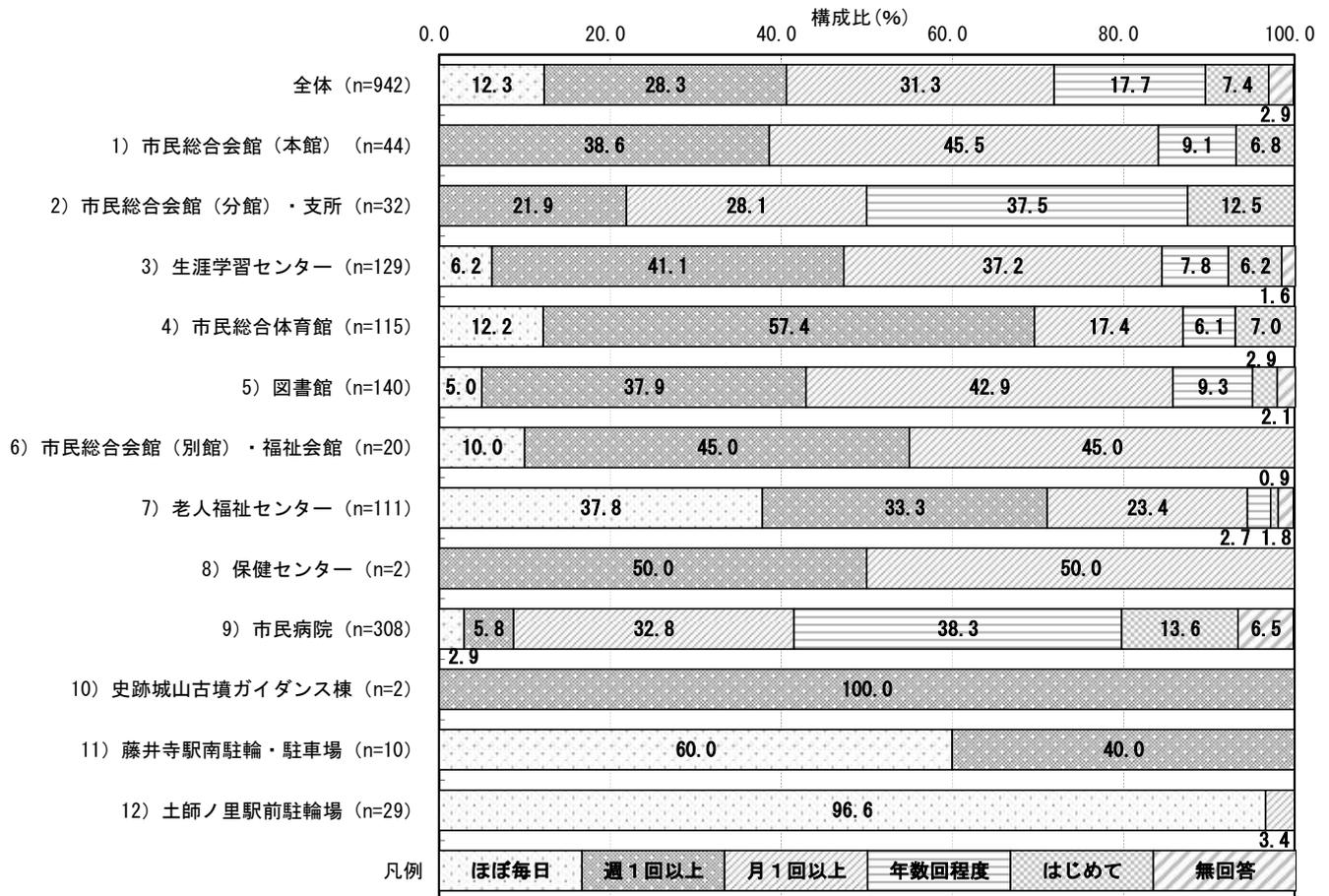
4. 施設利用頻度について

4. どれくらいの頻度で利用していますか？以下の中から1つ選択してください。

①ほぼ毎日 ②週1回以上 ③月1回以上 ④年数回程度 ⑤はじめて

施設名	回答者の傾向等
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○「月1回以上」が45.5%と最も高く、次いで「週1回以上」が38.6%となっています。
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○支所を利用した回答者が多かったこともあり、「年数回程度」が37.5%と最も高くなっています。
3) 生涯学習センター (n=129)	○「週1回以上」が41.1%と最も高く、次いで「月1回以上」が37.2%となっています。
4) 市民総合体育館 (n=115)	○「週1回以上」が57.4%と約6割を占めています。また、「ほぼ毎日」も12.2%となっており、利用頻度が高くなっています。
5) 図書館 (n=140)	○「月1回以上」が42.9%と最も高く、次いで「週1回以上」が37.9%となっています。
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○「週1回以上」と「月1回以上」が45.0%となっています。
7) 老人福祉センター (n=111)	○「ほぼ毎日」が37.8%と最も高く、次いで「週1回以上」が33.3%となっており、利用頻度が高くなっています。
8) 保健センター (n=2)	○「週1回以上」と「月1回以上」が50.0%となっています。
9) 市民病院 (n=308)	○「月1回以上」が38.3%と最も高く、次いで「週1回以上」が32.8%となっています。
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○「週1回以上」が100.0%となっています。
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○「ほぼ毎日」が60.0%と6割を占めており、利用頻度が高くなっています。
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○「ほぼ毎日」が96.6%と9割以上を占めており、利用頻度が高くなっています。

[施設利用頻度]



5. 施設利用満足度について

5. 施設を利用した結果の満足度について、以下の項目ごとに評価(「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」のいずれか1つに○)してください。

「やや不満」「不満」を選択した設問のみ[不満と感ずる内容]をご回答ください。

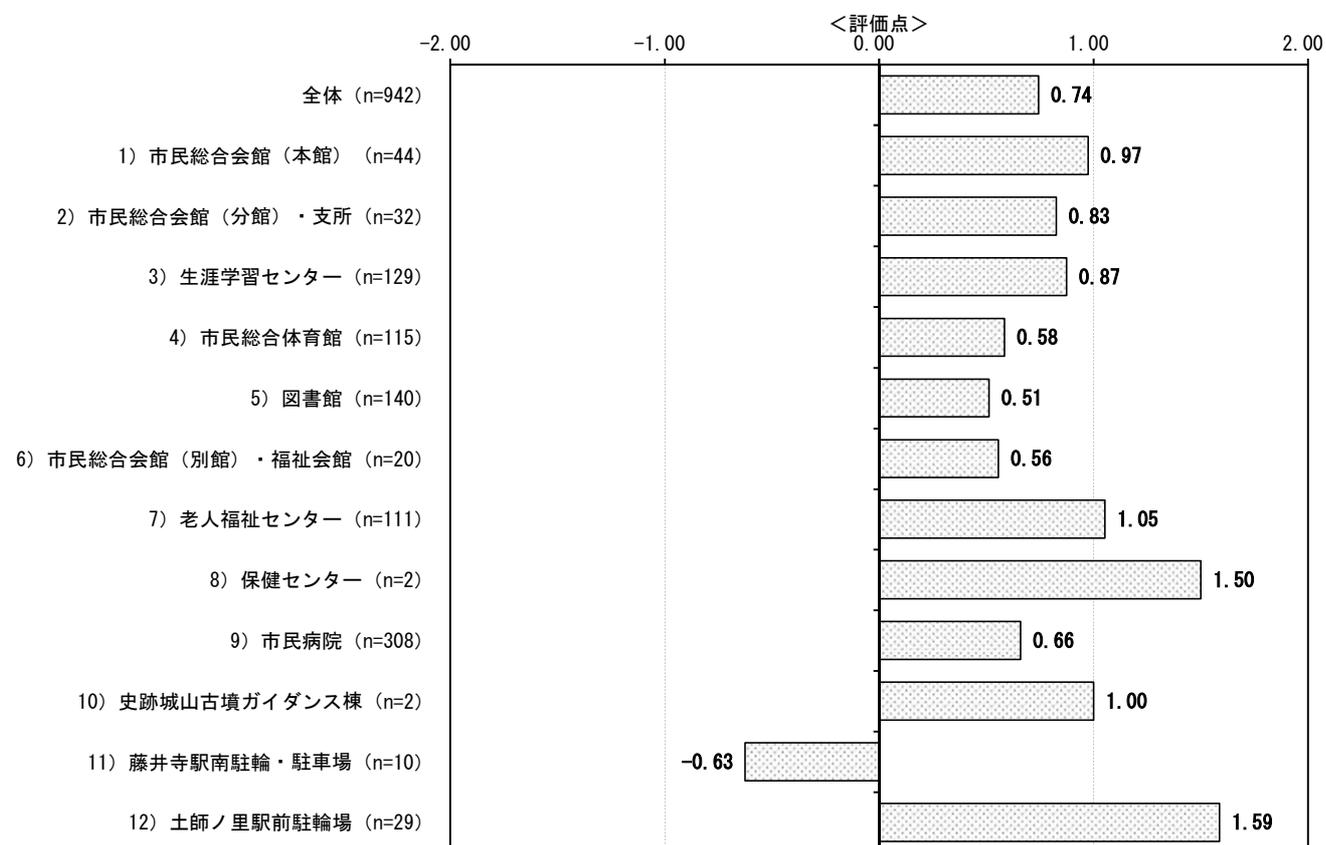
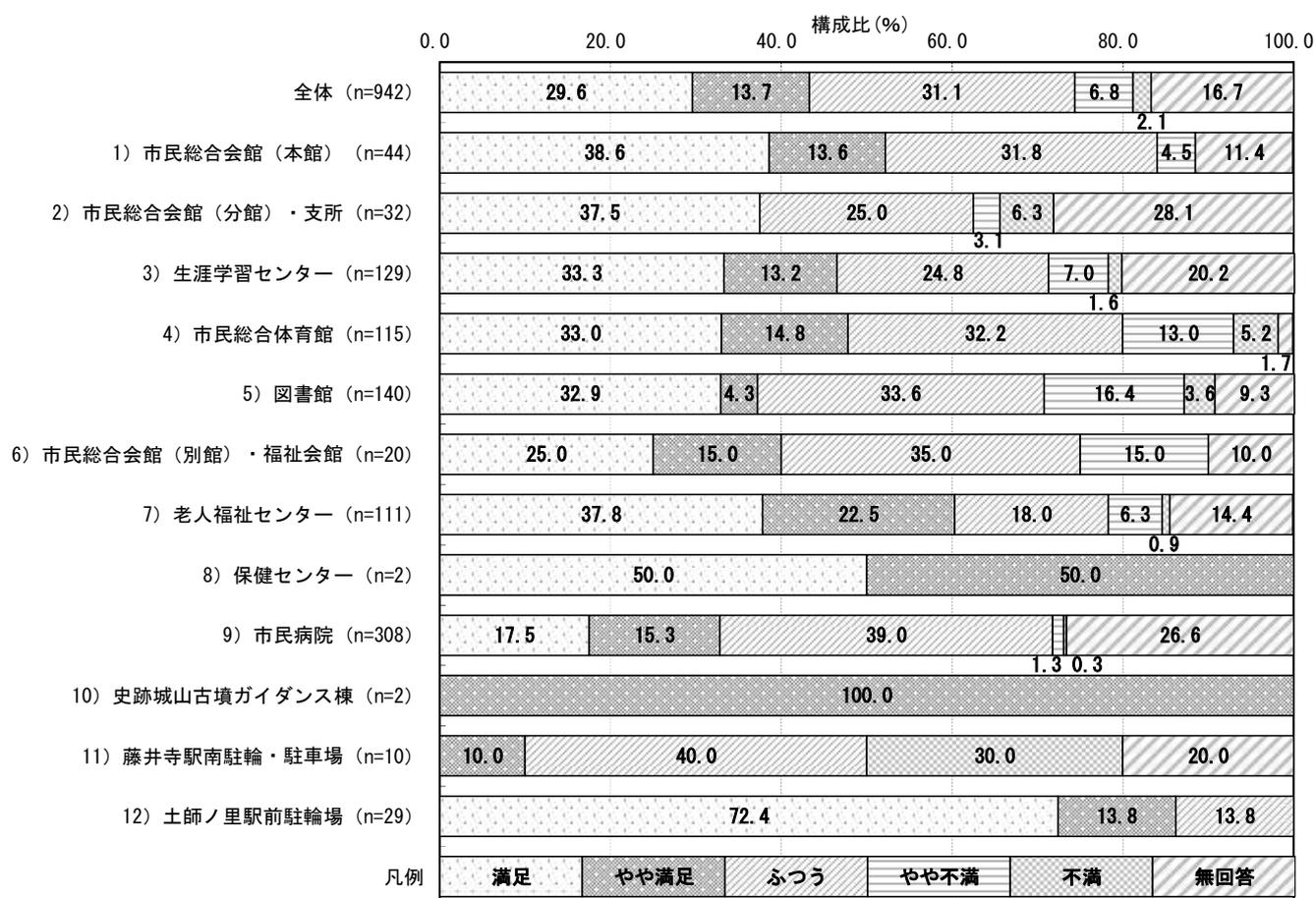
(1) 諸室の数、広さ

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○0.97 と満足傾向にあります。	○適当な大きさの室がない(60名程度で利用できる室) [1] 【合計 1】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○0.83 と満足傾向にあります。	○適当な大きさの室がない(広い室) [2] ○室が狭い [1] 【合計 3】
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.87 と満足傾向にあります。	○室が狭い(図書やビデオコーナー等) [4] ○室数が少ない(音楽室、ビデオコーナー等) [3] 【合計 6】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○0.58 と満足傾向にあります。	○室が狭い(トレーニングルーム、多目的室等) [10] 【合計 13】
5) 図書館 (n=140)	○0.51 と満足傾向にあります。	○室が狭い(閲覧コーナー、学習室、視聴覚室) [17] ○大人と子どもの室を分けて欲しい [2] 【合計 20】
6) 市民総合会館(別館) ・福祉会館 (n=20)	○0.56 と満足傾向にあります。	○室数が少ない [2] ○適当な大きさの室がない [1] 【合計 3】
7) 老人福祉センター (n=111)	○1.05 と満足度が高くなっています。	○室が狭い [1] 【合計 1】
8) 保健センター (n=2)	○1.50 と満足度が高くなっています。	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.66 と満足傾向にあります。	—
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○1.00 と満足度が高くなっています。	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○-0.63 と不満傾向にあります。	○駐車スペースが狭い [2] 【合計 3】
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○1.59 と満足度が高くなっています。	—

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値(無回答を除く回答数で除した数)。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[]内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（諸室の広さ、数）]



