

事業者向け 電子通知実証事業について

事業者向け電子通知実証事業について：実施概要

実証事業開催期間

利用登録： 2024/8/15～2024/8/30
 電子通知送付： 2024/9/6
 アンケート： 2024/9/19～2024/10/1

送付対象者

会計システムに登録のある事業者のうち、
 電子通知サービスに登録された全169事業者

送付通知物

通知物名： 支払い通知書
 ※事業者向けに送っているものをダミーで作成

実証事業の目的

- ・法人向け電子通知の利用感の確認
- ・電子通知で受け取ることによる体感効果測定
- ・2024年度10月以降の本稼働に向けての事前検証



藤井寺市
Fujiidera City

令和6年8-9月

実証期間

実証にご協力いただける方は
令和6年8月30日(金)までにご登録ください。

令和6年10月～

**実際の通知を
電子送付**

紙の送付は行いませんのでご了承ください。

「財務会計システムに登録依頼をされた口座に対し、同一支払日に複数の請求書のお支払いがある場合に電子送付させていただきますので、ご了承ください。」

令和6年10月以降の電子送付に先立ち、令和6年8-9月にサンプルデータの送付実証を行います。令和6年10月以降に電子での支払い通知書の受領を希望される方、もしくは令和6年8-9月の電子送付実証にご協力いただける方は令和6年8月30日(金)までにご登録をお願いいたします。

※ご登録はいつでも可能です。
 ※ご登録のタイミングにより、ご希望の時期に通知を受け取れない場合がございます。

登録をお願いします！

登録はこちら

<https://entry-corp.sl-plus.jp/?groupId=137¶m=kaikei24>

QRコード

ダミー

令和6年10月より
支払通知書の電子送付
を開始します。

事業者向け電子通知実証事業について : アンケート項目

1. Speed Letter Plus の操作について

(1)-a 操作マニュアルの理解しやすさ

- a 非常に理解し易かった
- b 理解し易かった
- c 悩まずに理解できた
- d 少し分かりにくかった
- e 難しく難解であった

(1)-b 「少し分かりにくかった」「難しく難解であった」を選んだ理由

(1)-c 操作マニュアルについてのご意見

(2)-a 新規登録の際の状況

- a 操作画面上・市から送付の登録案内上だけで簡単に登録ができた
- b 操作マニュアル等を見ながら登録ができた
- c 問合せをしながら、登録ができた
- d 登録に少し戸惑い時間を要した
- e 登録に非常に時間を要した

1. Speed Letter Plus の操作について

(2)-b 「登録に少し戸惑い時間を要した」

「登録に非常に時間を要した」を選んだ理由

- a 画面レイアウト(入力内容、ボタン位置)が分かりにくい
- b 登録手順が煩雑
- c 入力項目数が多い
- d セキュリティコードの入力が手間
- e 入力項目が分かりにくい
- f その他(自由記述)

(2)-c 新規登録においてお気づきの点など

(3)-a 通知物を閲覧したか

- a した
- b していない

事業者向け電子通知実証事業について : アンケート項目

1. Speed Letter Plus の操作について

(3)-b 「していない」を選んだ理由

- a 通知メールに気付かなかった
- b ログインの際、IDやパスワードが分からなかった
- c ログインの際、パスワードの再設定ができなかった
- d ログインはできたが、PDFを見れなかった
- e その他(自由記述)

(3)-c 通知内容を確認操作する際の状況

- a 操作画面上だけで簡単に確認ができた
- b 操作マニュアル等を見ながら確認ができた
- c 問合せをしながら、確認ができた
- d 確認に少し戸惑い時間を要した
- e 確認に非常に時間を要した

1. Speed Letter Plus の操作について

(3)-d 「確認に少し戸惑い時間を要した」

「確認に非常に時間を要した」を選んだ理由

- a ログインの際、IDやパスワードが分からない
- b ログインの際、パスワードの再設定がやりにくい
- c 希望通知物の確認・選択のやり方が分かりにくい
- d その他(自由記述)

