市への意見・要望（分野：文化・スポーツ・国際）

（令和6年7月1日～令和6年9月30日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
7/18.	運動施設の予約システムについて	<p>i-tottoという藤井寺市公共施設予約サービスがあります。 私は主にテニスコートの予約で使用していますが使いにくいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットで予約してから3日前までに体育館に使用料の支払いにいかないとキャンセルとなりキャンセル料がかかる→電子決済、カード支払などで3日前までに支払いできるようにする。または当日現地で支払えるようにする。 という対応をしていただきたいです。 <p>現在 ネット予約→現地にて支払い→利用時また現地にて使用申請して使用</p> <p>希望 ◎ネット予約→電子決済→利用時現地にて使用申請して使用 電子決済の導入ができなければ ○ネット予約→利用時現地にて支払いと使用申請して使用 となれば現地は利用時一回で済むので助かります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル料の徴収も電子決済であれば容易 ・電子決済出来ない方は従来通りの対応で構わない と思うのですがいかがでしょうか？ 	<p>運動施設の予約システムについては、使用日の3日前までに使用許可申請及び使用料の納入がない場合、自動的にキャンセルされます。ただし、後日キャンセル料としてお支払いいただくということはありません。</p> <p>また支払方法につきまして、従来どおり申込時に窓口で現金を支払う方法のほか、藤井寺市ホームページにございますオンライン窓口から、クレジットカードに加えPayPayやLINEPAYでの支払いも可能となっておりますのでご利用ください。</p> <p>現在のところ、ご希望されております方法とは異なりますが、予約システムに関し様々な課題点もございますので、それらも併せて検討してまいります。</p>	スポーツ振興課