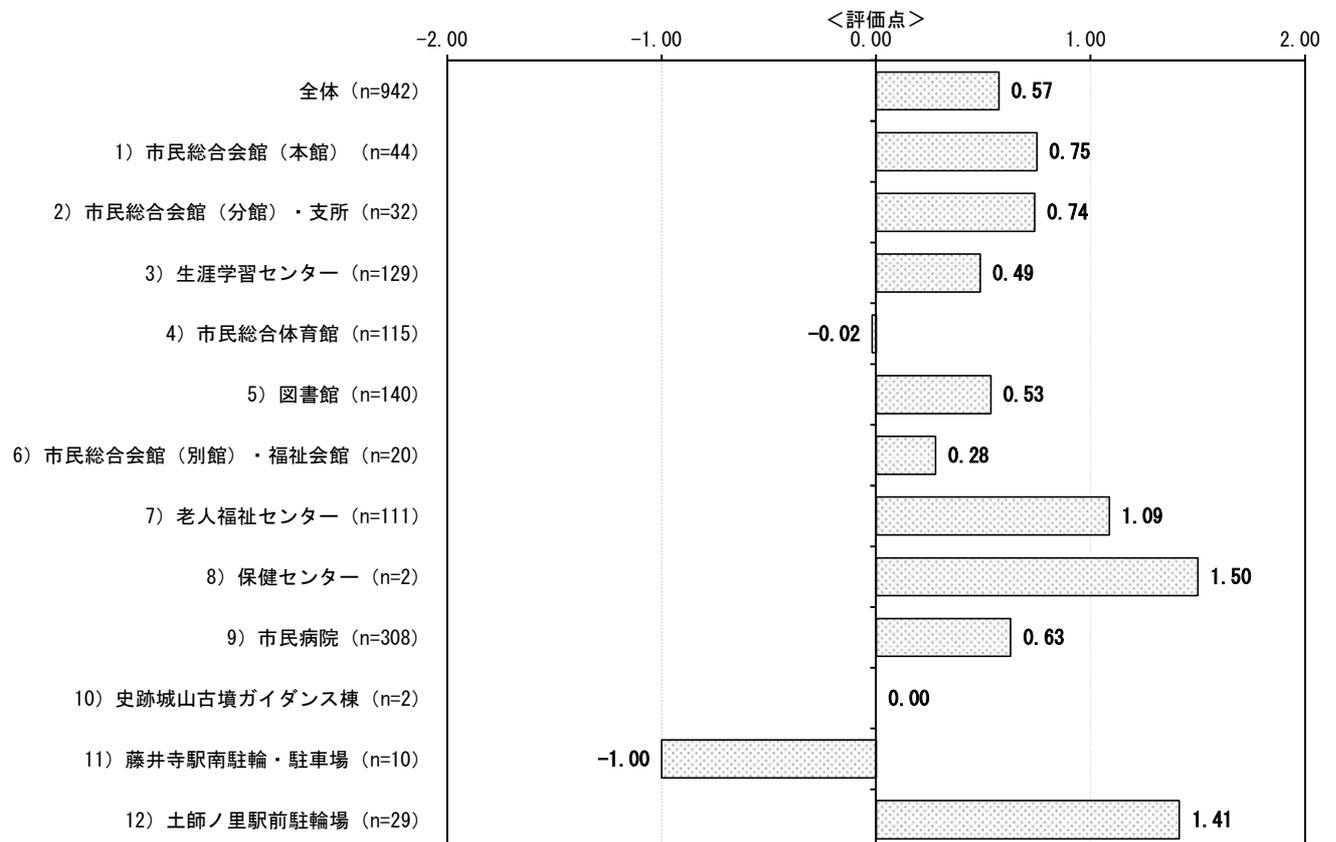
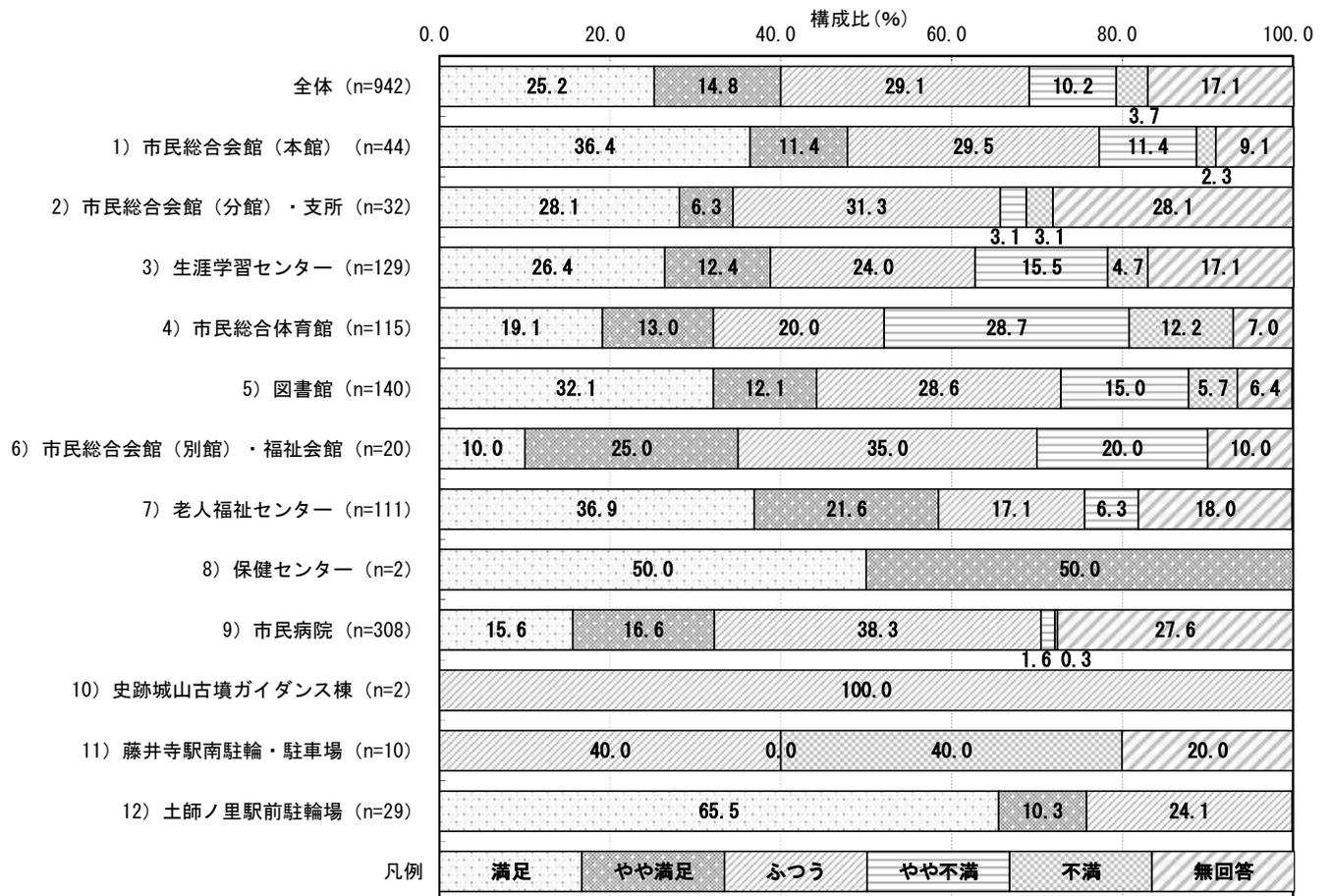
(2) 設備内容

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○0.75 と満足傾向にあります。	○トイレが古い [3] ○空調の効きが悪い [2] 【合計 5】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○0.74 と満足傾向にあります。	○フローリングの方がよい [1] 【合計 1】
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.49 と概ね満足傾向にあります。	○空調の効きが悪い [4] ○本が少ない [4] ○照明が暗い [3] ○ソファが汚れている [2] 【合計 18】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○-0.02 と不満傾向にあります。	○空調がない、効きが悪い [15] ○照明が暗い [11] ○採光が悪い、まぶしい [9] 【合計 36】
5) 図書館 (n=140)	○0.53 と満足傾向にあります。	○空調の効きが悪い [8] ○本が少ない [4] ○防音をしっかりして欲しい [3] ○本の種類に偏りがある [2] ○本が汚い [2] 【合計 24】
6) 市民総合会館(別館) ・福祉会館 (n=20)	○0.28 と概ね満足傾向にあります。	○照明が暗い [1] ○防音をしっかりして欲しい [1] 【合計 4】
7) 老人福祉センター (n=111)	○1.09 と満足度が高くなっています。	○浴場を改修して欲しい [2] 【合計 2】
8) 保健センター (n=2)	○1.50 と満足度が高くなっています。	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.63 と満足傾向にあります。	○防音をしっかりして欲しい [1] ○ATMや売店がない [1] 【合計 2】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○0.00 となっています。	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○-1.00 と不満傾向にあります。	○立体駐車場は不要 [1] ○自転車が止めづらい [1] 【合計 4】
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○1.41 と満足度が高くなっています。	—

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値(無回答を除く回答数で除した数)。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[]内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（設備内容）]



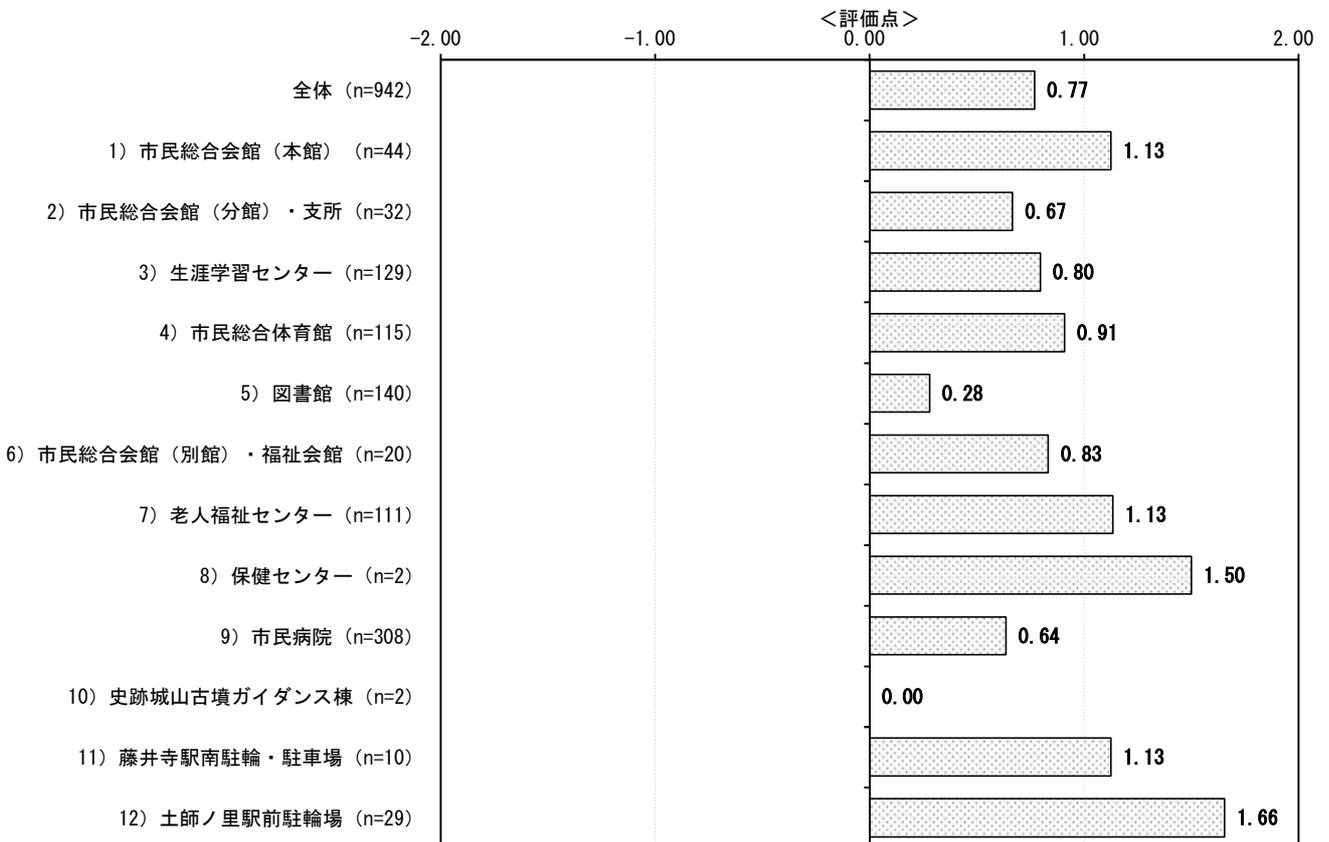
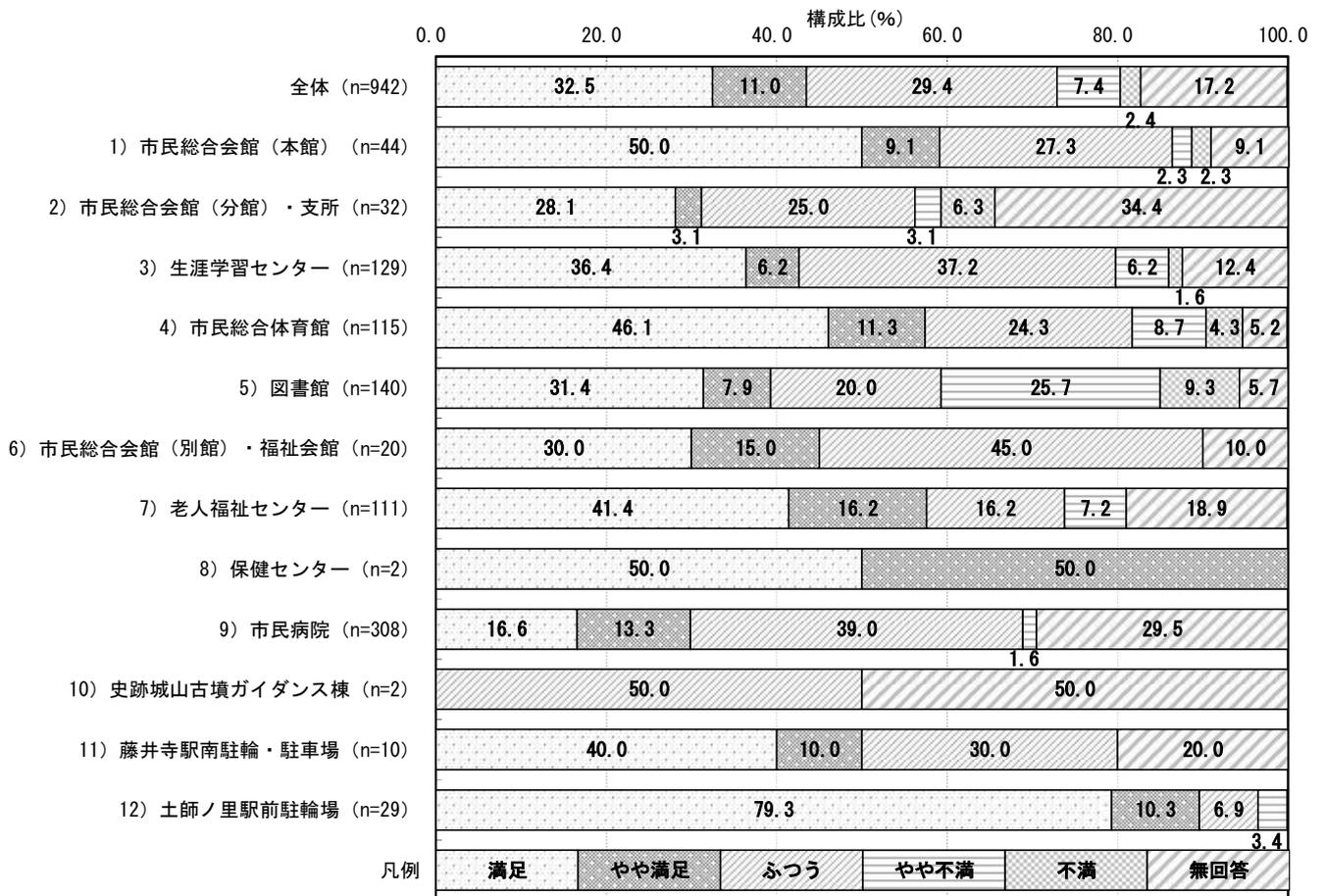
(3) 開館日・開館時間帯

