市への意見・要望（分野：環境・ごみ・衛生）

（令和６年１０月１日～令和７年３月３１日受付分）

受信日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
10/22	ゴミ出し通知について	通知が前日の午後７時というのが遅すぎる。 設定で選べるようにするか、もっと早く知らせてほしい。	「市ＬＩＮＥ公式アカウント」には、地区のごみ収集日程のほか、ごみの分別や出し方などについて検索できる機能があります。 お問い合わせの「ごみ収集日の通知」は、設定した地区の「不燃・粗大ごみ、紙類・古着」と「空カン・空ビン」の収集日の前日１９時にＬＩＮＥで通知が届く機能です。 この機能は、不燃・粗大ごみや、空カン・空ビンのごみ収集日をよく忘れてしまう等を防止するためのものです。 もし、一人では排出場所まで出すことができない物を不燃・粗大ごみの収集日に出される場合は、予め収集日を「市ＬＩＮＥ公式アカウント」の地区別収集一覧で検索するか、全戸配布している「一般家庭ごみ収集日程表」でご確認ください。 今まで通知が遅いというご意見をいただいたことが無く、市といたしましては、通知が特段遅いとは感じていません。今後、通知時間が遅いというご意見が多いようでしたら通知時間の変更等を検討させていただきます。	環境衛生課