(3)-e 通知内容の確認操作においてお気づきの点など

(4) Speed Letter Plusにあると便利な機能やサービスへの要望

事業者向け電子通知実証事業について：アンケート項目

2. 支払い通知について

(1) Speed Letter Plusに掲載があることのお知らせの方法についてお気づきの点など

(2)-a 支払通知でお知らせする情報についてのご意見

- a 必要な情報が全てあり見やすい
- b 必要な情報が全てあるが見づらい
- c 必要な情報が少し不足するが支障はない
- d 必要な情報が不足し補うために少し手間がかかる
- e 必要な情報がかなり不足している

(2)-b 支払通知内容についてのご意見

(3)-a 引き続き、支払通知書を電子で利用したいか

- a 利用したい
- b どちらかといえば利用したい
- c どちらかといえば利用したくない
- d 利用したくない

2. 支払い通知について

(3)-b「どちらかといえば利用したくない」

「利用したくない」を選んだ理由

- a 電子送付サービスによる支払通知の受領経験が少ない
- b Speed Letter Plusが使いにくい
- c その他(自由記述)

(4) その他、ご意見など

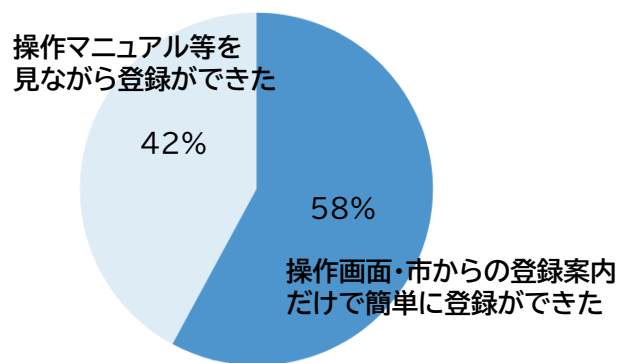
アンケート結果

Survey results

事業者向け アンケート結果

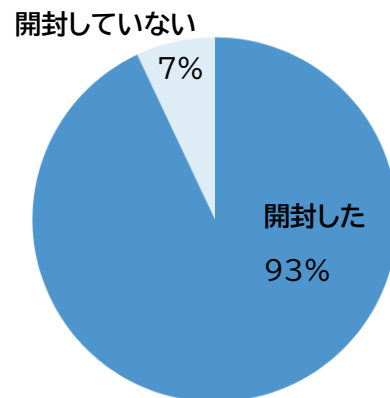
アカウント登録・通知物閲覧について

アカウント登録の感想



- アカウント登録者や、登録デバイスの指定がなかったことに利便性を感じた
- GビズIDとは関連があるのか（回答：関連はありません）

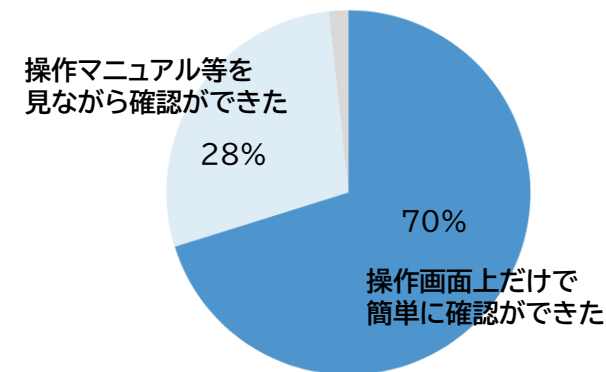
通知物の開封状況



- 通知メールに気が付かなかった
- 通知が来ていない状況で閲覧した

電子通知物の操作方法

問合せをしながら、確認ができた 2%



- システム操作に問題はなかった
- 練習通知が不要だった
- 通知確認画面が日付・表題の方が見やすい
- 通帳記載と突合するために利用

事業者向け アンケート結果

操作マニュアルについて

操作マニュアル

A 初期情報設定の新規登録について

1 市から送付された登録案内もしくは下記URLからアクセス

次の1・2いずれかの方法でSLEPにアクセスしてください。

1.市から送付された支払通知書の電子送付サービスの登録案内に記載のURLまたは二次元コード

2.下記URL又は二次元コード（QR）

URL： <https://entry-corp.sl-plus.jp/?groupId=137¶m=kaikai24>

二次元コード（QR）：



2 利用規約に同意

「Speed Letter Plus 個人情報取扱規約」および「Speed Letter Plus サービス利用規約」への確認及び同意作業です。それぞれの規約内容を確認し、チェックをいれて「次へ」を押してください。