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○1.13 と満足度が高く なっています。	○夜間も開館して欲しい 【合計 1】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○0.67 と満足傾向にあ ります。	○土曜日にも利用できるよ うにして欲しい [3] 【合計 3】
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.80 と満足傾向にあ ります。	○閉館時間が早い [5] ○月曜日にも利用できるよ うにして欲しい [2] 【合計 8】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○0.91 と満足傾向にあ ります。	○閉館時間が早い [5] ○開館時間を早くして欲 しい [4] 【合計 11】
5) 図書館 (n=140)	○0.28 と概ね満足傾向 にあります。	○閉館時間が早い [28] ○休館日が多い [10] ○開館時間を早くして欲 しい [5] ○祝日も利用できるよ うにして欲しい [5] 【合計 46】
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○0.83 と満足傾向にあ ります。	—
7) 老人福祉センター (n=111)	○1.13 と満足度が高く なっています。	○閉館時間が早い [3] ○日曜日にも利用できるよ うにして欲しい [2] 【合計 5】
8) 保健センター (n=2)	○1.50 と満足度が高く なっています。	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.64 と満足傾向にあ ります。	○昼、夜間も開館して欲 しい 【合計 1】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○0.00 となっていま す。	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○1.13 と満足度が高く なっています。	—
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○1.66 と満足度が高く なっています。	—

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値(無回答を除く回答数で除した数)。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[]内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（開館日・開館時間帯）]



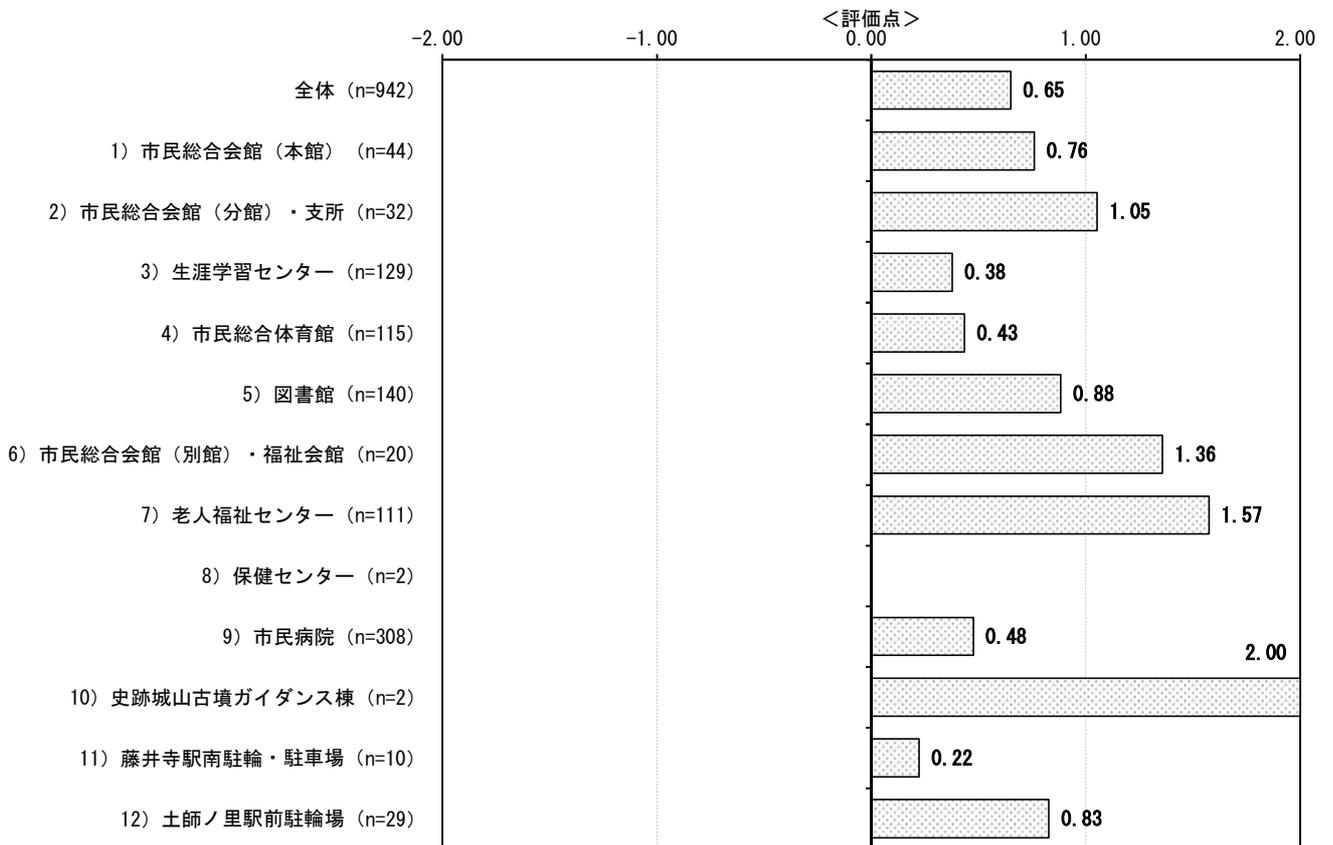
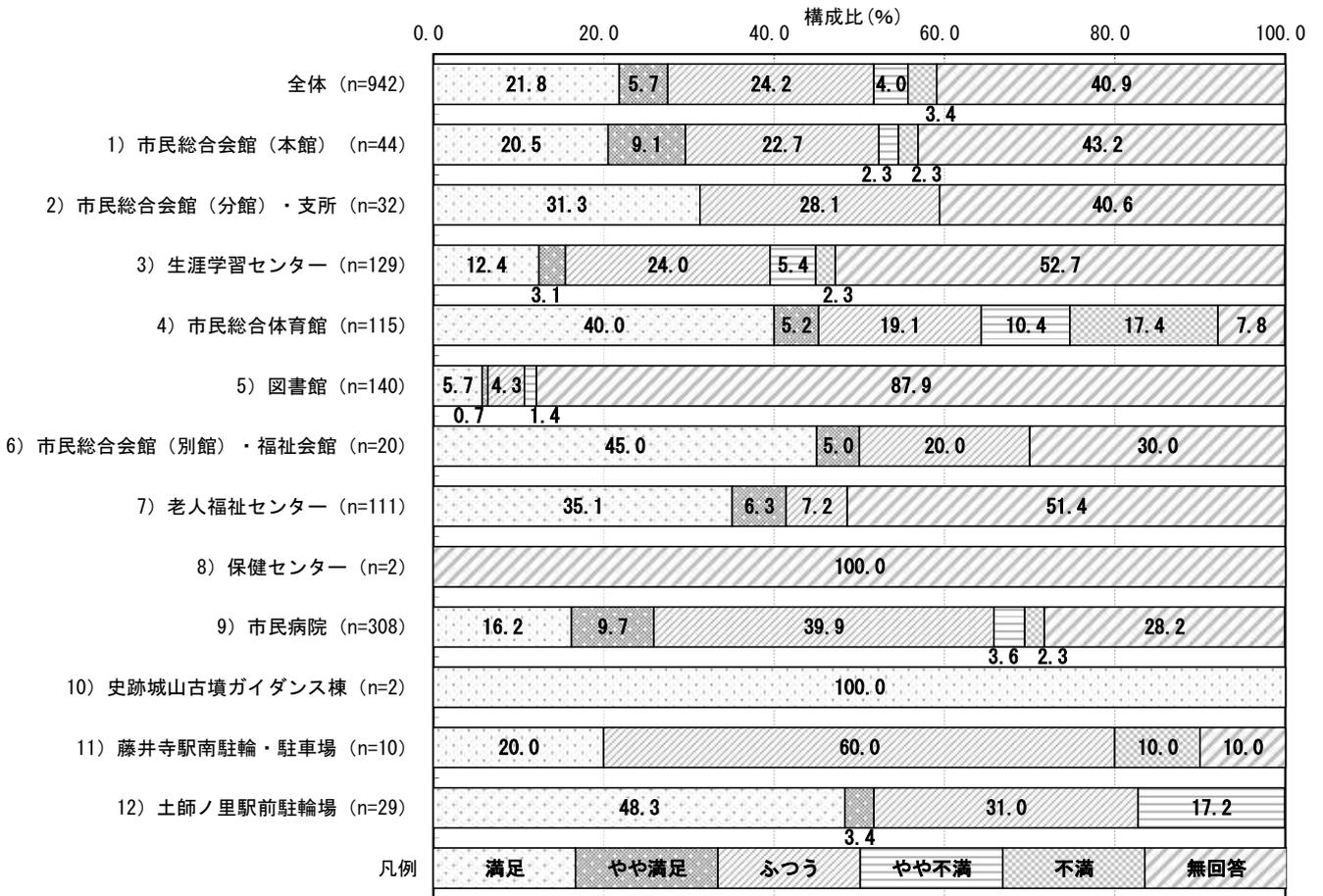
(4) 利用料金

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○0.76 と満足傾向にあります。	○利用料金が高い [2] 【合計 2】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○1.05 と満足度が高くなっています。	—
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.38 と概ね満足傾向にあります。	○利用料金が高い(他市と比較して) [5] 【合計 5】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○0.43 と概ね満足傾向にあります。	○利用料金が高い(特に夜間料金) [22] 【合計 22】
5) 図書館 (n=140)	○0.88 と満足傾向にあります。	—
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○1.36 と満足度が高くなっています。	—
7) 老人福祉センター (n=111)	○1.57 と満足度が高くなっています。	—
8) 保健センター (n=2)	—	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.48 と概ね満足傾向にあります。	○診察料金を安くしてほしい 【合計 1】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○2.00 と満足度が高くなっています。	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○0.22 と概ね満足傾向にあります。	○1階と4階が同料金はおかしい [1] 【合計 1】
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○0.83 と満足傾向にあります。	○利用料金が高い(月定期は安く) [1] 【合計 1】

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値(無回答を除く回答数で除した数)。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[]内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（利用料金）]



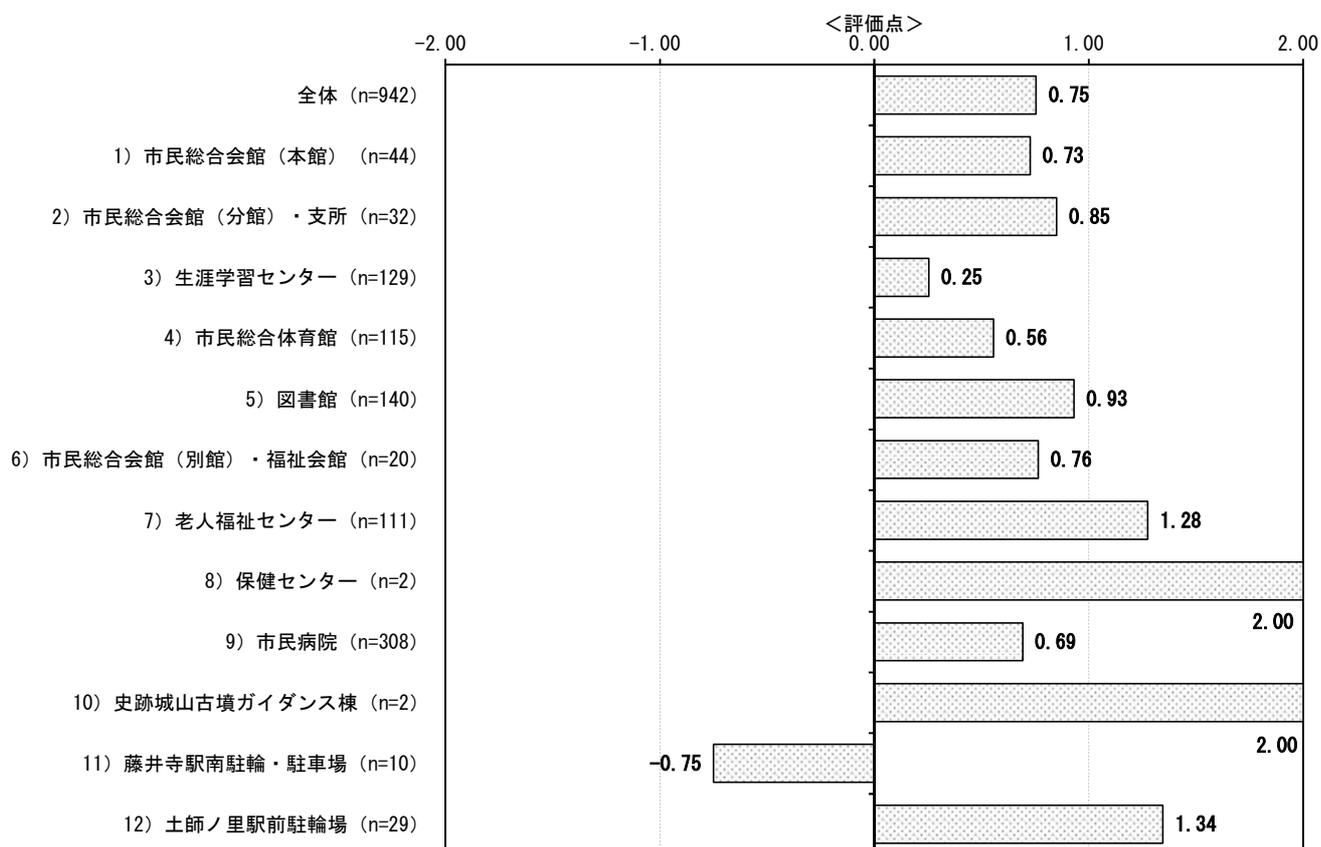
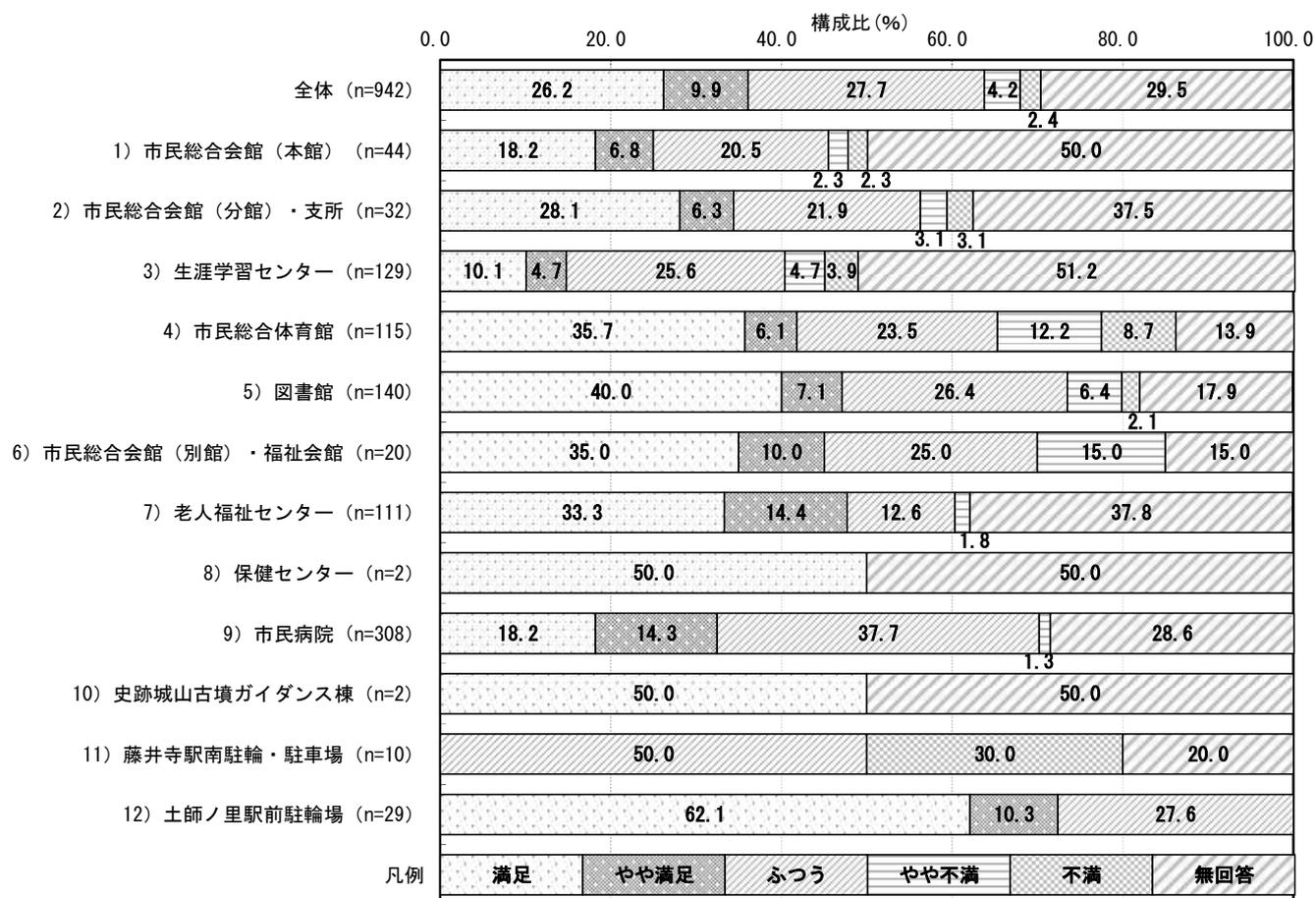
(5) 利用方法

