

市への意見・要望（令和4年7月分）

（令和4年7月1日～31日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
7/1	国道交通	<p>大井大橋の交通渋滞について。</p> <p>外環状線の大井大橋南詰周辺の交通渋滞が余りにも酷いので橋の幅の増幅を希望致します。</p> <p>問題は、大井大橋南詰で橋の幅が狭すぎて右折車両と直進車両が重なった状態になってしまっていて、柏原市側から来た時何時も徐行常態で渋滞に成っています。</p> <p>渋滞を解消する方法は道路幅を増やして右折車両と直進車両がスムーズに走行出来るようにすれば解消すると思います。</p> <p>国土交通省と交渉して橋の道路幅増幅工事を検討して欲しいと思います。</p>	<p>当該箇所の道路管理者は大阪府（富田林土木事務所）でございます。</p> <p>今回、ご指摘いただいた内容につきまして、当課においても当該箇所の状況を確認した上、頂いたご意見を大阪府（富田林土木事務所）へ情報提供させていただきます。</p>	まち保全課
7/3	市民並びに市内 通行者・通過者 について	<p>以下の対策を考えて頂きたい。</p> <p>市内のカラス被害、路上喫煙（大阪市内のように施行期限を定めて条例を設けるなど。）、生活道路でのスピード超過車両増加（警察と協議の上、対策を）、生活困窮者の増加（対応が甘いように感じる）</p> <p>特に、20年以上前より当市は、審査等もゆるく生活がし易いという生活困窮者（実際には働く気が無い）の話も聞く</p>	<p>・市内のカラス被害について</p> <p>カラスの件についてですが、近年人口が増えるにつれて昔と比べると排出されるごみの量も増えました。ごみの中には人の食べ残しなどカラスのエサになりうるものもあります。そのためカラスにとっては、エサが身近にあり暮らしやすい環境になったため昔と比べるとカラスが増えたと考えられます。</p> <p>カラスの被害を減らす方法についてですが、まず前提として、カラスは鳥獣保護法で保護されている生き物であり、法で守られている部分があるため捕獲等の対策は難しいのが現状です。それ以外の方法で被害を減らしてゆくには、エサになるもの、例えば人間の出す生ごみ・食べ残しなどを減らすことが第一であると考えています。これまでもカラスに荒らされないごみの出し方について、周知を行ってまいりましたが、今後も継続して啓発を行ってまいります。</p> <p>（回答：環境衛生課）</p> <p>・路上喫煙について</p> <p>健康増進事業の担当課として、喫煙の害や受動喫煙の害を広く啓発し、引き続き受動喫煙防止等に努めていきます。</p> <p>（回答：健康課）</p> <p>当課として、日頃から道路管理を行っているところではございますが、路上喫煙等の諸問題について、関係各課と連携して対策を検討してまいります。</p> <p>（回答：まち保全課）</p> <p>・生活道路でのスピード超過車両増加について</p> <p>本市では、日々のパトロールや地元地区の要望等によって確認された危険箇所について、羽曳野警察に情報提供を行うとともに、連携を図りながら、路面標示・カーブミラー設置等の安全対策、パトロール強化等を行っています。そのほか、交通啓発活動としまして、藤井寺市交通委員会や羽曳野警察、羽曳野・藤井寺交通安全協会等と連携して、駅前や商店街等で交通ルールの遵守と交通マナーの実践等を呼</p>	<p>環境衛生課</p> <p>健康課</p> <p>生活支援課</p> <p>まち建設課</p> <p>まち保全課</p>