3 メールアドレスで認証

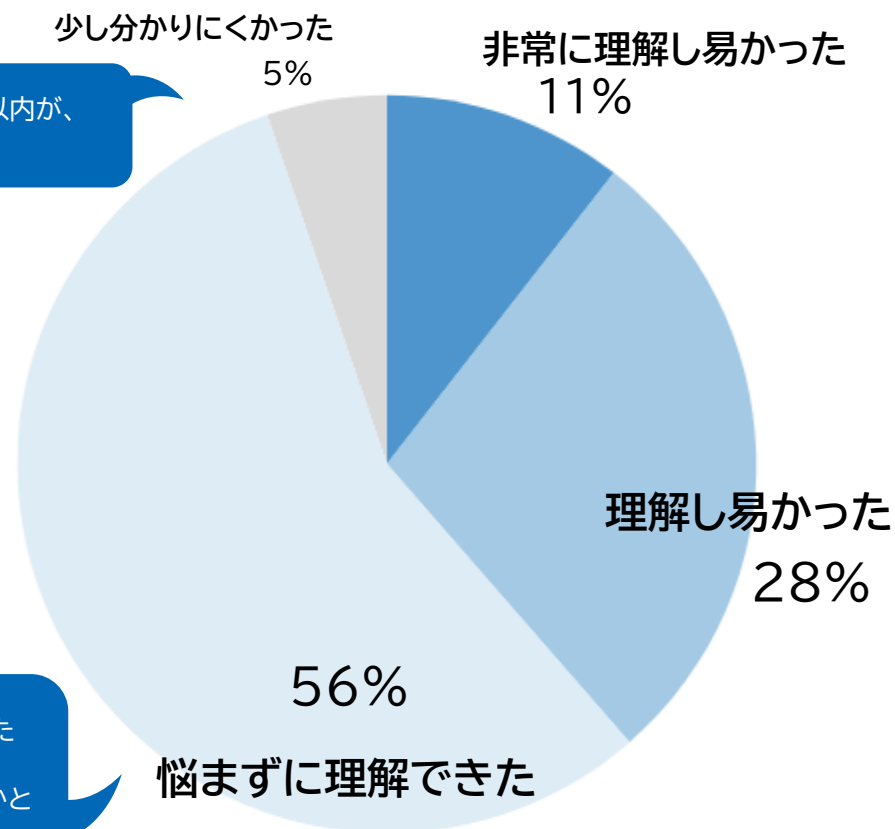
SLEPのご登録にあたり、利用者様の2段階認証が必要となります。1段階目の認証として、藤井寺市から口座振込の支払予定日をお知らせするメールアドレスをSLEPにご登録いただき、メールの送受信テストを行います。

メールアドレス入力後に、「メッセージを送信」を選択していただきます。SLEPより本人確認及びアドレスの存在確認のため、さきほどご入力いただいた、SLEP（送付元「info@sl-plus.jp」）より、SLEPを引き続き使用するため、画面を閉じ、該当メールを受信後セキュリティコードを確認し、セキュリティコードを入力してください。なお、制限時間は5分以内となっていますので、メールが届くまでお待ちください。

