

市への意見・要望（分野：保険・年金）

（令和 6 年 1 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
1/26	医療費給付手続き請求詐欺について	2024 年 1 月 25 日午後 4 時 44 分、藤井寺市保険年金課の「いちのせ」を名乗る女性からの電話で、「昨年末に送付した医療費給付の申請手続きが済んでいないので、すぐに手続きを、近くの金融機関名（八尾市内）を告げて出向くよう」に求めました。家族に相談して「この手口は特殊詐欺うでは」と考えて、電話通りに行動することは控えました。相手は「改めて後日に電話します」と言っていました。市ホームページで注意喚起記事の掲載について検討してください。	本課職員から医療費の還付や高額療養費の支給に関して金融機関へ出向くよう電話で案内することはありませんので、特殊詐欺の電話である可能性が高いと思われます。 本課では市ホームページに従前より継続して「還付金詐欺にご注意ください」のタイトルにて注意喚起を掲載しておりましたが、改めて市民の目につきやすい場所に公開をいたしました。今後も何か不審に思われるような事案がありましたら、市役所や警察に相談していただきますようお願いいたします。	保険年金課