

市への意見・要望（分類：観光・イベント）

（令和6年4月1日～令和6年6月30日受信分）

受信日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
4/26	HELLO CYCLING の貸出返却場所について	<p>HELLO CYCLING を時々利用しているのですが、柏原の河内国分駅から藤井寺市立図書館まで利用しようとした。しかし、いざ藤井寺市立図書館に行ってみると閉館日で門が閉ざされており、中に入ることが出来ず返却が出来ませんでした。</p> <p>代わりに体育館にしようと思ったのですがそこも満車で返却が出来ませんでした。</p> <p>しかたなく辛うじて1台だけ返却の空きがあった藤井寺市役所で返却しました。</p> <p>図書館が閉館日で入らないのなら場所の移動を検討するなり、返却する方への案内をしてほしいと思います。</p> <p>そして貸出返却場所についても市内の公共施設やイオンや公園などが多く、返すのが手間になります。</p> <p>もう少し返却場所を増やすなりしてほしいです。</p> <p>道明寺駅と藤井寺駅前にはあるのに、土師ノ里駅周辺に存在しないのも疑問に思いました。</p> <p>貸出返却場所についての課題を運営会社とともに考えてもらいたいと思います。</p>	<p>図書館など施設の休館日や営業時間外でシェアサイクルステーションが利用・返却できない場合は、「HELLO CYCLING」のアプリ上、当該ステーションのマップピンが×印となることで利用・返却できないことを案内しております。</p> <p>なお、休館日が祝日にあたる時施設は開館し、その翌日が休館となります。その場合アプリではシステム上、反映できないため注意が必要です。</p> <p>現在、定休日が祝日の場合はその翌日が休館となることの案内は、アプリ上で掲載しておりませんので早急に対応いたします。</p> <p>シェアサイクルステーションの設置場所については24時間営業できるところが理想ですが、歩行者や利用者の安全確保、交通への支障など考慮して設置する必要があります。</p> <p>図書館の場合、門の外側で安全な用地の確保ができず現在の場所となったもので、ご理解いただければ幸いです。</p> <p>シェアサイクルステーションの増設については、土師ノ里駅周辺への設置も含め、設置にご協力いただける市内民間施設の募集や、公共施設の用地の確保などを行い、シェアサイクルの利便性の向上に努めてまいります。</p>	観光課
5/14	ハローサイクルの増設について	<p>ミニストップ藤井寺4丁目店に自転車の設置はどうでしょうか？</p> <p>この辺りは駅まで遠く、バスしか移動手段がありません。</p> <p>最寄りの藤井寺駅には自転車の設置がされており、返却も可能です。</p> <p>きっと市民の足になると思うのですがどうでしょうか？</p> <p>見る限り設置スペースもあると思います。</p>	<p>当事業については令和4年度から5年間の実証実験によって実施しているところです。</p> <p>今後におきましては、利用者の利便性向上に努めながら持続的な実施に向けた検討を行っているところでございます。そこで、現在本市ではサイクルポート増設につきましても無償で提供頂ける用地を基本として拡張に努めているところでございます。この度のご提案に関しましても上記と併せて検討させていただきますので、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p>	観光課