			<p>びかける啓発活動を定期的実施しています。</p> <p>引き続き、警察をはじめ関係機関等と連携を図りながら、安全なまちづくりを推進していきます。</p> <p>(回答：まち建設課・まち保全課)</p> <p>・生活困窮者の増加について</p> <p>今回のご意見につきまして、本市として今後も生活保護制度・生活困窮者自立支援制度の適正実施に努めてまいりますのでご理解いただきますようお願い致します。</p> <p>(回答：生活支援課)</p>	
7/10	選挙投票時の本人確認	<p>本日、参議院議員通常選挙に投票したが、案内状を渡して内容を確認するだけで、本人確認は一切していないが、問題ありませんか。これでは、案内状を落としたり、取得した者が勝手に投票することが可能となるため、不正のリスクが非常に高いと思います。他の都市では生年月日を確認していました。国や大阪府のマニュアルは本人確認不要となっているのですか。間違えていたら大問題に発展すると思います。</p>	<p>選挙当日における選挙投票時の本人確認についてですが、過去に他市町村においてなりすまし投票や既交付者に対する二重交付の事案が発生したことを踏まえ、選挙人名簿と選挙人の対照については、選挙人が多数待っている場合であっても、顔も十分見ないような、機械的な方法では行わないよう、投票所入場券及び選挙人名簿の記載内容と選挙人とをよく見比べ、必要に応じ選挙人にマイナンバーカード、運転免許証等の本人確認書類の提示を求め、氏名、住所等を確認するなど、一人ひとりの対照を確実にを行うよう事務従事者には周知しております。</p> <p>今後も、ご指摘いただいた内容を踏まえ、周知徹底のうえ、遺漏のないよう選挙の執行を行っていくようにいたします。</p>	選挙管理委員会事務局
7/12	病児保育について	<p>ずっと藤井寺に住んでいます。子供医療費助成の年齢があがり本当にありがたいです。</p> <p>こんなサービスがあれば、という事で、病児保育があればありがたいです。</p> <p>病後児があるのは嬉しいですが、病児保育もやってもらえたら親としてはありがたいです。</p> <p>となりの柏原市は、病児保育+保育所等で子どもが体調不良となり、保護者が仕事等の都合で迎えに行くことができないとき保護者からの連絡を受け、看護師又は保育士が代わりに保育所等までお迎えに行くサービスがあります。こんなサービスが藤井寺にもあれば嬉しいです。</p>	<p>病児保育事業につきましては、過去に市で検討を行った結果、令和2年度に新設されたふじみ保育園にて、病後児対応型として実施するかたちとなりました。</p> <p>今後も利用ニーズを注視しながら、周知啓発に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。</p>	保育幼稚園課
7/14	しゅらホールに図書返却BOXを作ってください	<p>しゅらホールの図書館に返却BOXが欲しいです。休みの時は門を閉めてしまわれるので作られていないのかと思うのですが、場所を考えて作っていただくと大変利用しやすいです。</p>	<p>アイセルシュラホールの閉館時間中に、本の返却がしづらいということで、ご不便をおかけしております。</p> <p>図書館や各図書コーナーから遠方の利用者の方の利便性向上のために、イオン藤井寺ショッピングセンターに返却ポストを設置しております。</p> <p>なお、図書館の裏口に、24時間ご利用いただける返却ポストを設置しておりますので、閉館後や休館日に本を返却される場合は、ご活用ください。</p> <p>アイセルシュラホールでは、開館日にあわせ火曜日～金曜日、土・日・祝日と貸出・返却を受け付けておりますので、窓口でのご利用をお願いいたします。</p> <p>ご意見は今後の参考にさせていただきます。今後も図書館のご利用をいただけたら幸いです。</p>	図書館
7/14	下水道の件	<p>青山地区の下水道はいついつになるのでしょうか。</p> <p>21世紀も5分の1が過ぎたというのに、いつまで青山地区のものは水洗トイレ</p>	<p>ご意見頂きました青山地区の下水道の未整備箇所に関しまして、大変ご不便をおかけし申し訳ございません。</p>	下水道工務課