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○0.73 と満足傾向にあります。	○予約の方法に不満(申請書が記入しにくい) [2] 【合計 2】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○0.85 と満足傾向にあります。	○予約の方法に不満(分館で手続きできない) [2] 【合計 2】
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.25 と概ね満足傾向にあります。	○もう少し前から予約できるようにして欲しい [3] ○団体登録をしないと利用できない [2] 【合計 7】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○0.56 と満足傾向にあります。	○予約の方法に不満(ネット予約できない) [7] ○利用が他団体等と重なったときの優先順位 [3] 【合計 13】
5) 図書館 (n=140)	○0.93 と満足傾向にあります。	○本の予約の待ち期間が長い [2] 【合計 11】
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○0.76 と満足傾向にあります。	○予約の方法に不満(ネット予約できない) [2] 【合計 2】
7) 老人福祉センター (n=111)	○1.28 と満足度が高くなっています。	○予約の方法に不満(予約されるのが早い) 【合計 1】
8) 保健センター (n=2)	○2.00 と満足度が高くなっています。	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.69 と満足傾向にあります。	○予約の方法に不満(ネット予約できない) [2] 【合計 3】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○2.00 と満足度が高くなっています。	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○-0.75 と不満傾向にあります。	○奥の方へ止めさせられる [1] ○空きがない [1] 【合計 3】
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○1.34 と満足度が高くなっています。	—

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値(無回答を除く回答数で除した数)。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[]内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（利用方法）]



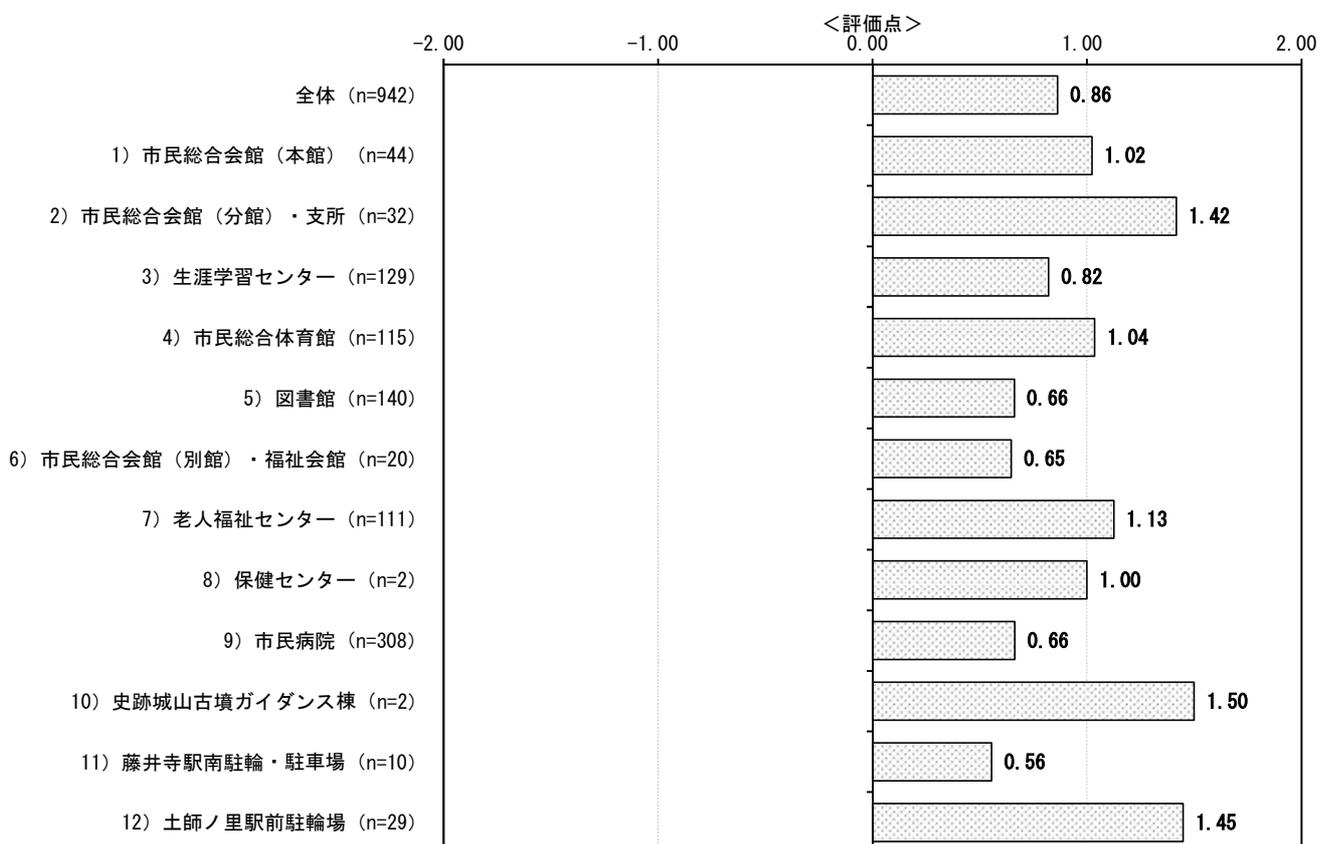
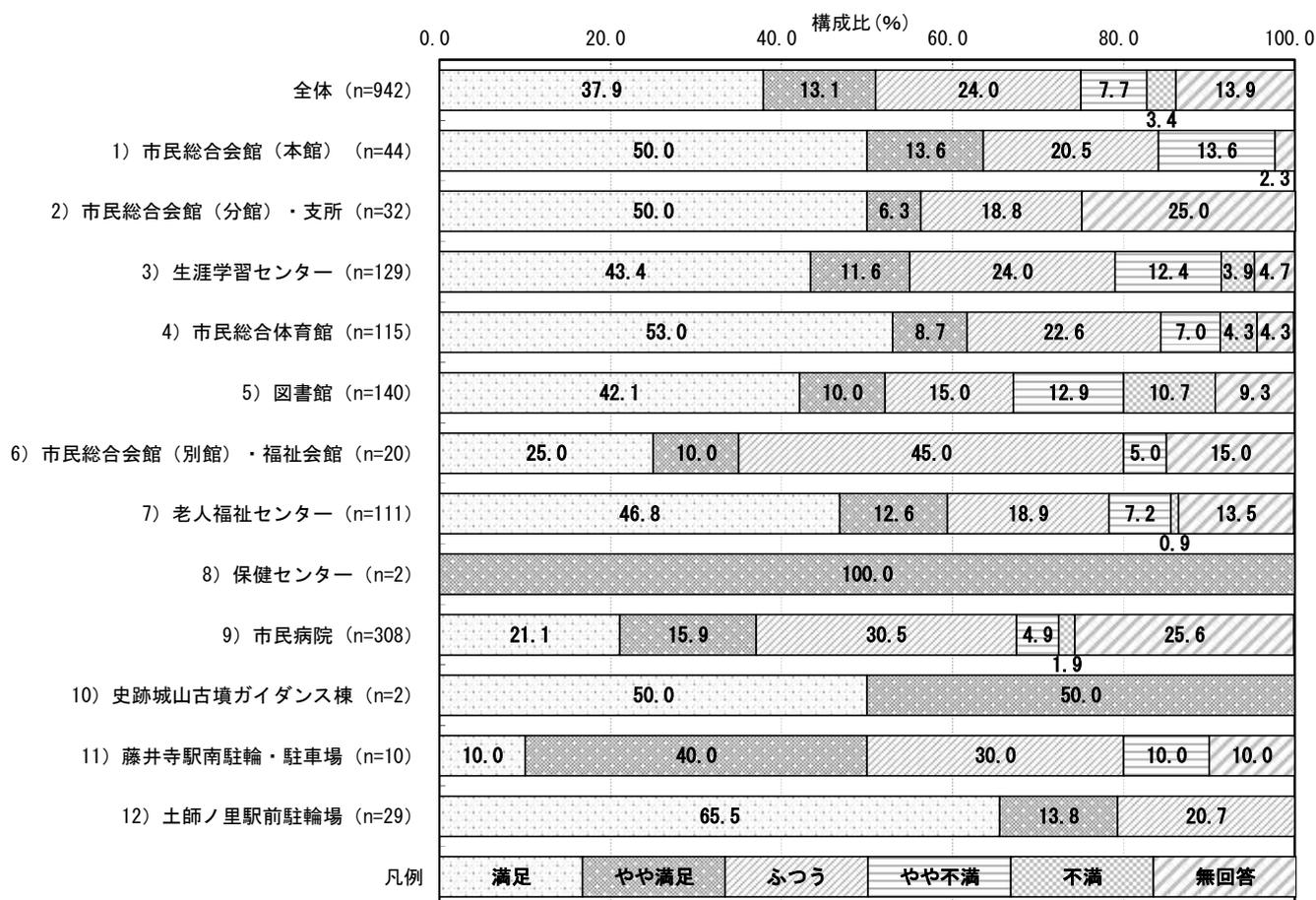
(6) 立地場所（行きやすさ）

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○1.02 と満足度が高く なっています。	○駅から遠い、不便 [4] 【合計 5】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○1.42 と満足度が高く なっています。	—
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.82 と満足傾向にあ ります。	○施設の場所が分かりづらい [5] ○駅から遠い、不便 [4] 【合計 11】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○1.04 と満足度が高く なっています。	○駅から遠い、不便 [6] 【合計 6】
5) 図書館 (n=140)	○0.66 と満足傾向にあ ります。	○駅から遠い、不便 [11] ○施設の出入りがしにくい（一方向から しか施設に入れない。Uターンが必要） [6] ○前面道路の交通量が多く危険 [3] ○施設に行くバスが少ない、不便 [3] 【合計 29】
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○0.65 と満足傾向にあ ります。	—
7) 老人福祉センター (n=111)	○1.13 と満足度が高く なっています。	○駅から遠い、不便 [1] 【合計 1】
8) 保健センター (n=2)	○1.00 と満足度が高く なっています。	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.66 と満足傾向にあ ります。	○施設の出入りがしにくい（施設への道 や施設の入口が狭い） [2] 【合計 4】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○1.50 と満足度が高く なっています。	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○0.56 と満足傾向にあ ります。	—
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○1.45 と満足度が高く なっています。	—

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値（無回答を除く回答数で除した数）。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[] 内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（立地場所（行きやすさ））]



