

市への意見・要望（分類：戸籍・住民票）

（令和 6 年 4 月 1 日～令和 6 年 6 月 30 日受信分）

受信日	件名	意見・要望の内容	市の回答・対応	担当課
4/10	住民票 住所 アルファベットが入れない件	住民票にマンションの部屋番号まで入るように変更したいです。 藤井寺市は数字しか入れることができないと言われました。私のマンションはアルファベットが入っているので、番地までしか入れることができないので本当に困っています。 身分証明書がマイナンバーか、パスポートになるのですが、銀行の口座開設の際にパスポート単体では口座開設ができないため、マイナンバーを提示したのですが、マイナンバーに書いてある住所と口座開設の際に手書きで記入した住所と全く同じ住所じゃないと審査に通らないみたいで落ちました。 また、会社の保険証に記載している住所も住民票から反映されるので、保険会社の手紙が家に届きません。 重要書類を受け取る際も、マイナンバーを提示すると、記載されている住所とマイナンバーの住所が違うので書類を渡せないと言われました。 お願いします。住民票にアルファベットを入れられるようにしてください。 今の所マイナンバーが全く役に立ちません。	申し訳ありませんが藤井寺市では住民登録をする際、部屋番号にかかる部分にアルファベットが含まれている場合は、システム上、部屋番号に関する部分の住民登録をすることができません。 銀行の口座を開設されるとのことですが、銀行の担当者の方から藤井寺市の市民課に肩書の部分（マンション名と部屋番号）に関してお問い合わせいただきましたら、住民情報と同じであるかの照合をするという対応はさせていただいております。 またご本人が住民票の写しを請求していただければ、その住民票の写しに部屋番号に関する部分の情報を記載したふせん等の補足をつけて交付することができます。 お手数をおかけいたしますが銀行の担当の方とご相談の上、対応していただきますようお願いいたします。	市民課