

市への意見・要望（令和 6 年 1 月分）

（令和 6 年 1 月 1 日～31 日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
1/6	カン・ビン回収について	カンビン回収に対し至急改善検討要す。当該回収日には、市の回収前に持ち去る犯罪が急増している。発見次第注意するがイタチごっこである。市の委託業者も笑っているだけで問題意識が無い。市の財源のはずだが市は対策しないのか？専用袋を全世帯に配布して袋に持ち去り禁止。犯罪と明記し持ち去り業者を発見次第通報し対策すべき。市の回収が正常になれば袋費用は相殺しても財源が確保できるはず。市長、真剣に考えてください。個人の注意は疲れた。	ごみの持ち去り行為については、本市といたしましても苦慮しており、羽曳野警察への相談も行ってまいりましたが、自己所有物を不要なもの、つまり「ごみ」として出されたものは、占有者としての所有権放棄による無主物扱いになるため、窃盗などの犯罪行為として取り締まることは難しいとの回答でした。 ただし、ごみであっても敷地内から持ち出しますと、侵入罪や軽犯罪法違反になりますし、個人情報を得る目的でごみを漁った場合は、プライバシーの侵害に該当します。私有地へ無断で立ち入り、空き缶等の持ち去りを行っている場合は、犯罪行為を取り締まることができる警察への通報も可能ではないかと考えています。 市としても、そのような廃品回収者を追跡し、事情を訊こうとした経緯がありますが、日本語対応が難しい場合もあり、苦慮したことがあります。 持ち去りが深夜や早朝に多いことから、市民の皆様にはなるべくこれらの時間帯を避けて収集当日の午前 8 時の直前に出していただきますようお願いをしているところです。 ご意見をいただきました空カン・空ビンの専用袋を作成し全世帯へ配布することにつきましては、専用袋の作成・配布には費用が継続的にかかることなど費用対効果の面から難しいと考えています。 しかし、持ち去り抑止のために「このごみは藤井寺市に出したごみです」「ごみの持ち去り厳禁」などの内容を空カン・空ビンに入れていただいている無色透明袋に記載していただくか、貼紙を貼っていただき、「持ち去りをされたくない」という意思表示をしていただく事は多少の効果があると認識しております。 リサイクル推進には市民の皆様のご協力が不可欠です。空き缶の持ち去り行為を放置することは、分別意識の低下や、本市のリサイクル施策に対する信頼を阻害すると考えております。 本市といたしましても、引き続き他の市町村の動向や対応などを参考にして有効な対応策を検討してまいりたいと存じます。	環境衛生課
1/18	道路の亀裂	四天王寺東高校から高鷲に向かう道路に多数の亀裂が発生している。 それもすべて高鷲に向かって右側、つまり近鉄電車に沿ってである。 亀裂の長さが多数で長いことから地盤が滑っている可能性があることから藤井寺市だけでなく近鉄を含め他の市町村にも影響が考えられることから早急に調査をして頂きたい。	ご要望頂きました本件について現地確認を行いましたところ、ご指摘の亀裂について今後も経過観察を行ってまいります。また、ひび割れについて経過観察の結果、補修すべきと判断した箇所についてはひび割れ部に補修材を注入する等、対策を行ってまいります。	まち保全課
1/26	医療費給付手続き請求詐欺について	2024 年 1 月 25 日午後 4 時 44 分、藤井寺市保険年金課の「いちのせ」を名乗る女性からの電話で、「昨年末に送付した医療費給付の申請手続きが済んでいないので、すぐに手続きを、近くの金融機関名（八尾市内）を告げて出向くよう」に求めました。家族に相談して「この手口は特殊詐欺うでは」と考えて、電話通りに行動することは控えました。相手は「改めて後日に電話します」と言っていました。	本課職員から医療費の還付や高額療養費の支給に関して金融機関へ出向くよう電話で案内することはありませんので、特殊詐欺の電話である可能性が高いと思われます。 本課では市ホームページに従前より継続して「還付金詐欺にご注意ください」のタイトルにて注意喚起を掲載しておりましたが、改めて市民の目につきやすい場所	保険年金課

		市ホームページで注意喚起記事の掲載について検討してください。	に公開をいたしました。今後も何か不審に思われるような事案がありましたら、市役所や警察に相談していただきますようお願いいたします。	
1/30	災害協定の一覧	藤井寺市の約 40 件の災害協定の内容がわかる一覧表的なモノをホームページに掲載お願い致します。	本市が締結している防災協定の一覧については、地域防災計画の資料編に掲載し、ホームページにおいても公表を行っていましたが、今回改めて地域防災計画に未掲載であった協定も追加し、ホームページへ掲載しました。 掲載ページは以下の URL より確認できます。 https://www.city.fujiidera.lg.jp/soshiki/kikikanri/kikikanri/bousai_torikumi/saigai_kyotei.html	危機管理室