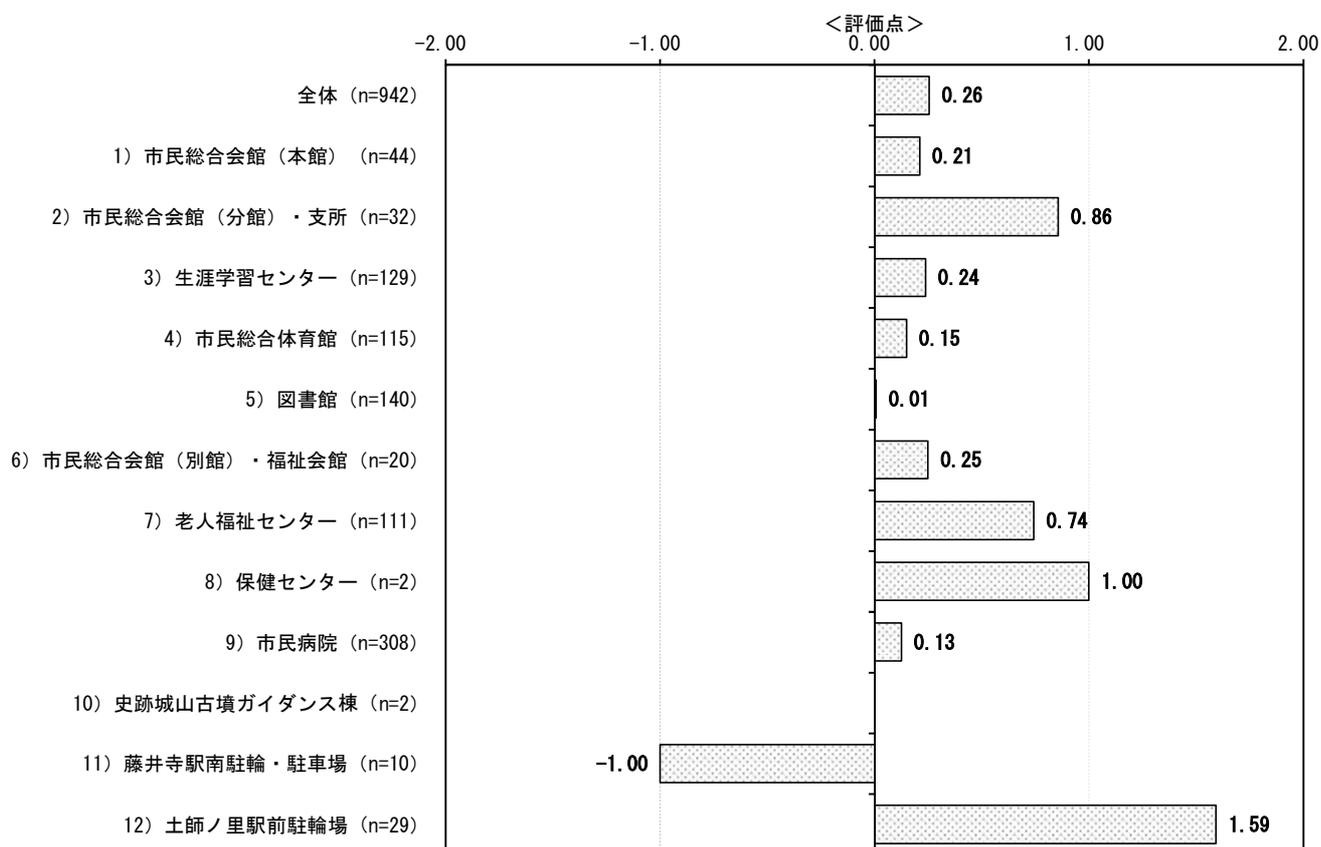
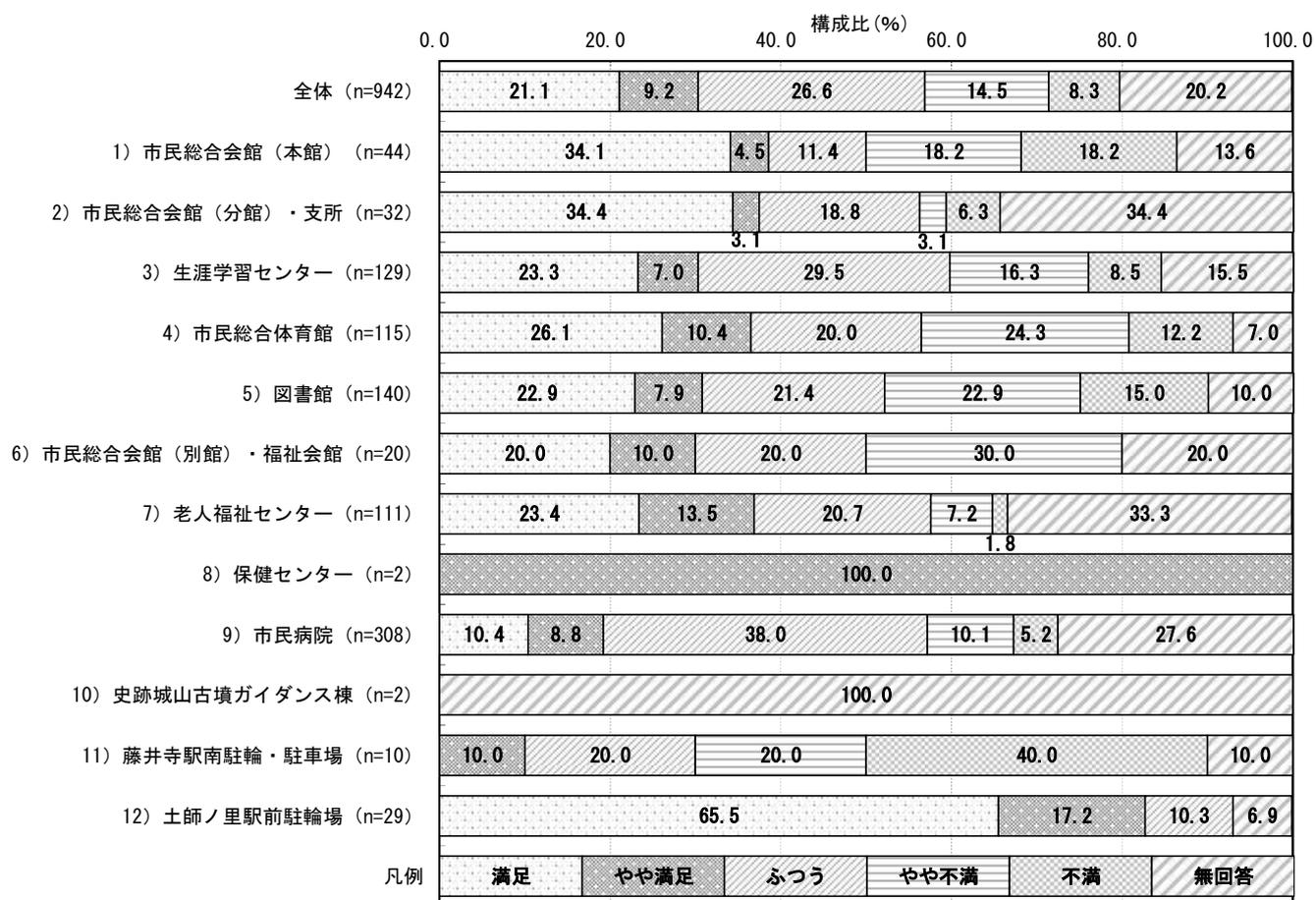
(7) 駐車場、駐輪場の大きさ

施設名	満足度(評価点)	不満と感ずる内容
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○0.21 と概ね満足傾向 にあります。	○駐車場が停めにくい [9] ○駐車場が狭い、少ない [6] 【合計 15】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○0.86 と満足傾向にあ ります。	○駐車場が狭い、少ない [1] ○駐車場の場所がわかりにくい [1] 【合計 2】
3) 生涯学習センター (n=129)	○0.24 と概ね満足傾向 にあります。	○駐車場が狭い、少ない [26] 【合計 26】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○0.15 と概ね満足傾向 にあります。	○駐車場が狭い、少ない [27] ○第2駐車場が遠い [2] 【合計 31】
5) 図書館 (n=140)	○0.01 と概ね満足傾向 にあります。	○駐車場が狭い、少ない [49] 【合計 51】
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○0.25 と概ね満足傾向 にあります。	○駐車場が狭い、少ない [5] 【合計 5】
7) 老人福祉センター (n=111)	○0.74 と満足傾向にあ ります。	○駐車場が狭い、少ない [3] 【合計 5】
8) 保健センター (n=2)	○1.00 と満足度が高く なっています。	—
9) 市民病院 (n=308)	○0.13 と概ね満足傾向 にあります。	○駐車場が狭い、少ない [10] 【合計 11】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	—	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○-1.00 と不満傾向に あります。	○駐車場が狭い、少ない [1] ○自転車が停めにくい [1] 【合計 4】
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○1.59 と満足度が高く なっています。	—

※満足度の評価点は、満足2点、やや満足1点、やや不満-1点、不満-2点として算出した加重平均の値(無回答を除く回答数で除した数)。

※不満と感ずる内容は、主な意見を記載。[]内の数字は意見の数。

[施設利用満足度（駐車場、駐輪場の大きさ）]



6. 施設の今後の方向性について

6. 藤井寺市では、人口減少や少子化・高齢化、厳しい財政状況のため、すべての公共施設を現状のまま維持することが難しい状況です。

その上で、この施設(建物)およびこの施設で提供している公共サービスの、今後の方向性についてのお考えを以下の中から1つ選択してください。(①-b、①-d、④を選択された方は()内もご記入ください)

①今後も継続した方がよい(a~dのいずれかを選択してください)

a. 市民の負担が増えても、現状維持する方がよい

b. 市民の負担が増えても、施設やサービスをより充実させる方がよい

↳ 充実させる内容は? ()

c. 他の施設と複合化(併設)してでも、現在のサービスを維持する方がよい

d. 施設やサービスを一部廃止してでも、この施設を維持する方がよい

↳ 廃止してもよい部分・サービスは? ()

②近隣市の類似施設を利用できるなら廃止してもよい(広域利用制度の導入)

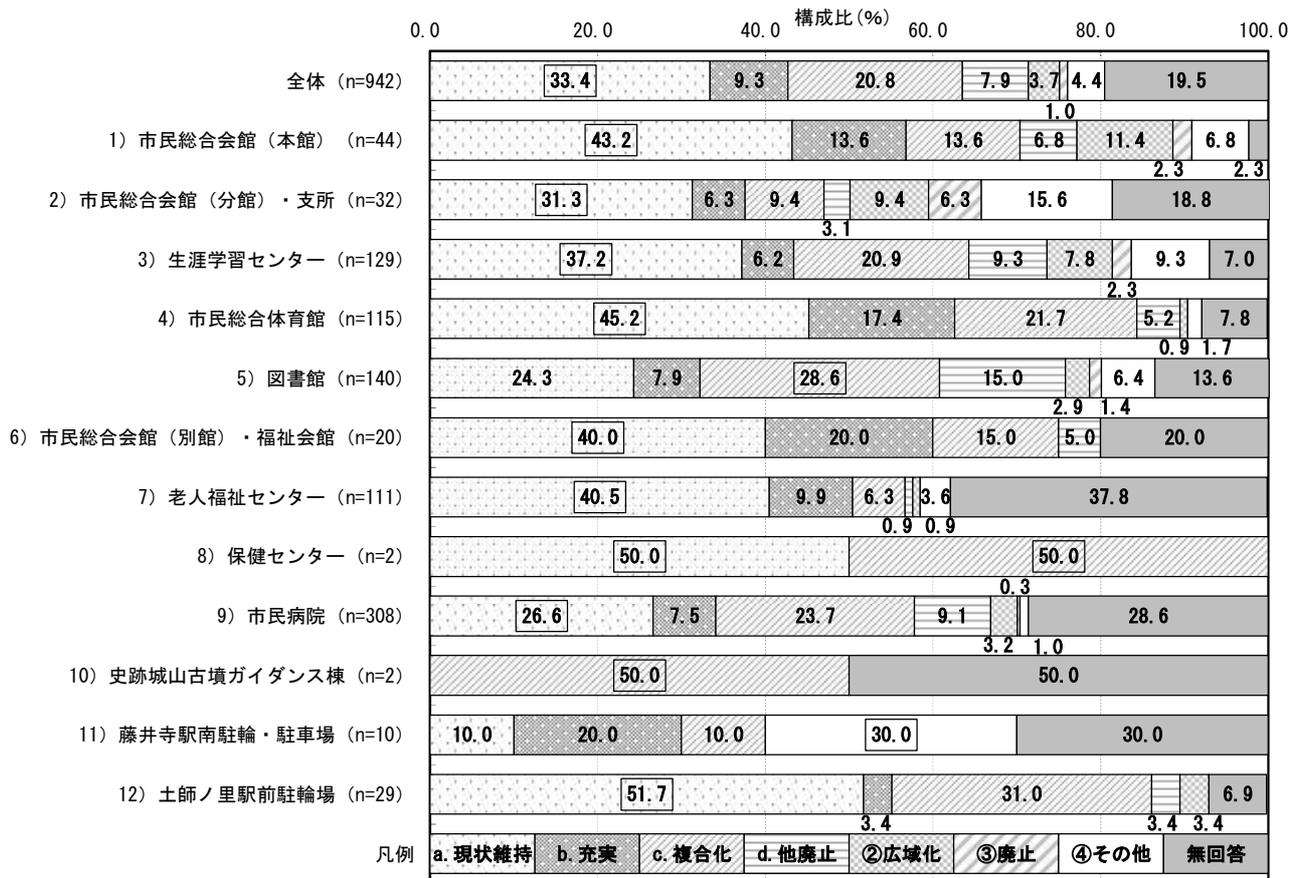
③社会情勢の変化などによって役割を終えたので、廃止してもよい

④その他()

施設名	傾向等
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○「a. 現状維持」が43.2%と最も高くなっています。また、「②広域化」も11.4%となっています。
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○「a. 現状維持」が31.3%と最も高くなっています。また、「②広域化」は9.4%、「③廃止」は6.3%となっています。「④その他」として、近くに広い場所があればこの施設でなくてよいという回答が多くなっています。
3) 生涯学習センター (n=129)	○「a. 現状維持」が37.2%と最も高く、次いで「c. 複合化」が20.9%となっています。また、「②広域化」は7.8%となっています。
4) 市民総合体育館 (n=115)	○「a. 現状維持」が45.2%と最も高く、次いで「c. 複合化」が21.7%、「b. 充実」が17.4%となっています。
5) 図書館 (n=140)	○「c. 複合化」が28.6%と最も高く、次いで「a. 現状維持」が24.3%、「d. 他廃止」は15.0%となっています。
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○「a. 現状維持」が40.0%と最も高く、次いで「b. 充実」が20.0%となっています。
7) 老人福祉センター (n=111)	○「a. 現状維持」が40.5%と最も高くなっています。

施設名	傾向等
8) 保健センター (n=2)	○「a. 現状維持」と「c. 複合化」が50.0%となっています。
9) 市民病院 (n=308)	○「a. 現状維持」が26.6%と最も高く、次いで「c. 複合化」が23.7%となっています。
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	○「c. 複合化」が50.0%となっています。
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○「④その他」が30.0%と最も高く、次いで「b. 充実」が20.0%となっています。「④その他」として、負担を増やさず、現状維持して欲しいという回答が多くなっています。
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○「a. 現状維持」が51.7%と最も高く、次いで「c. 複合化」が31.0%となっています。

[施設の今後の方向性]



- a. 現状維持 : 市民の負担が増えても、現状維持する方がよい
- b. 充実 : 市民の負担が増えても、施設やサービスをより充実させる方がよい
- c. 複合化 : 他の施設と複合化 (併設) してでも、現在のサービスを維持する方がよい
- d. 他廃止 : 施設やサービスを一部廃止してでも、この施設を維持する方がよい
- ②広域化 : 近隣市の類似施設を利用できるなら廃止してもよい
- ③廃止 : 社会情勢の変化などによって役割を終えたので、廃止してもよい
- ④その他 : その他
- 無回答

