

## 藤井寺市ピアッツァ公式アカウント運用方針

地域型 SNS アプリ「ピアッツァ」における藤井寺市公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）における運用方針を以下のとおり定める。

### 1 目的

行政情報及び地域活動に関する情報などを、「ピアッツァ」の活用を通じて、広く市民に発信し、シティセールスの促進及び地域コミュニティの活発化することを目的とする。

### 2 アカウント運用について

#### (1) 対応時間

原則として、業務時間内に不定期で記事の投稿を行う。なお、この時間内以外にも投稿する場合がある。

#### (2) 運用者（投稿者）

藤井寺市職員

#### (3) アカウント名

藤井寺市役所

#### (4) 運用管理者

こども未来部子育て支援課長

#### (5) アカウント URL

<https://www.piazza-life.com/users/155359>

#### (6) コメントの回答、スタンプ及びブックマークについて

ア 本アカウントへのコメント等の返信は、必要に応じて行うこととする

イ 全てのコメント等に対し返信を保証するものでない

ウ 本アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱わない

エ 本アカウントより、スタンプ及びブックマークは必要に応じて行うこととする

#### (7) フォローについて

本アカウントからは、原則としてフォローを行わない。ただし、公式アカウントの確認が取れる国又は地方公共団体に対してはこの限りではない。

#### (8) 禁止事項

本アカウントにコメントする場合、下記の事項に該当する行為を禁じる。また、下記禁止事項に該当すると運用管理者が判断した場合は、コメント投稿者に事前に通告することなくピアッツァの運営会社である PIAZZA 株式会社にコメントの削除や利用制限等を依頼する場合がある。

ア 法令等に違反し、又はそのおそれがあるもの

イ 個人、団体等を誹謗、中傷若しくは差別するもの又はそのおそれがあるもの

- ウ 政治及び宗教活動を目的とするもの
- エ 思想、信条等を表現するもの
- オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- カ 市又は第三者の著作権、商標権、肖像権等の知的財産権その他の権利利益を侵害するもの
- キ 公の秩序又は善良の風俗に反すると認められるもの
- ク 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えい等を行うことにより、プライバシーを侵害するもの
- ケ 有害なプログラム等を含むもの又は含むと思われるもの
- コ なりすましアカウントからの投稿と思われるもの
- サ その他市が不適切であると判断した情報

### 3 著作権

本アカウントの投稿等に掲載されている、写真・イラスト及び記事等（以下、「写真等」という。）の著作権は運用管理者又は正当な権利を有するものに帰属する。また、著作権法上認められた場合を除き、写真等の無断使用・無断転載を禁じる。

### 4 免責事項

本アカウントへ投稿する情報の正確さには万全を期するが、ページ運用者は利用者が本アカウントへ情報を用いて行う一切の行為について責任を負わないものとする。

ア 本アカウントへ投稿した情報及び投稿されたコメントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害

イ 本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又は被った損害

ウ 本アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間に起ったトラブル又はその被った損害

### 5 留意事項

本アカウントの運用方針は、事前の告知なく変更する場合がある。

### 6 問合わせ

本アカウントに関する問合せ先

こども未来部子育て支援課こども総務担当（TEL072 - 939 - 1162）