市への意見・要望（令和７年１月分）

（令和７年１月１日～31日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
1/11	JR 各社制度改正に伴う精神障害者保健福祉手帳による割引適用について	秋頃から各自治体でアナウンスがされていますが、藤井寺市では既発行済みの有効な精神障害者保健福祉手帳所持者に対し、旅客鉄道割引種別の押印若しくはそれに準ずる対応は行うのでしょうか。 既発行済みの手帳は、次回更新まで旅客鉄道割引種別の表記が無くても有効であれば割引は受けられるとありましたが、近年の JR 窓口担当者は制度に関して把握していない方が多く開始当初は旅客鉄道割引種別が確認できなければ、断られる若しくは対応に時間がかかることが予想されますので他市町村同様な対応をお願いできればと思います。	精神障害者保健福祉手帳の旅客運賃割引について、本市におきましても、令和７年４月１日より精神障害者保健福祉手帳に旅客運賃割引区分（第１種または第２種）を記載します。具体的な対応は以下の通りです。 ・交付日が令和７年４月１日以降の手帳 あらかじめ旅客運賃割引区分を印字した手帳を交付します。 ・令和７年３月３１日以前に交付された手帳 お手持ちの手帳に旅客運賃割引区分を押印します。 押印開始日や手続き等の詳細につきましてはホームページ及び４月号広報にてお知らせを行います。	福祉総務課
1/16	藤井寺市国民健康保険運営協議会の運営改善について	藤井寺市国民健康保険運営協議会の運営を、他の藤井寺市審議会等と同様に改善するよう求めます。 １　令和５年と令和６年の会議録に「事務局にお尋ねします。 本日の会議の傍聴希望者はおられますでしょうか。傍聴される方々は、（中略）ルールを遵守して傍聴していただきますよう、お願いいたします。それでは、改めまして開催いたします。」などとあります。ただちに他の審議会等の運営レベルに改善するよう求めます。 ２　年間１回のみ会議開催を、年間複数回開催に改善するよう求めます。 ３　会議資料の内容・説明等を、抜本的に改善するよう求めます。	１　ご指摘の議事録の該当部分については、藤井寺市審議会等の会議の傍聴に関する遵守事項について、会議に先立ち注意事項を伝えるために実施していたものであります。今回のご指摘を受け、他の審議会の状況を確認しましたところ、次の２点が確認できました。 ・注意事項については入室前に紙で確認してもらい、口頭では行っていない事 ・傍聴人は会議の開催前から入室頂いている事 次回の開催より上記については改善を行ってまいります。 ２　運営協議会の開催回数については、議案審議の必要性に応じて適宜開催しております。今後の開催についても審議いただく内容に応じて適切に対応してまいります。 ３　会議資料の内容及び説明については、委員のご意見も踏まえ、可能な限り修正などを行っております。会議の公開制度については分かりやすい資料作成と説明が重要であることを認識し、会議の運営を行ってまいります。	保険年金課
1/19	心技館の施設修理について	心技館三階の女子トイレの修理及び女子更衣室の電灯交換をお願いします。	女子トイレに関しましては応急修理を業者に依頼しています。修理完了まで同階に多目的トイレがございますのでこちらをご利用ください。ご迷惑をおかけしますが今しばらくお待ちください。また、更衣室電灯につきましては速やかに対処いたします。	スポーツ振興課
1/31	雨水の側溝排水蓋設置の依頼	自宅前に側溝がありますが、我が家の前部分のみ鉄蓋がされておりません。小さい子供もいる為、転落の危険があり困っております。設置して頂けないでしょうか。ご検討宜しくお願い致します。	ご要望箇所に関して現地確認を行いました。水路や側溝は原則として維持管理の観点から市で蓋かけを行っておらずご要望内容に沿うことはできかねます。	まちとみどり保全課