[充実させる内容、廃止してもよい部分・サービス]

施設名	充実させる内容 (b. 充実の場合)	廃止してもよい部分・サービス (d. 他廃止の場合)
1) 市民総合会館(本館) (n=44)	○施設の活用幅を広げる [1] 【合計 2】	○生涯学習センターとの複合化 [1] 【合計 1】
2) 市民総合会館(分館) ・支所 (n=32)	○サービス内容の周知 [1] ○病児保育、産婦人科(市民病院に無い) [1] 【合計 2】	—
3) 生涯学習センター (n=129)	○空部屋の貸出し [1] ○イベント・教室の充実 [1] ○空調設備 [1] 【合計 3】	○不要な他の施設やサービス (支所、市民病院、ホール) [6] 【合計 9】
4) 市民総合体育館 (n=115)	○空調や採光関係設備 [7] ○高齢者が交流の場 [2] 【合計 11】	○不要な他の施設やサービス (清掃員など) [2] 【合計 4】
5) 図書館 (n=140)	○本を増やす [3] 【合計 6】	○図書館1階の展示室 [3] ○不要な他の施設やサービス (支所市民総合会館(分館)など) [3] 【合計 11】
6) 市民総合会館(別館) ・福社会館 (n=20)	○施設の活用幅を広げる(アウトドア関連行事等) [2] ○病児保育、産婦人科(市民病院に無い) [1] 【合計 4】	—
7) 老人福祉センター (n=111)	○浴場の改修 [2] 【合計 3】	—
8) 保健センター (n=2)	—	—
9) 市民病院 (n=308)	○医療機器の充実 [4] 【合計 7】	○不要な他の施設やサービス (支所など) [1] 【合計 1】
10) 史跡城山古墳 ガイダンス棟 (n=2)	—	—
11) 藤井寺駅南駐輪・ 駐車場 (n=10)	○駐車スペースの拡大 [1] 【合計 1】	—
12) 土師ノ里駅前駐輪場 (n=29)	○ATMの設置 [1] 【合計 1】	○不要な他の施設やサービス (支所など) [1] 【合計 1】

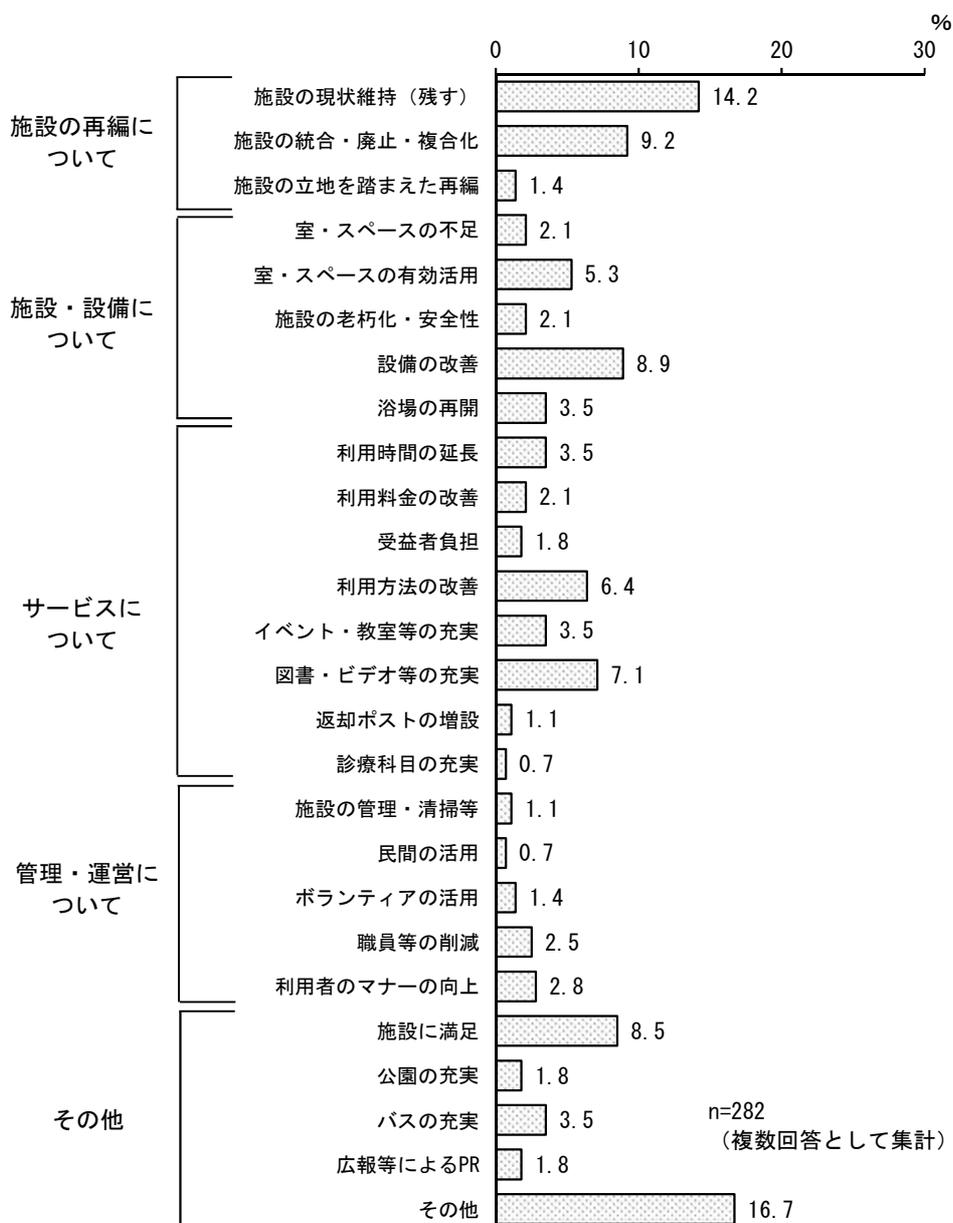
※主な意見を記載。[] 内の数字は意見の数。

7. 自由意見（まとめ）

7. 最後に、この施設やその他の公共施設等についてご意見があればご記入ください。

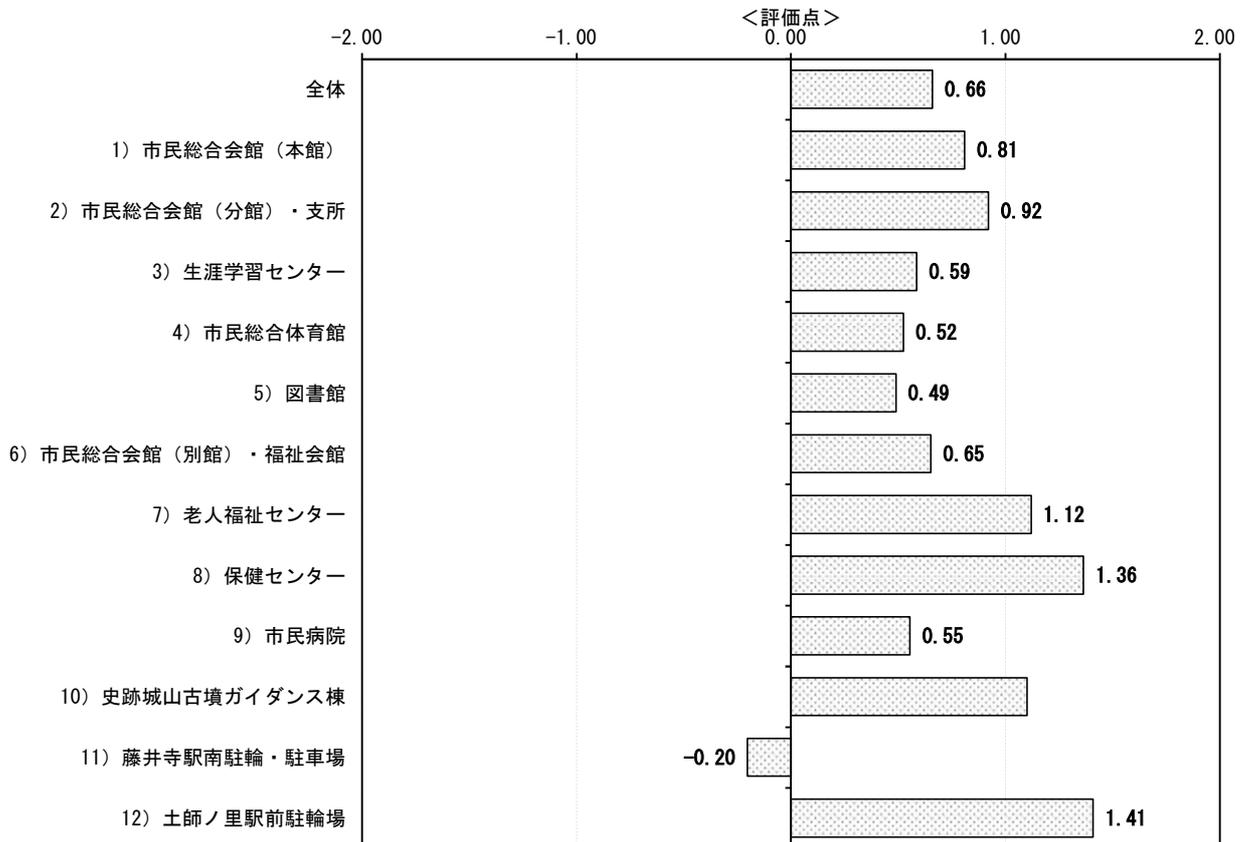
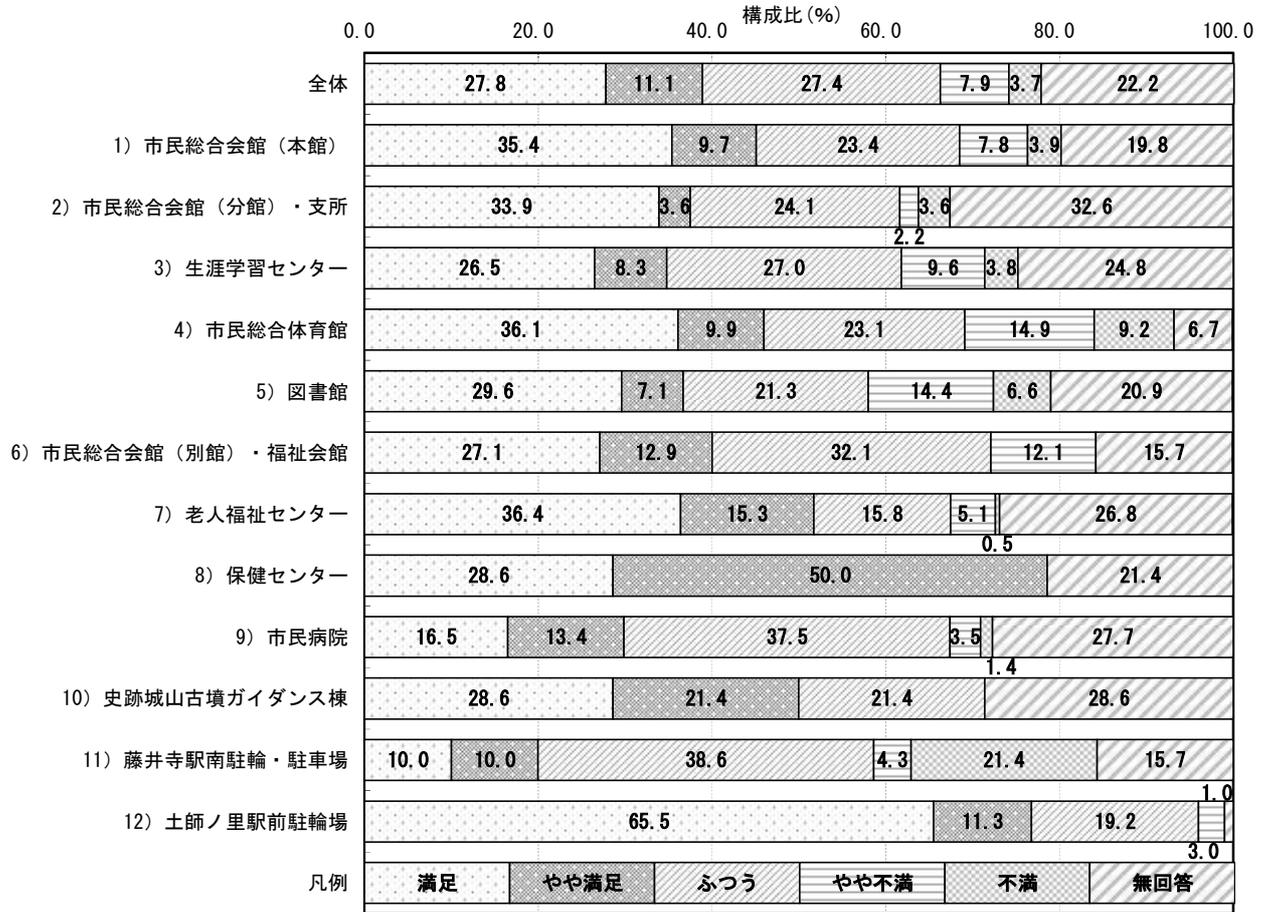
○公共施設に関する自由意見については、282人から意見を頂いており、施設の再編についての意見、施設や設備についての意見、施設のサービスについての意見などがみられます。

○内容ごとに分類すると、「施設の現状維持（残す）」をはじめ、「施設の統合・廃止・複合化」、「設備の改善」についての意見が多くなっています。（自由意見の詳細は、P38～）



(参考) 施設利用満足度 (施設全体評価)

※P15~28の項目別の票数を合算して集計



Ⅲ. 市民アンケート調査との比較

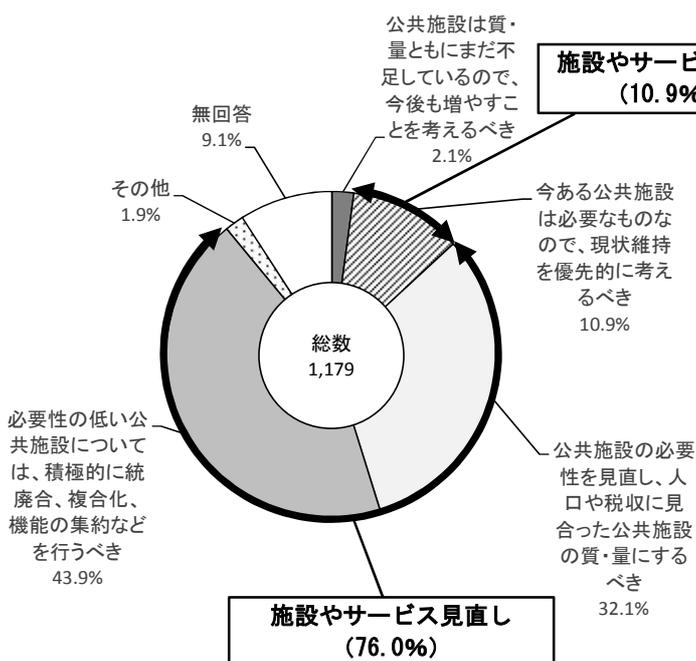
平成 26 年度に施設の利用の有無に関わらず市民 3,000 人を対象に実施した「市民アンケート調査」と今回施設の利用者を対象に実施した「施設利用者アンケート調査」の結果について比較を行い、この両面からみた公共施設のあり方について分析を行います。