セキュリティコード入力の5分以内が、うまくできなかった

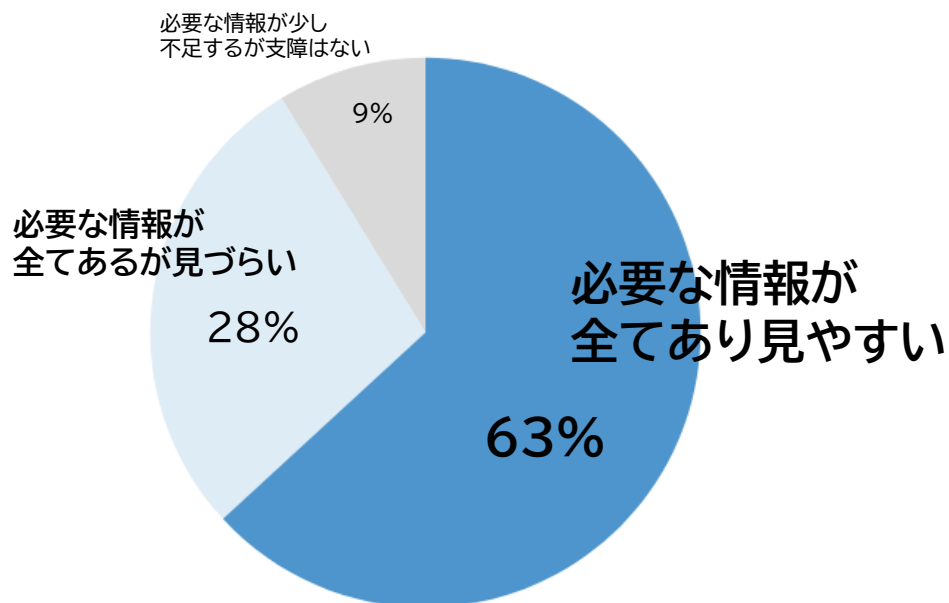
・パソコンあまり得意ではありませんが、理解出来ました

・最初は横文字に囚われて、今流行りの詐欺じゃないかとおもいましたが、この取り組みには大賛成です



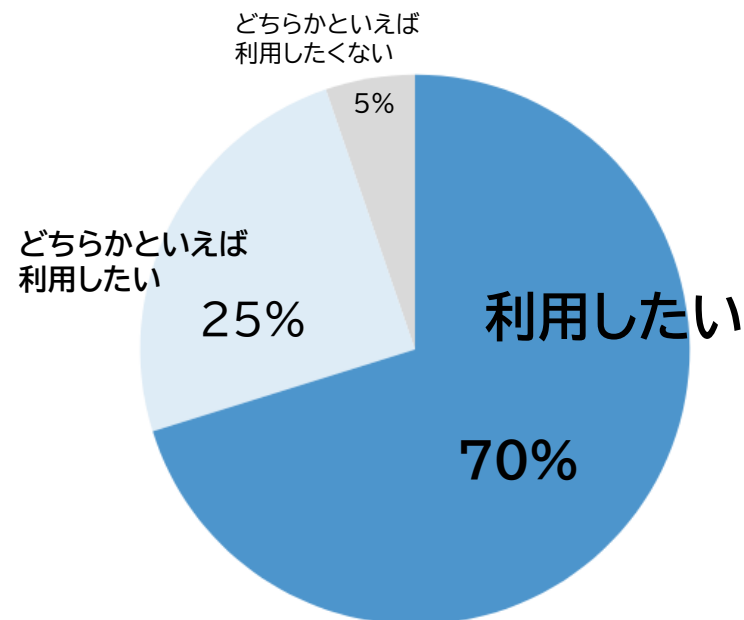
事業者向け アンケート結果

支払通知の内容について



- ・ 今後も未開封の方にメールにてご通知を頂けると大変助かる
- ・ 少し行が多い気がした
- ・ 複数のデバイスにお知らせが届けるようになれば便利

継続利用について



- ・ 郵便料金も上がるしとってもいいことだと思う
- ・ これまで葉書で届けられる度に切手代が勿体ないと感じていた、とっても良い取り組みだと思う
- ・ 最初は横文字に囚われて、今流行りの詐欺じゃないかと思ったが、この取り組みには大賛成