

市への意見・要望（令和6年4月分）

（令和6年4月1日～30日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
4/10	体育館施設について	<p>今回、お伝えさせて頂きたいのは、我々が良く利用させて頂いている、多目的室の、グラウンド側に面している窓の件です。</p> <p>最近では正常に開けられる窓が一つしかない状態になっており、先日（4月初旬）も、室内に熱気が籠り温度・湿度も高く、2台の換気扇では心もとなく、あと少しでも窓を開放出来ればな、と感じておりました。</p> <p>全ての窓の改修工事に関しては、早急の着工は難しいとは理解していますので無理難題を言うつもりはありませんが、例えば「クレセントやラッチ、ダンパーの取換」等、低費用で補修できる窓があれば、多少でも開閉できる様に補修して貰う等の対策を講じて頂ければ非常に助かりますので周知方お願い致します。</p>	<p>体育館改修の件ですが、体育館建設から数十年経過し、ご指摘箇所を含め修繕が必要となる箇所が発生していたため、数年前に予算要求しました。</p> <p>その際には公共施設複合化により保留されましたが、現在に至り複合化も延期されたことから、ご指摘箇所を含めた修繕に関する予算確保をすべく要望してまいります。</p>	スポーツ振興課
4/10	住民票 住所 アルファベットが入れれない件	<p>住民票にマンションの部屋番号まで入るように変更したいです。</p> <p>藤井寺市は数字しか入れることができないと言われました。私のマンションはアルファベットが入っているので、番地までしか入れることができないので本当に困っています。</p> <p>身分証明書がマイナンバーか、パスポートになるのですが、銀行の口座開設の際にパスポート単体では口座開設ができないため、マイナンバーを提示したのですが、マイナンバーに書いてある住所と口座開設の際に手書きで記入した住所と全く同じ住所じゃないと審査に通らないみたいで落ちました。</p> <p>また、会社の保険証に記載している住所も住民票から反映されるので、保険会社の手紙が家に届きません。</p> <p>重要書類を受け取る際も、マイナンバーを提示すると、記載されている住所とマイナンバーの住所が違うので書類を渡せないと言われました。</p> <p>お願いです。住民票にアルファベットを入れられるようにしてください。</p> <p>今の所マイナンバーが全く役に立ちません。</p>	<p>申し訳ありませんが藤井寺市では住民登録をする際、部屋番号にかかる部分にアルファベットが含まれている場合は、システム上、部屋番号に関する部分の住民登録をすることができません。</p> <p>銀行の口座を開設されるとのことですが、銀行の担当者の方から藤井寺市の市民課に肩書の部分（マンション名と部屋番号）に関してお問い合わせいただきましたら、住民情報と同じであるかの照合をするという対応はさせていただいております。</p> <p>またご本人が住民票の写しを請求していただければ、その住民票の写しに部屋番号に関する部分の情報を記載したふせん等の補足をつけて交付することができます。</p> <p>お手数をおかけいたしますが銀行の担当の方とご相談の上、対応していただきますようお願いいたします。</p>	市民課
4/17	カーブミラーの設置について	<p>藤井寺市西古室1丁目2付近の止まれのある交差点（丁字路）で、近くの西古室1丁目第1児童遊園方向から北向き（止まれで止まる向き）に進んだ際、左方向（西向き）の見通しが最悪です。</p> <p>交差点の突き当りにカーブミラーは設置されているのですが右方向（東向き）の1方向だけが設置されている状況です。</p> <p>そのため、しっかり止まっても、かなり慎重に確認しながら出ていく必要があり、毎回ヒヤヒヤするので安全に問題があると思います。</p> <p>つきましては、西向きのカーブミラーも設置していただきたく問い合わせいたしました。</p>	<p>ご指摘のカーブミラーにつきまして、現地確認を行いご要望のとおり西向きのミラーを追加で設置する予定にしております。</p> <p>材料の手配等のため設置まで日数が若干かかりますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。</p>	まちとみどり保全課
4/19	藤井寺市魅力	<p>東大阪市のように藤井寺市にもポケモンマンホールの蓋を設置していただきたいです。</p> <p>例えば、散歩できる津堂城山古墳にドータクンの蓋はいかがでしょう。</p>	<p>本市では、ポケモンマンホール（ポケふた）に過去に2回、設置を申し込みましたが、落選しました。各自治体からの応募が多数で現在、新規設置希望の受付が停止されています。受付が再開されれば、応募する予定です。</p>	下水道課

			<p>なお、インターネットで『ポケふた』で検索していただくと、各自治体の設置場所を調べることができますのでご利用ください。</p>	
4/26	HELLO CYCLING の貸出返却場所について	<p>HELLO CYCLING を時々利用しているのですが、柏原の河内国分駅から藤井寺市立図書館まで利用しようとしてみました。しかし、いざ藤井寺市立図書館に行ってみると閉館日で門が閉ざされており、中に入ることが出来ず返却が出来ませんでした。</p> <p>代わりに体育館にしようと思ったのですがそこも満車で返却が出来ませんでした。</p> <p>しかたなく辛うじて1台だけ返却の空きがあった藤井寺市役所で返却しました。</p> <p>図書館が閉館日で入らないのなら場所の移動を検討するなり、返却する方への案内をしてほしいと思います。</p> <p>そして貸出返却場所についても市内の公共施設やイオンや公園などが多く、返すのが手間になります。</p> <p>もう少し返却場所を増やすなりしてほしいです。</p> <p>道明寺駅と藤井寺駅前にはあるのに、土師ノ里駅周辺に存在しないのも疑問に思いました。</p> <p>貸出返却場所についての課題を運営会社とともに考えてもらいたいと思います。</p>	<p>図書館など施設の休館日や営業時間外でシェアサイクルステーションが利用・返却できない場合は、「HELLO CYCLING」のアプリ上、当該ステーションのマップピンが×印となることで利用・返却できないことを案内しております。</p> <p>なお、休館日が祝日にあたる時施設は開館し、その翌日が休館となります。その場合アプリではシステム上、反映できないため注意が必要です。</p> <p>現在、定休日が祝日の場合はその翌日が休館となることの内は、アプリ上で掲載しておりませんので早急に対応いたします。</p> <p>シェアサイクルステーションの設置場所については24時間営業できるところが理想ですが、歩行者や利用者の安全確保、交通への支障など考慮して設置する必要があります。</p> <p>図書館の場合、門の外側で安全な用地の確保ができず現在の場所となったもので、ご理解いただければ幸いです。</p> <p>シェアサイクルステーションの増設については、土師ノ里駅周辺への設置も含め、設置にご協力いただける市内民間施設の募集や、公共施設の用地の確保などを行い、シェアサイクルの利便性の向上に努めてまいります。</p>	観光課