1. 今後の方向性の比較

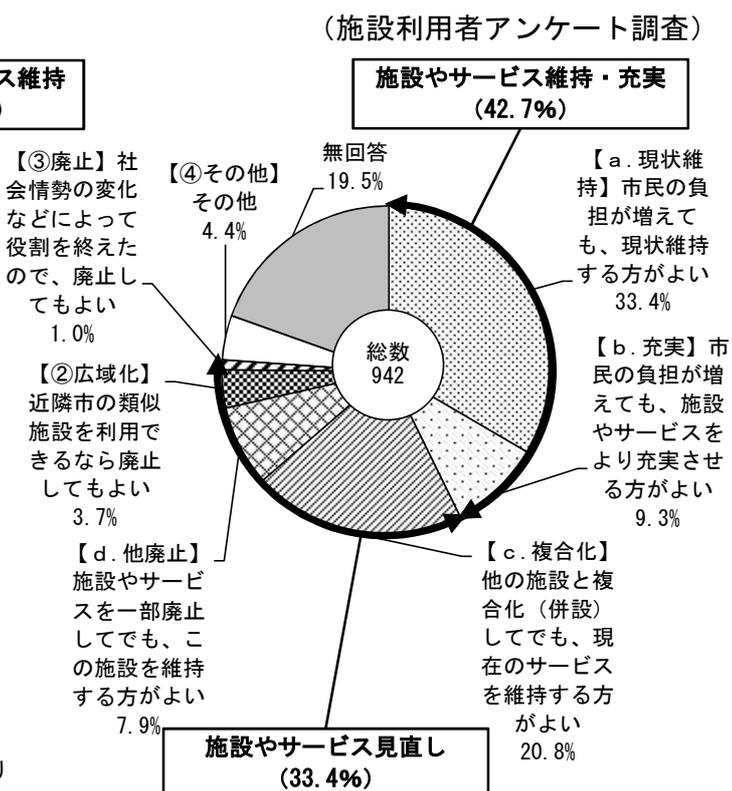
(P 29~31 参照)

- 市民アンケート調査では、公共施設マネジメントの取組の方向性について、「必要性の低い公共施設については、積極的に統廃合、複合化、機能の集約などを行うべき (43.9%)」と「公共施設の必要性を見直し、人口や税収に見合った公共施設の質・量にするべき (32.1%)」を合わせた『施設やサービス見直し』とする意見は 76.0%と 4分の3以上を占めています。
- 施設利用者アンケート調査では、施設の今後の方向性(全体)について、「c. 複合化 (20.8%)」「d. 他廃止 (7.9%)」「②広域化 (3.7%)」「③廃止 (1.0%)」を合わせた『施設やサービス見直し』とする意見は 33.4%となっています。
- 施設利用者の意見として、ほとんどの施設で負担が増えても施設やサービスを維持する方がよいとの回答が多くなっていますが、市民全体の意見として『施設やサービス見直し』が 4分の3以上を占めているとともに、生涯学習センターや市民総合体育館、図書館などの施設では施設利用者にも『施設やサービス見直し』とする意見もみられるので、これら市民の意向を十分に踏まえて施設の再編等に取り組む必要があります。

〔取組の方向性〕(市民アンケート調査)



〔施設の今後の方向性(全体)〕



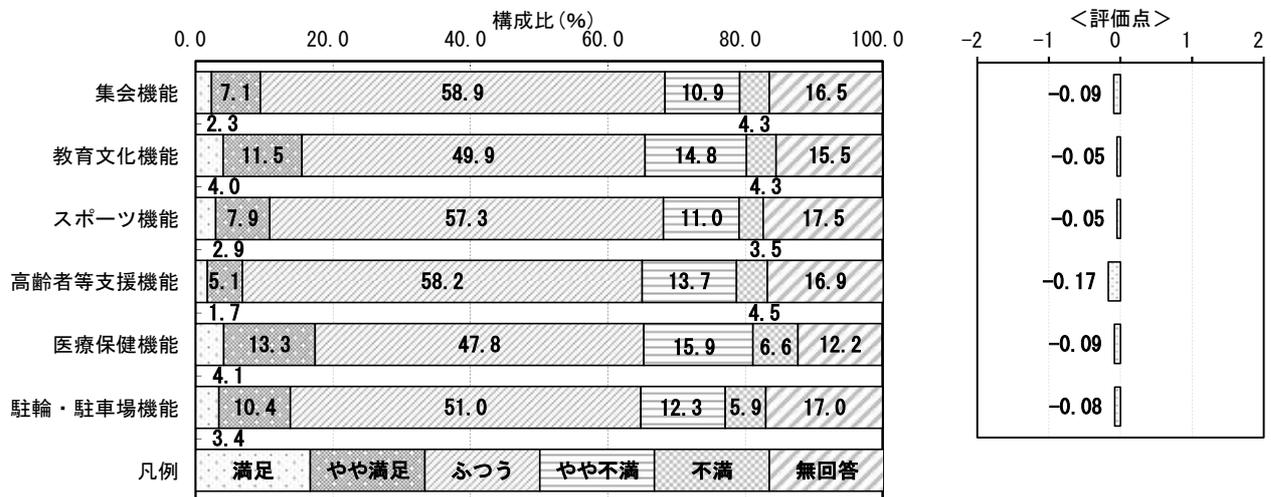
資料：公共施設に関する市民アンケート調査結果報告書より

2. 施設（機能）の満足度の比較

(P33 参照)

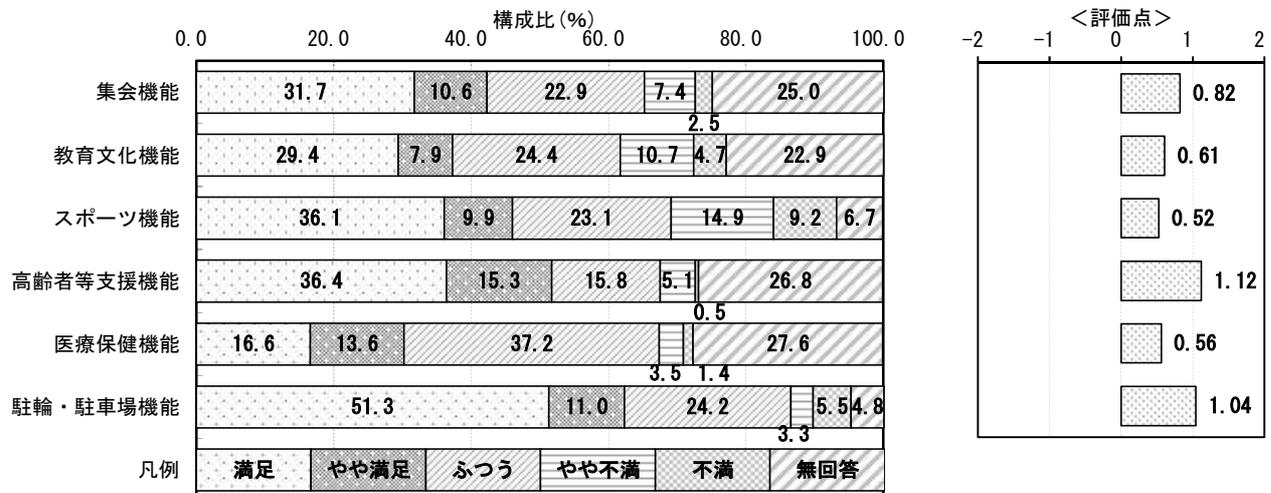
- 市民アンケート調査では、施設の数・サービス水準の満足度（評価点）について、すべての機能でマイナスになっており、『不満傾向』にあります。特に「高齢者等支援機能」は-0.17と『不満傾向』が最も高くなっています。
- 施設利用者アンケート調査では、施設全体の利用満足度（評価点）について、すべての機能でプラスになっており、『満足傾向』にあります。特に「高齢者等支援機能」は1.12、「駐輪・駐車場機能」は1.04と『満足傾向』が高くなっています。
- 設問内容は少し異なるものの、市民全体の意見としては、施設を利用する機会が多くない回答者が多いこともあり、機能に対して『不満傾向』にありますが、施設利用者の意見としては、多少不満と感じる部分はあるものの『満足傾向』にあり、意見に違いがみられます。

[公共施設の満足度]（市民アンケート調査）



資料：公共施設に関する市民アンケート調査結果報告書より編集

[施設利用満足度]（施設利用者アンケート調査）



※各施設を「機能」で括って集計

- ・集会機能：市民総合会館（本館、別館、分館）、老人福祉センター、生涯学習センター
- ・教育文化機能：市民総合会館（本館、別館、分館）、図書館、生涯学習センター
- ・スポーツ機能：市民総合体育館
- ・高齢者等支援機能：老人福祉センター
- ・医療保健機能：市民病院、保健センター
- ・駐輪・駐車場機能：藤井寺駅南駐輪・駐車場、土師ノ里駅前駐輪場

IV. 資料

1. 施設利用者アンケート調査票（全施設共通）

施設名称：

【施設利用者アンケート調査】

利用者の皆様には、日頃より市政にご理解を賜り、誠にありがとうございます。
藤井寺市では、公共施設の最適な維持管理、運営、利活用に向けた取り組みを進めております。
今後の取り組みの方向性について意向を把握するため、施設利用者を対象にしたアンケート調査を実施することになりました。

ご協力の程、何卒よろしくお願いいたします。

＜調査期間：平成28年6月1日～6月14日＞

■問い合わせ先 藤井寺市総務部資産活用課 ファシリティマネジメント担当

TEL 072-939-1305（直通） メール shisan@city.fujidera.lg.jp

1. 回答者属性について

あなたの性別、年代について以下の中からそれぞれ**1つ選択**してください。

(1) 性別：①男性 ②女性

(2) 年代：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代～

2. 利用者属性について

あなたの利用者属性を以下の中から**1つ選択**してください。

①個人で利用 ②所属する団体として利用

3. 利用目的について

どのような目的で利用しましたか？以下の中から**主なものを1つ選択**してください。

①文化・芸術活動 ②自治会等地域行事 ③研究・学習 ④医療・福祉

⑤スポーツ ⑥交流・集会 ⑦観光 ⑧行政手続き

⑨その他（ ）

4. 施設利用頻度について

どれくらいの頻度で利用していますか？ 以下の中から**1つ選択**してください。

①ほぼ毎日 ②週1回以上 ③月1回以上 ④年数回程度 ⑤はじめて

（裏面につづく）

5. 施設利用満足度について

施設を利用した結果の満足度について、以下の項目ごとに評価してください。

項目 ※該当のない項目は空欄のまま 結構です。	いずれか1つに○					不満と感 じる内容 (やや不満、不満を選 択した設問のみ ご回答ください)
	満 足	や や 満 足	ふ つ う	や や 不 満	不 満	
(1) 諸室の数、広さ						
(2) 設備内容(例)音響						
(3) 開館日・開館時間帯						
(4) 利用料金						
(5) 利用方法(例)予約のしやすさ						
(6) 立地場所(行きやすさ)						
(7) 駐車場、駐輪場の大きさ						

6. 施設の今後の方向性について

藤井寺市では、人口減少や少子化・高齢化、厳しい財政状況のため、すべての公共施設を現状のまま維持することが難しい状況です。

その上で、この施設(建物)およびこの施設で提供している公共サービスの、今後の方向性についてのお考えを以下の中から**1つ選択**してください。

(①-a、①-d、④を選択された方は、()内もご記入ください)

①今後も継続した方がよい(a~dのいずれかを選択してください)

- a. 市民の負担が増えても、現状維持する方がよい。
- b. 市民の負担が増えても、施設やサービスをより充実させる方がよい。
↳ 充実させる内容は? ()
- c. 他の施設と複合化(併設)してでも、現在のサービスを維持する方がよい。
- d. 施設やサービスを一部廃止してでも、この施設を維持する方がよい。
↳ 廃止してもよい部分・サービスは? ()

②近隣市の類似施設を利用できるなら廃止してもよい(広域利用制度の導入)

③社会情勢の変化などによって役割を終えたので、廃止してもよい

④その他 ()

7. 自由意見

最後に、この施設やその他の公共施設等についてご意見があればご記入ください。

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。

2. 自由意見（個別）

1) 市民総合会館（本館）

主な意見
・一部、民営化してスターバックス、ツタヤの様な企業を一部入れて家賃収入得る。
・ホールでのイベントを増やしてほしいです。コンサート、映画鑑賞等
・無料で使える場所を増やせばよい
・市で運用してほしい。
・トイレのフックが高くて使いにくい。
・発表会など、地元でやれば良いのに他市でやる。
・イベント等しているのでホールは残した方がよい。シュラホールの貸室は飲食できないので本館を使っている。シュラホールは団体登録しないと使えないので不便。
・図書館は古い。体育館古い。シュラホールいらぬ。
・シュラホールの外装をなんとかした方がよい。早めに改修した方がよい。
・立地がよい所は残す。
・建物は古いので更新した方がよい。更新しないなら統廃合した方がよい。
・シュラホールは使いにくい。予約しにくい、対応が悪い。本館の方が使いやすい。
・他に施設を造っても負担が増えるのでやめて欲しい。
・習い事を増やして欲しい（子供も大人も利用出来る内容）。他市と比べて内容が乏しく、幅広い年代が利用できる様に充実して欲しい。夜間にも開館して欲しい。そうすれば利用者がもっと増えるのではないか。
・シュラホールはいらぬ。あのような無駄な施設は造らないで欲しい。この施設の人は優しくてよい。

2) 市民総合会館（分館）・支所

主な意見
・高齢の人が多いので支所が無くなるとすごく困ります。図書館は大きな道路をわたらないといけぬので図書コーナーがとてもありがたいです。
・全体的に照明が暗いので壁の色を変えてみては。
・予約していて1度しかキャンセルを認められないのを改善してほしい。むしろ、キャンセルを認めて頂きたい。
・公園が少ない、色んな世代が関われる場所が欲しい。
・近くて使いやすい。
・図書返却ポストを駅周辺等に設置して欲しい。
・駅近くで高齢者には便利だ。レストランを作りたい。会話もでき、生きがいになります。
・場所はよいが建物に不満。支所は必要だがここでなくてもよい。一箇所サービスが受けられるようにしてほしい。

3) 生涯学習センター

主な意見
・ビデオを新しいものにして下さい。
・毎日100円のコーヒーを提供して下さい。
・廃止する施設も当然あってよい。曜日や時間帯で利用されていない時があれば閉館としたほうがよい。

