

市への意見・要望（令和2年10月分）

（令和2年10月1日～31日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
10/1	店に帰ろう商品券	<p>藤井寺市の広報が地域によって届く日が異なるのに本日商品券が完売というの がおかしくないですか。私宅へ届いたのが昨夜の為購入が出来ませんでした。又市 職員などは事前に情報を入手する事が可能な事から不公平感を感じます。広報が全 市民に届く日を想定して発売日は10月何日と表示が必要と思われます。（民間企 業ではありえない事です。）</p>	<p>おっしゃるとおり、10月号広報の配布とほぼ同時に完売してしまいました。申 し訳ございませんでした。こちらの金券販売は7月18日(土)から受付を行って おり、その旨を7月号広報でお知らせさせていただいております。他の記事との 兼ね合いのなかで、可能な限り大きく掲載できるよう、掲載場所も裏表紙を使う他、 市内広報板への掲示、Facebook やInstagramなどのSNS への投稿も行いま したが、まだまだ情報周知に力が及んでいないことが分かり、今後の課題として改 善・改良に努めて参ります。</p> <p>なお、「新型コロナウイルス感染症の感染拡大によって甚大な影響を受けた事 業者さまを応援する」という趣旨で本キャンペーンを実施しており、“3密を防ぐ” という観点から“インターネット受付”とさせていただいております、7月18日(土)、 19(日)の二日間は電話受付も行っておりましたが、広報誌の配布時期の地域によ るずれを考慮した内容、誤解を生まないための掲載記事への注意書きの工夫など、 至らないところが多いことを、本キャンペーンだけでなくすべての行政情報に関 する課題だと真摯に受け止め、本市の行政の推進に活かして参りたいと存じており ます。</p>	観光課
10/3	認知症徘徊につ いて	<p>2016年に出された南河内圏域市町村徘徊高齢者SOSネットワーク事業も効果 がほとんどないとか。</p> <p>今、江田島市では「認知症高齢者等見守りシール交付事業」を展開しています。 このシールにはQRコードがついており、スマホで読み取れば本人の連絡場所が分 かるようになっていきます。シールを分かりやすいところにつけておれば誰でも見 つける仕組みになっています。</p> <p>藤井寺でも試す時代に入っていると思います。探す手立てが多いほど見つかるチ ャンスは増えます。安価で出来るようです。如何でしょうか？お聞かせ下さい。</p>	<p>ご提案いただいた高齢者見守りのためのQRコード付シールについては、認知症 等高齢者が行方不明となり保護された際に迅速に身元を確認する為のツールとし て活用されており、QRコードの情報を利用することで本人の確認がスムーズに行 われた事例が近隣市であったと伺っています。</p> <p>認知症等による行方不明高齢者への対応については、該当する高齢者を早期に発 見し、まず安全を確保することが重要と本市では考えています。そのため、関係機 関に対して対象となる認知症等の高齢者に対する理解を深める啓発や、関係ネッ トワークの活用、GPS機能付感知器の利用周知などを行うことにより、お困りの高 齢者が早期に安全確保できるよう取り組んでいます。</p> <p>また、行方不明高齢者等をお探しの方が警察署へ届出される際、ご希望いただ ければ、南河内圏域市町村徘徊高齢者SOSネットワークにより、周辺自治体や関係 機関へ情報を提供することが可能で、広域的に対象者の顔写真や身体的特徴、失 踪時の服装などの情報共有を図ることができる体制を整えています。その他、市民 の方に対して認知症への理解を深めていただく機会として「認知症サポーター養成講 座」を開催することなどにより、お困りの認知症高齢者の早期発見に繋げられ るよう取り組みを進めています。</p> <p>今後も、このような取り組みを通じて、お困りの高齢者を早期に発見し、安全 を確保できるよう関係機関や市民の皆様と共に取り組んでまいりたいと考えて おります。</p>	高齢介護課

