

市への意見・要望（分野：広聴・広報）

（令和5年4月1日～令和5年6月30日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
4/2	色々な場所の電話番号の記載方法について	<p>引っ越してきてから2年経ちますが、困っていることがあります。</p> <p>広報や保育園、学童の申請等、窓口の電話番号がすべて市外局番が記載されていなくて、そのままの番号を携帯電話からかけようとすると、繋がらなくて困ることが多々あります。</p> <p>家電なら繋がるのでしょうか？我が家は家電も繋がってないし、馴染みのある土地でもない。</p> <p>滅多に電話もかけないので、市外局番なんて覚えてられません…他所から引っ越してきた人にとっても不親切だな、と思いました。ぜひ改善して頂きたいです。よろしくお願いします。</p>	<p>市外局番につきましては、毎月、広報ふじいでらの目次部分（R5.4月号でしたら2ページ）の下方「掲載内容について」の中に、注意書きを記載しておりますので、市外局番がご不明の際は、ご参照いただければと思います。</p> <p>なお、現在、広報ふじいでらに掲載している電話番号は、大半が市外局番「072」のものであることから、スペースの都合もあり、市外局番「072」の場合はそれぞれの記載を省略させていただいております。</p> <p>しかしながら今回いただきましたご意見を踏まえ、今後目次部分の市外局番についての記載がより見やすくなるように改善してまいります。</p> <p>【参考】</p> <p>広報ふじいでら目次「掲載内容について」の記載は以下の通りです。</p> <p>-----</p> <p>市外局番「072」の場合、記載は省略しています。</p> <p>携帯電話やスマートフォンからお問い合わせの際は、「072」をつけて発信してください。</p> <p>-----</p>	秘書広報課
5/29	広報のつどいのひろばについて	<p>今年度からつどいのひろばのイベントがピアッザ掲載に変わってしまったのが残念です。昨年度までは広報につどいのひろばのイベントが掲載されていて、とても見やすかったので、昨年同様に戻して欲しいです。</p> <p>ピアッザ掲載になると更新されていない事業所もあり、とても見づらいです。</p>	<p>ご意見をいただきました「つどいのひろば」の広報掲載内容につきましては、イベント開催時以外も開設していることや、各ひろばの雰囲気・取り組み等も併せてお伝えし、さらに多くの方に利用いただける「つどいのひろば」となるよう、今年度、掲載内容をリニューアルいたしました。</p> <p>一方で、イベント情報のボリュームを減らしたことにより、イベントを毎月確認されていた方からは、全てのイベントが分かるようにして欲しいとのご意見もいただいているところです。</p> <p>様々なご意見を踏まえ、見やすく伝わりやすい、そして多くの子育て世帯の皆さんに満足いただける内容となるよう、引き続き、検討・工夫を重ねてまいります。</p> <p>併せまして、ピアッザでの情報が適切に更新されるよう、各ひろばには改めて周知いたします。</p>	子育て支援課