市への意見・要望（分野：文化・スポーツ・国際）

（令和６年１０月１日～令和７年３月３１日受付分）

受付日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
3/28	テニスコートの予約について	テニスコートその他施設の予約について LINE で予約するようになってから非常に使いにくくなりました。 改善の予定や議論はありますか？ ・直近の空き状況が市ホームページから PDF 作成された〇×表を見ないとわからない。 リアルタイムで更新されるわけでもなく、予約確認は電話が必要であり、さらに利用したい場合は体育館に出向いて予約しないといけない。 →直前でも LINE で予約できるようにならないのか、ラインでなくても電話して予約、当日支払いやオンライン窓口で支払いとできないのか 平日仕事で土曜日の 9:00 から利用したい場合、前日夜に空きがあるか確認して当日集まりこちらの方で埋まりました。なんてことがあっては困る、直前で電話受付した分については無断キャンセル一回で今後の予約不可等にして、LINE で受付できない分は電話受付、当日支払いとして欲しい。 ・抽選予約等の自動キャンセルが２週間前 →せめて大阪府オーパスと同程度（キャンセル期限３日前）にはならないか またはオーパスは使えないのか、どうしてオーパスじゃなくてラインなのか あらゆる期限が長すぎて使いにくい（抽選予約が２ヶ月前、キャンセル２週間前など） 抽選予約申し込み 1 ヶ月、3 日前キャンセル不可、直前までネット申し込み可（または電話予約、当日窓口支払可）として欲しい。 また、いきなりキャンセルとなるのも困るので、前日に「手続きしないと明日９：00 キャンセルになります」と通知できないのか。	空き状況の更新につきましては、現在のところ毎朝 9 時に当日も含む空き状況をホームページで公開しており、電話窓口においても随時対応しております。 また、予約システムでの申込期限につきましては、使用する意思がないにもかかわらず予約を行い、使用日直前にキャンセルされるのを防止するために設けています。ご不便をおかけいたしますがご理解のほどよろしくお願いします。 なお、オーパスの導入につきましては、初期費用、年間の維持費、改修費の観点から他のシステムとともに検討した結果見送っております。	スポーツ振興課