10/3	家族介護慰労金の給付について	<p>介護保険が浸透している現在、この家族介護慰労金の給付額月 8000 円は余りにも低すぎます。毎日 24 時間介護しておられる家族からすればもっともっと欲しいと思います。なぜならこの家族の方がプロの介助者なら月 8000 円では絶対にしません。市の財政は介護保険の支出で大変です。なら、家族の人が介助者のような意味合いを持たせ月 4 万円でも慰労金として出せば少しは変わるかもしれません。</p> <p>介護度 4, 5 の人の大半は医療保険は使っても介護保険は少ないとか。家族の負担面を考えれば慰労金は上げるべきと思いますが、お考えをお聞かせ下さい。</p>	<p>介護保険制度は、高齢化の進展に伴い、介護へのニーズが高まる一方で、核家族化の進行など家族をめぐる状況の変化を背景に、高齢者の介護を社会全体で支え合うことを目的とした制度です。</p> <p>家族介護慰労金の給付額を引き上げた（増額した）場合、ご意見にあるように介護保険サービスの利用者が減少する可能性はございます。</p> <p>しかしながら、家庭内で介護を担う人たちの過重な負担が固定化することや、介護を必要とする方が、適切な介護を受けられなくなることが考えられ、制度の目的から外れてしまう恐れがあります。また、介護をする家族の負担増による高齢者虐待などの問題も危惧されるため、本市としては家族介護慰労金の給付額の引き上げは適当でないと考えます。</p>	高齢介護課
10/15	ふれあい広場のゴミ	<p>大井 5 丁目のふれあい広場内にタバコの吸殻やペットボトル、紙パックの飲料、お菓子の袋などが散乱しています。</p> <p>以前、見回りをお願いしていましたが改善されていないように思います。公園内の注意事項にあるゴミの持ち帰りにもありますが、守られていません。</p> <p>小さな子供がいる地域ですので、タバコの吸殻等、手にすることがあると思いますので早期に対応して頂きたいです。</p>	<p>この度はお問合せいただきありがとうございます。</p> <p>お問い合わせいただきました、メール内容の件につきまして回答させていただきます。</p> <p>現地を確認させていただいたところ、タバコ等のごみが多数落ちていたことを確認しました。藤井寺市としても、市内公園でのタバコは禁止しているところがございます。</p> <p>今後は、上記内容について地元警察に相談し、対応について協議を進めていきたいと考えています。また、公園利用者に周知をさせていただきたいと考えています。</p> <p>今後も、継続して適正管理に努めてまいりますのでご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	農とみどり保全課
10/21	利用しやすい自習室を作ってください	<p>高校生の子供が毎日学校帰りに、富田林市の無料の公営自習室（トピック）で勉強しています。河内長野の高校に通っていますが、途中下車して利用しています。勉強に集中できる環境と、遅くまで開室しているのが良いらしいです。大阪狭山市にも同様の施設があり、友達はそちらを利用しているそうです。</p> <p>藤井寺にも学校帰りに利用できるような自習室を作っていただきたいです。藤井寺は図書館とシュラホールで自習室がありますが、17時で閉まってしまうため平日は利用したことはありません。</p> <p>トピックの良いところ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 21 時まで利用できる（今はコロナで短縮） ・ 机と椅子の数が多し。仕切りのついている机で勉強に集中できる。 ・ 無料 Wi-Fi を利用でき、オンライン授業が受けられる。 ・ 軽い飲食は可能 ・ もちろん受験生に限らず、様々な人が利用しています。 <p>ご参考 Topic（きらめき創造館）富田林市 https://www.community2525.net/topic 富田林市きらめき創造館でオンライン自習室開/ UP っぷ（子育て支援・世代間交流センター）大阪狭山市</p>	<p>図書館の学習室について、開室している時間が短く、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>しかしながら図書館の学習室は図書館の建物内にあることや、建物の管理を民間に委託していることなどから、夜間開室を行う場合、図書館を含めての夜間開館の検討が必要となり、予算措置や人員配置等の準備が必要となり、今すぐに開館日時を変更することは難しい状況です。また、過去に行った毎週水曜日夜間開館の試行実施において、利用される方が少なく休止したという経緯もあり、難しい状況です。</p> <p>また、図書館の立地は、藤井寺駅・土師ノ里駅からそれぞれ徒歩 15 分程度の位置にあり、駐車場台数も少ないことから、帰宅時に立ち寄りやすいという立地でもなく、ご不便をおかけしていることと思っております。</p> <p>図書館といたしましても、近隣市の状況を踏まえ、時代のニーズに即したサービスの方向性を定めてまいりたいと考えております。</p> <p>これからも図書館のご利用をよろしくお願いいたします。</p> <p>（回答：図書館 図書館担当）</p> <p>市立生涯学習センターの自習室に関しましては、休館日を除き 9 時 30 分から 17 時 15 分まで利用できます。当施設は夜間の貸室利用があるため 21 時 30 分まで開館しておりますが、自習室を設置している 2 階を含めた一般開放スペースは、警備等の関係で 17 時 15 分までの開放としております。自習室として開放させていただいている部屋につきましては、本来は会議室として使用させていただ</p>	図書館 生涯学習課

