

市への意見・要望（令和6年7月分）

（令和6年7月1日～31日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
7/12	公園リニューアルプロジェクトについて	みんなの意見で新しい遊具を作るのも良いのですが、それよりも子供たちが思いっきりボールで遊べる公園を作ってあげて欲しいです。藤井寺市内でボール遊び出来る公園が全然ないので、かわいそうだなあと思います。公園周りの柵を高くして気兼ねなくボール遊び出来る公園の方がニーズがあると思うのですが。	ボール遊びが出来る公園が無いとのご指摘につきましては、他の利用者の安全の確保や、近隣住民等からの苦情への対応などから、市管理の公園内でのボール遊びはしないようお願いしております。 ご指摘の内容につきましては他市の状況などを調査し、研究を行っていきたいと考えております。	まちとみどり保全課
7/18	運動施設の予約システムについて	i-tottoという藤井寺市公共施設予約サービスがあります。 私は主にテニスコートの予約で使用していますが使いにくいです。 ・ネットで予約してから3日前までに体育館に使用料の支払いにいかないとキャンセルとなりキャンセル料がかかる→電子決済、カード支払などで3日前までに支払いできるようにする。または当日現地で支払えるようにする。 という対応をしていただきたいです。  現在 ネット予約→現地にて支払い→利用時また現地にて使用申請して使用  希望 ◎ネット予約→電子決済→利用時現地にて使用申請して使用 電子決済の導入ができなければ ○ネット予約→利用時現地にて支払いと使用申請して使用 となれば現地は利用時一回で済むので助かります。  ・キャンセル料の徴収も電子決済であれば容易 ・電子決済出来ない方は従来通りの対応で構わない と思うのですがいかがでしょうか？	運動施設の予約システムについては、使用日の3日前までに使用許可申請及び使用料の納入がない場合、自動的にキャンセルされます。ただし、後日キャンセル料としてお支払いいただくということはありません。 また支払方法につきまして、従来どおり申込時に窓口で現金を支払う方法のほか、藤井寺市ホームページにございますオンライン窓口から、クレジットカードに加えPayPayやLINEPAYでの支払いも可能となっておりますのでご利用ください。 現在のところ、ご希望されております方法とは異なりますが、予約システムに関し様々な課題点もございますので、それらも併せて検討してまいります。	スポーツ振興課
7/26	【危険】土師ノ里駅前駐輪場について	2階の定期駐輪場を利用した際に、自転車をベルトコンベアーに乗せてブレーキをかけて登っていたのですが、後ろから来た利用者の方から「遅い」「早くのぼれ」と罵声を浴びせられたり、その方が使用している自転車の前輪を私の自転車の後方ギリギリまでつけて来るなどの煽りを受けました。 前にも別の利用者から舌打ちをされた経験もありますが今回はそれ以上に恐怖を感じました。 私の認識上、コンベアーの利用は「ブレーキをかけて停止する」ですが、登るのが正解なのでしょうか？ もし、私の認識が正しいのであれば、コンベアーの正しい使い方を分かりやすく注意喚起いただけませんか？ 安全性からコンベアーの速度を上げることは難しいとお察しいたしますので、せ	いただきましたメールに関して、本来は駐輪場にあるようなコンベアは、安全のためゆっくりと進んでいただくものであり今回のご利用方法に問題はないかと考えられます。 また、指定管理者として駐輪場の管理運営を行う事業者にも今回の事案を共有させていただき貼り紙等で注意喚起に努めていく所存です。	まちとみどり保全課

		めて正しい利用者が怖い思いや肩身の狭い思いをしないようにご協力いただきたいです。		
7/26	シャワーズ	藤井寺市にシャワーズのポケモンマンホールを設置して欲しいです。	本市では、ポケモンマンホール（ポケふた）に過去2度、設置申し込みを行いました。いずれも落選しました。全国の各自治体からの応募が多数あるため、現在、新規設置の受付が停止されている状態です。受付が再開されれば応募する予定です。 なお、インターネットで『ポケふた』で検索していただけると、各自治体のポケふたの設置場所を調べることができますのでご利用ください。	下水道課