		<p>しを我慢しなくてはならないのでしょうか。</p> <p>色々な取組、予算などがあるとは思いますが、下水道が完備された初めの地区との差が開きすぎだと思えます。</p> <p>市民サービスの不平等を感じます。</p>	<p>現在、市の下水道事業は人口密集地域から優先して整備を行っており、青山地区におきましては府道大阪羽曳野線の西側の2丁目を先行して整備を行っております。お住まいの地域ですが、北側に浄元寺山古墳があり、古墳周辺の掘削には文化庁との綿密な協議や届出により許可が必要となります。そのため、整備が遅れている状況となっております。整備の予定時期としましては令和11年度としており、市民の皆様には上記理由により時期の遅延が生じていることをお詫び申し上げます。</p> <p>尚、市の下水道普及率は今現在、83.5%となっております。未整備地区の解消に向け、順次整備を行っておりますので何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。</p>	
7/21	幼稚園送迎について	<p>小さい子どもが3人いて、雨の日の自転車での送迎がかなり大変です。校区は野中分園でしたがそこが無くなり、南幼稚園まで通うことになりました。自転車でなければ徒歩になりますが、歩いて通うには小さい子どもの足では遠すぎます。園としては車送迎は禁止だそうですが、実際車で送迎されている方もいらっしゃいます。道が広ければ少しの時間ならいいと思いますが、道も狭いし登校時間となると危険ですね。近くに1つだけコインパーキングがありますが、止められる台数も少なく確実とは言えませんし、狭くて止めにくいです。せめて雨の日の送迎の時間だけでもシュラホールの駐車場を利用させていただくことは出来ませんか。</p> <p>もしくは利用しやすいコインパーキング等作れませんか？シュラホールも長時間駐車する訳ではないので、理由があって困っている方々に許可証等をつくったりすれば無断駐車も減ると思います。大変な思いをしているお父さんやお母さんがたくさんいると思います。警備員さんがたって厳しく見張られています。本当に困っているので検討していただきたいです。よろしくごお願い致します。</p>	<p>市立幼稚園の統合に伴い、通園区域が広がり、大変ご不便をおかけしております。特に雨の日に小さなお子様を3人連れての通園は、ご苦労があまりだとお察しいたします。</p> <p>現状では、藤井寺南幼稚園前の道路は、午前7時30分から9時までの間、通学時における時間帯通行規制区域にあたり、地域に居住のある方等、許可車のみ通行となっております。また、小学生の通学路となっており、降園時は小学生の下校と重なる場合も多く、安全確保のため、車での送迎をご遠慮いただいている次第です。</p> <p>ご提案にありますように、シュラホールの駐車場の活用については検討した経緯がございますが、駐車台数に限りがあり、利用者も駐車できない現状があることや、安全面等考慮し、活用は難しいという結論に至ったのが実情です。</p> <p>また、コインパーキングの設置につきましては、費用面等を含め、実現は難しいと考えます。</p> <p>様々ある就学前施設の中から、地域の公立幼稚園を選択していただいていることも鑑み、改善策はないか模索していきたいと思っておりますが、どうぞ、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	保育幼稚園課
7/27	養育費について	<p>養育費の取り決めがあっても、支払われず困っています。</p> <p>シングルでは弁護士代を工面することも難しいため明石市のように、市で養育費を立て替え、支払わない親に市より取り立てて貰うことはできないのでしょうか？このようなことは子供の貧困にも繋がっていると思います。</p> <p>せっかく養育費を取り決めても、支払う側が自営業者だった場合、所得を隠すこともでき、なかなか差し押さえもできません。今の法律では払わなくても逃げる事が可能です。法律を変えるか、明石市のように立て替えて頂くか、考えてほしいです。他の市でも出来ているのですから、できると思います。</p> <p>養育費を支払わないのが当たり前ではなく、ちゃんと取り締まって下さい。</p>	<p>養育費の取り決めがあるにもかかわらず、支払がなされずお困りの件につきまして、養育費の履行の確保については、取り組むべきものと認識しておりますが、現在、藤井寺市で支払わない親に代わり養育費を立て替え、また取り立てを行うことは実施していません。(令和5年7月から「養育費確保支援事業」を開始しました。)</p> <p>なお、藤井寺市でお力添えできると思われる事業として、「無料法律相談」及び「ひとり親家庭等無料法律相談」があり、弁護士の方に相談を行っていただくことができます。</p> <p>※ あらかじめ予約が必要です。</p> <p>【無料法律相談について】  <a href="https://www.city.fujidera.lg.jp/soshiki/shiminseikatsu/kyoudoujinken/sodan/1387697379004.html">https://www.city.fujidera.lg.jp/soshiki/shiminseikatsu/kyoudoujinken/sodan/1387697379004.html</a></p> <p>【ひとり親家庭等無料法律相談について】  <a href="https://www.city.fujidera.lg.jp/soshiki/kodomo_mirai/kosodateshien/gyomuannai/8433.html">https://www.city.fujidera.lg.jp/soshiki/kodomo_mirai/kosodateshien/gyomuannai/8433.html</a></p> <p>また、子育て支援課の母子・父子自立支援員がひとり親等の方への相談・支援を行っており、下記のような支援もごございますので、ご相談くださいますようお願いいたします。</p>	子育て支援課

			<p>いたします。</p> <p>【ひとり親家庭等に対する支援】</p> <p><a href="https://www.city.fujiidera.lg.jp/soshiki/kodomo_mirai/kosodateshien/tetsuzukiannai/1387425056791.html">https://www.city.fujiidera.lg.jp/soshiki/kodomo_mirai/kosodateshien/tetsuzukiannai/1387425056791.html</a></p>	
7/29	駐車場有料化	<p>駐車場を有料化するとの事ですが、減免されるのが、障害者と、会議出席者のみみたいなのですが、市役所を利用する方と、そうでない方との差別化が目的なのであれば、市役所を利用した方は無料で良いのではないかと思います。</p> <p>また、1時間以内無料は短いとおもいます。もし、色々な手続きなどがあった場合待ち時間等含めて1時間を過ぎてしまう場合もあるかも知れません。</p> <p>もう少し無料時間の延長を検討して頂きたいと思いますが。</p>	<p>有料化は、市役所に用いない方の駐車場利用を抑制しようとする「駐車場の管理の適正化」だけでなく、「受益者負担（駐車場の利用者は、一定スペースを一時的に占有することから駐車場の維持管理コストの負担を求めることによる非利用者との負担の公平性の確保）」及び「私有財産の有効活用（自主財源の確保）」をも目的として実施を決定いたしました。そのため、市役所に用務で来庁された方にも一定のご負担をお願いすることとさせていただきました。</p> <p>また、無料時間を設定するにあたり、4か月間にわたり市で調査を行ったところ約90%の方が1時間以内に出庫されていたことや、市役所駐車場を有料化している近隣市を鑑みますと無料時間を30分から1時間としている市が多くみられましたことから、本市においては1時間とさせていただきました。</p> <p>ただし、窓口が通常以上に混雑し、待ち時間が長くなってしまいう繁忙期においては弾力的な運用を行ってまいります。</p>	総務課