		<p>https://osayama.com/shisetu/13515#自習室 市役所の一室などを利用できたら、ありがたいです。 ぜひご検討をお願いいたします。</p>	<p>ており、会議室としての使用がない時に自習室として市民の方々に利用いただいております。また、現在は新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、机・椅子の設置数を減らしたうえ、扉・窓を開放しながら利用いただいております。（換気のため）</p> <p>ご要望いただきました件につきまして、他市町村の「良いところ」として挙げていただいた観点別に比較しながら回答させていただきます。</p> <p>① 21時まで利用できる（今はコロナで短縮） →上述のとおり、警備上等の関係から一般開放スペースに設置している自習室だけの開放時間を延長することは現時点では難しいです。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>② 机と椅子の数が多い。仕切りのついている机で勉強に集中できる。 →新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、現在は机・椅子の数を減らしております。（現在、最大6名まで利用可）また、お一人につき机1台を使用いただいておりますので、仕切りにつきましては設置しておりません。今後、新型コロナウイルス感染が終息することが前提になりますが、1台の机をお二人で利用していただく際には、利用者が集中できるように「仕切り」の設置も検討してまいります。</p> <p>③ 無料Wi-Fiを利用でき、オンライン授業が受けられます。 →無料Wi-Fiにつきましては、当施設では「Osaka Free Wi-Fi」のことができます。ただし、1時間ごとに接続が切れますので、続けて利用される場合は再度接続が必要です。オンライン授業等につきまして、利用者の側から音声を発することはできませんが、視聴に関しましてはヘッドホンを利用いただくなど他の利用者の方々に迷惑がかからないように配慮いただければ可能だと考えます。</p> <p>④ 軽い飲食は可能 →当施設内での飲食につきましては、ごみの後始末の問題や他の利用者への影響等から、1階喫茶コーナーをお願いしています。貸室を含めた他の部屋につきましては、水分補給のみとなっておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>⑤ もちろん受験生に限らず、様々な人が利用しています。 →当施設に関しましても、様々な年齢層の方々に利用いただいております。</p> <p>今後も利用者の方々のお声を頂戴しながら、様々な方に安心して気持ちよく利用していただける施設となるよう運営してまいりたいと考えておりますので、引き続きご理解ご協力いただきますようお願いいたします。貴重なご要望ありがとうございました。</p> <p>（回答：生涯学習課 生涯学習センター担当）</p>	
10/22	スケボーパーク	スケボーが、東京オリンピック競技になりましたが、道では出来ない、公園は禁	平素はスポーツ振興に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。	スポーツ振興課

希望		<p>止、スケボーを持って歩いているだけで警察から職務質問、スケボーが楽しめる場所を作って欲しいです。</p> <p>暖冬でスノーボードできない人達、オリンピックで刺激を受けた若い子達、大人になってから始めた人達など、一部の人しかやらないかも知れませんが、藤井寺市でスケボーが楽しめるスケボーパークを作って下さい。どうかよろしく願いいたします。</p>	<p>さて、今回お問い合わせいただきましたスケートボードが利用できる施設の検討を、とのことですが、確かに競技人口も増加しつつあると聞き及んでおり、また公式種目として今後さらに注目される可能性があると思われます。</p> <p>ただし、当面の課題として、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 設置場所の選定及び確保 2) 整備費及び維持管理費 3) 費用対効果 <p>が考えられるので、これら3項目を十分勘案しつつ検討して参りたいと思います。今後ともよろしく願いします。</p>	
----	--	--	---	--