・登録団体しか利用出来ないのはおかしいと思う。予約も電話では受け付けてくれない。
・子供がボール遊びなど出来る公園が小学校区に1つは必要。
・学習室としてパソコンルームを使わせて欲しい。古墳の展示室は誰も見ていません。展示室の空いたスペースをもっと有効活用してはどうでしょうか。
・ボランティアを考えて経費の節減を図る。他の公園等も。
・シュラホールは市民のいこいの場所。運営財政大変ですが維持して頂ければ幸いです。
・高齢者の運動施設が少ない。空家・空地を公共の施設が利用するよう一考を願う。
・閉館時間が少し早いと思います。
・雨天でも利用できる4階広場は今後とも必要だと感じています。もう少し受益者負担を考えてもいいのではと思います。もう少し質素で、体育館と会議室程度の施設でもいいのではないかと思います。
・松水苑は贅沢ですからシュラホールを維持して下さい。
・自動販売機を増やしてほしい。テーブルの数も増やしてほしい。
・展示はよかった。
・松水苑が生涯学習センターは残す。高齢者の居場所がなくなる。休館日も考慮してほしい。
・分館が古い。隣の部屋の音が聞こえてくる。貸室のキャンセルができないのは困る。
・今後も継続した方がよいが、市民の負担が増えるのはよくない。
・有効利用されていない施設をどうにかして欲しい。
・コストパフォーマンスを考えて存続を考慮すべし。
・北のパープルホール、南のシュラホール、東の松水苑、配置バランスはよいのでこのままで。
・図書館は、たまに子供がうるさい。
・料金が増えるような施設は減らした方がよい。
・何をするための施設か不明。
・市役所や会館にムダなスペースが多いのでは。
・安い部屋の取り合いになっている。
・学校、子育て機能を優先して欲しい。新しく造るのはストップし、今あるものの有効活用考えて欲しい。市民のアイデア取り入れて。
・イベントや教室を減らす等、市民が自由に使えるように。
・文化教室を充実させた方がよい。
・市民負担が増えるという事を頭に置くのではなく、市民ニーズに寄り添った考えをして下さい。
・市役所のサービス充実、利用日、時間帯を広げて欲しい。(土曜日、平日夜など)
・子供連れで利用する内容が少ないので、もっと充実させて欲しい。
・図書の実、新書が各1冊ぐらいしかない。インフラ整備、特に近鉄沿線より南側。
・よく他市施設を利用するが、藤井寺市よりも内容が充実している。特に図書館の蔵書の数が多い。循環バスはバス停の名称が分かりづらい。
・畳の部屋を誰もが利用できるようにして欲しい。障がい者が使える施設が少なくこの施設は貴重だ。
・市としてどのような公共施設を目標とするかを決めて、独自性のある公共施設を目指すのがよい。
・他市では福祉の施設が充実しているが藤井寺はない。
・高齢者の憩いの場のみにならないように考えて欲しい。
・部屋の間取り、レイアウトが分かりにくい。施設の雰囲気は非常に良い。
・市民の負担を増やす前にいらぬ施設を潰すべき。
・利用者が負担したらよい。体育館は駅から遠いのでバス等増やして欲しい。
・松水苑と同じ施設になったらよい。高齢者に利用しやすい施設にして欲しい。
・行政手続きをコンビニで出来ればよい。
・市の財政や人口に合っていない施設が多い。建設費が高いのでは。立派すぎる。
・生涯学習センターは残して欲しい。松水苑は不要では。

4) 市民総合体育館

主な意見
・テニスコートは使用料を安くして宣伝をする。
・市民にとって体育施設は有益な施設です。ニーズに合わせた柔軟な取り組みが必要だと思います。まずは利用時間を延長して下さい。早く閉館しすぎです。
・藤井寺市の今後の体育・スポーツ振興に期待。
・心技館の3Fを全て多目的室にすれば、利用価値はもっと上がると思います。又は柔道場は通常畳を上げておけば、利用の幅が広がるのではないのでしょうか。
・冷暖房整備と照明強化
・交通の便が悪いと思います。
・床がよくすべるので時々清掃してほしいです。
・利用料が高すぎて使いにくい。すきま風がすごい。
・障害者割引がないのはおかしい。
・冷暖房が無くても使いやすい。故障している卓球台が多く、取り合いになっています。
・体育館のシャワー室の汚れた物がずっとそのまま掃除されていない。
・ニーズの少ない施設やサービスの合理化、節減、人員の整理という方法もありかと思う。
・利用予約方法に関して他市に比べて合理化が遅れていると思われます。使用前の準備や片づけにかかる人手や時間の節減が可能と思われます。
・利用者優先で金がかかっても機能維持すべき。室内プールにして2階等を有効に使う。
・窓が壊れているのを直してほしい。
・これからも高齢者が増える。これから法人税が入らなくなる。職員も減らしたら良い。
・スタッフが卓球台等を開館前に準備してくれるのに感謝。スタッフも良い。
・野球グラウンド、サッカーグラウンドは統合。
・ボランティアの方を応援することで人件費削減できる。ただ減らせば良いというのでは陳腐。施設内容を充実させないと人口は増えないし若い人も来ない。
・スポーツ振興により病気になるないので、社会保障費減る。若い人から高齢者まで一緒にできるイベント等やってほしい。
・他市と比べると老朽化している
・楽しく来ている。友達もできる。
・朝のスタート時間を早くして欲しい。
・休館日がなければ他団体と被らずに済みます。こんない良い施設はない。だから他市からも来る。
・スポーツ、福祉は削らない。
・屋根をどうにかして欲しい。
・この施設は残してもらいたい。
・スポーツ機能にこだわらず、空き時間など有効活用すればよいのでは。
・複合化してもよいが、この規模の体育館は欲しい。
・学校の余剰教室をトレーニング室として使うなど、機能分散させて、高齢者でも利用しやすいようにしてもらいたい。
・他市に比べたら安くて市民にとってはありがたい施設。
・公園が少ない。子供が遊ぶ場所がない。
・みんな併設していくべき。
・シュラホールは潰してほしい。
・利用料金をあげても、負担なく次の世代へ。

5) 図書館

主な意見
・キーワード検索にカタカナと漢字を入れて、LINE みたいな使い方がいいです。
・本を袋に入れずにそのまま持ち帰る人がいる。雨の日も同様。本が傷みます。
・少し遠いので返却の際は困ります。もう少し返却ポスト等増設して欲しいと思います。
・国家により学ぶ、知る権利が認められている。図書館廃止はあってはならないことだ。
・1階の展示ブース（シュラ）は廃止（移設）してはどうか。シュラホール利用者は近隣者に限られている。市民全体の利用度少ない。撤去すべし。
・漫画もおいてほしい。パソコン関連書籍を新しくしてほしい。月刊誌を増やしてほしい。
・利用しやすく助かっています。予約もできて便利だと思います。
・夏休み、小学生達がグループで資料室にて勉強。勉強室が空いてるので、そこを利用してほしい。一般利用者の席がない。又、冬は暖房が強く暑いです。経費の無駄遣いです。
・もっと推理物、現代物要望。利用者の私語、子どもが走り回る、本ハダカのまま持ち帰り、携帯電話等注意してほしい。
・図書館大好き。満足している。
・図書館の司書が親切。設備や蔵書数は少ないけれど頑張っている。
・市民病院がもっと便利な所があれば良い。藤井寺西小学校はやはり廃止しても良い。
・ハコモノはこれ以上いらない。
・税金アップになるのは問題外。
・貸し出し期間を延長して欲しい。借りられる冊数が増えても読めない。
・税金が増えるなら図書館に使っていると分かるように工夫する。文化的に充実していれば市のグレードが上がるし、縮小すると市の雰囲気は暗くなる。
・図書館は絶対必要。グラウンドやスポーツ施設もあって良い所。
・他市の図書館はもっと充実している。図書館よりもシュラホールを先にどうにかする。休みの日にも住民票とか、行政サービスを充実することに金を使うべき。
・シュラホールは、日頃電気もついていないし、駐車場も数台分しかない。減らすならここ。
・学習室が充実しているので現状維持。
・パープルホールをもっと開放、学習室を作る。
・イベントスペースをつくり有料化して維持していく。公園と一緒にして子連れの人利用を増やす。
・図書館の建物を高層化して、他の施設を移設する。
・他市の図書館の方が休みが少ない。図書館機能を統合し、必要な人には本を届けて施設を減らす。受験勉強している学生も多いため、図書館をなくされては困る。
・古くなってきているから、学校などと複合してでも新しい施設に。
・路線バスはないのか。100円くらいで。
・公園など無料で健康を促進するような施設が少ない。
・近隣市との合併。若い人を呼ぶ対策。料金払ってでも他の市の教室を受けたい。
・体育館をもう少し利用しやすく。個人にあまり開放されてない。トレーニング器具も少ない。
・本の数が少ない。外でも本を読めるように。絵本コーナーは別区画にする。
・いかに残して使いやすいものに変えていか工夫する。
・市民の生活動線上にあってほしい。
・人気のある本の予約が難しい。
・できるだけ残して欲しい。パープルホールは不要。
・職員の給料を減らして、待遇を考え直して欲しい。市民サービスを重視して欲しい。
・善意の本棚の使い方を教えて欲しい。
・シュラホールの本が少ない。貸室も利用できない。

6) 市民総合会館（別館・福祉会館）

主な意見
・係の方や管理の方々の対応に元気を頂いております。
・照明を明るくしてほしい。
・学びや各グループの活動を保っていくためには必要だと思います。福祉関係の人が利用しているので、利用者の負担になるのはできるだけおさえてほしい。
・財政事情を考えると、今以上の施設充実は難しいと思いますが、ますますの高齢化社会に向けて少しでも市民に喜んでもらえる対応があれば良いと思います。
・市民総合会館（別館）福祉会館に限って言えば、存在価値は十二分にあると考えています。廃止するなどとんでもない。廃止の方向に持っていくべき施設もあると思う。
・屋外の行事を増やせば、経費のかかる建物を必要としないと思う。
・ボランティア活動にとっても助かっています。
・部屋予約方法をもう少し柔軟にしてほしい。
・中ホールの音響施設を新しくしてほしい。
・府や他市の行政で公共施設の利用がしにくい状況が見え、ボランティア団体の活動に支障が出てきている。ボランティア団体の協力で福祉政策を進める為にも会場の確保は必須。

7) 老人福祉センター

主な意見
・クラブの部屋の利用はお金を取ってもいいのでは。
・風呂施設の復活。屋根雨漏りの修理、エアコン吹出口等の修理。
・利用者で非常にマナーの悪い人がいる。
・とても有意義にここで色々出来る事に感謝しています。
・バスの時間が3時頃にあると都合が良い。広報で松水苑の事業内容等を知らせる。
・毎日楽しく遊べて有難く思っています。
・活気がなく暗い。同じ人が一日座って過ごしておられるが、生き甲斐を感じられるような楽しい人生を送れる様な施設であってほしい。ヘルストロンの椅子を早く直して。
・高齢者のセルフデイサービスの施設として最適。高齢者の元気、維持出来る場所になっている
・1人暮らしの方々が行く所があるほうが何かと便利と思います。元気かどうかも分かる。
・雨の日にバンパー室の電球を1箇所でもつけて欲しい。バス運休日を毎年曜日変更して下さい。
・松水苑では一部のクラブが室を抽選している。フェアではない。
・市政の改善改装等で市の発展を期待したい。廃止なんてナンセンスだ。
・シュラホールはいらない。もっと松水苑に力を入れて下さい。
・行く所が近くになく、ゆっくり出来る事がないのでこのままお願いします。
・閉じこもりをなくす事が大事で人と人の会話が重要。出かける楽しみがなによりです。
・我が家のようにふるまっている人がいる。公共団体施設である。
・畳の部屋でなく机といすにしてほしいです。

8) 保健センター

なし

9) 市民病院

主な意見
・小児科の診察時間を増やして欲しい。その他の診療科目もして欲しい。
・職員の方が大変感じが良かったです。
・利用の少ない施設は廃止してもいいのでは。他の施設と複合化やPFI、PPPの導入
・絶対に廃止しないで下さい。
・救急医療も含めて安心して受診できる医療機関が必要だと思う。
・設備内容が悪く、不便。
・近いので維持してもらいたいと思います。病院の建物内もきれいになっているので驚きました。
・以前に診察していただいた先生の姿がなくなり、さびしい気持ちになります。
・食事がまずい。
・何か秀でた特徴を。人が集まります。他の病院は急激に老人施設の分野を広げています。売店、美・理容院があれば助かります。
・通院しやすい場所であり、高齢になると利用しやすい所が必要なので、現状維持を望みます。
・他市の市民ですが、よく利用させてもらっています。消化器外科が特に技術的に優れていて信頼が出来ます。大阪市内の他の病気で入院加療していましたが、藤井寺市民病院は良い病院だか手術してもらおうようにと薦められました。
・皆様親切に優しくして下さい有難いです。大きな病院よりもこの位の方が皆さん良くして下さいるので良いと思いますが…。経営についてはよく分かりません。
・老人たちの憩いの場所（無料）を作してほしい。
・市民病院については、市民が利用しやすい状況を今後も確保し、拡充すべきだと考えて。

10) 史跡城山古墳ガイダンス棟

主な意見
・いつも心よく施設の人が迎えて頂いてありがとうございます。

11) 藤井寺駅南駐輪・駐車場

主な意見
・定期利用者のほとんどが他市の市民ではないか。収入の獲得という意味では良いが、市民の福祉の向上になっているかは検討の余地があると思う。Timesなどの自走式に切り替えるべきであり、立体駐車場は時代にそぐわない。
・月利用と一時利用の区画が分かりづらい。利用者に分かりやすいように改善して下さい。
・置場所が狭い。雨が降っても原付を外に置くと言われる。
・障がいをもっているので、この施設があることで仕事にも行きやすくなりとても有難いです。ただ、スタッフに挨拶しても返事がない事も多く、雑な仕事をされている方がいます。障がい者の自転車バイクを停める場所が有料の方に比べると差が酷いです。

12) 土師ノ里駅前駐輪場

主な意見
・現状では厳しいが、どうすれば良いかは分からない。
・いつもお世話になりありがとうございます。皆様の心づかいにいつも感謝しております。
・雨風をしのぐことができるのでとても良い施設だと思います。継続して利用したいです。

<p>・駅前に自転車が氾濫する状態では世界遺産登録などあり得るはずがない。公共施設の利用時間を柔軟に。</p>
<p>・大きい排気量のバイクを置けるようにしても良いかと思います。場内乗車禁止が守られていない点と、一時利用の方の料金支払いの際、入口が詰まってしまう事が気になります。価格も妥当と思います。</p>
<p>・建物が古くて安全性が損なわれているようであれば改善するべきですが、衛生に保たれているのであれば、現状維持で構わないと思います。</p>
<p>・防犯になる。駐輪場のトイレがきれいなので安心です。お正月も早朝から夜まで開けてほしい。</p>
<p>・通園、通勤には、駅前駐輪場は必要不可欠です。</p>