

令和7年10月10日

質 疑 回 答 書

藤井寺市長 岡田 一樹

件 名 : 藤井寺市次世代生活応援デジタルクーポン給付業務

番号	質疑内容	質疑回答
1	デジタルクーポンにつきましては、藤井寺市のみで利用できるようにし、他市での利用は出来ない様にする必要がありますか？	藤井寺市内のみの利用に限定する必要はありません。 ただし、仕様書 8 業務内容(1)②イのとおり、市内実店舗での利用ができるデジタルクーポンを含めてください。
2	給付対象者の方は日本語での案内のみで、外国語など特別な対応が必要な方は想定されていませんか？	通知などを外国語対応の上個別送付するといった想定はしておりませんが、コールセンターへの問い合わせがあった際は、ご対応いただきたいと思います。
3	二次元コード読み取りの際の市が指定されるアンケートの件ですが、アンケートの回答は選択式又は記入式など指定はありますか？	原則選択式を想定していますが、自由記述欄についても対応可能としていただきますようお願いいたします。
4	センター業務での電話回線につきまして、日本国内であれば、0120（フリーダイヤル）、0570（ナビダイヤル）、0729（藤井寺市市外局番）以外の番号など制限はありませんでしょうか？	日本国内であれば番号の制限はありません。
5	仕様書には「対象者数5,100人」とありますが、別途「申込者は5,000人を見込む」との記載もございます。今回の入札における内訳金額は、5,000人を想定した金額でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 また、指定内訳書等もご確認ください。
6	「リマインドはがきを発送する」とありますが、発送の時期（例えば給付開始から〇か月後など）はいつ頃を想定されていますでしょうか。	仕様書 7 業務スケジュール(予定)に記載のとおり、令和8年2月1日を想定しています。
7	対象者からの紛失や物理ギフト希望に関する申し出は、どのような方法（電話・メール等）で受け付ける想定でしょうか。	コールセンターへの問い合わせにおいてご対応いただくことを想定しています。コールセンターへの問合せを受けた際に、通知書記載のIDや氏名、住所、生年月日等の聞き取りにより本人確認を行い受け付けるという流れを想定しています。
8	仕様書に「物理ギフトの給付」とありますが、物理ギフトの申し出は、対象者が2次元コードを読み取りログイン後、画面上で「電子クーポン」または「物理ギフト」を選択できる形式を想定してよろしいでしょうか。	二次元コードの読み込みができない方の物理ギフト申請方法として、コールセンターへの問い合わせにおいてご対応いただくことを想定しています。
9	複数の電子マネーを組み合わせで交換・受取を行う形式でなくとも問題ないでしょうか。（例：3,000円分をau PAY、1,000円分をAmazonギフト、1,000円分をdポイントで受取等）	ご認識の通りです。

10	「デジタルクーポンの保存できる工夫」とありますが、ブラウザ上のブックマーク機能等を活用した形でも問題ございませんでしょうか。	ご認識の通りです。
11	「電子決済サービス」として楽天ペイ・d払いを交換先に含むことが必須となっていますが、楽天ペイは楽天ポイント、d払いはdポイントで配布しても構わないという認識でよろしいでしょうか。	楽天ペイ、d払いでの電子決済サービスで利用可能であれば、それぞれ楽天ポイント・d払いを含めて構いません。
12	「電子決済サービス」とありますが、AmazonギフトカードなどECサイトで利用可能なギフトコードを交換先に含めることは可能でしょうか。	ECサイトで利用可能なギフトコードを交換先に含んでも問題ありません。
13	同様に、飲食店やサブスクリプションサービス等で利用可能なクーポンを交換先に含めることは可能でしょうか。	含めていただいて問題ありません。
14	アンケート設問に分岐（質問内容が回答に応じて変化する形式）はありますでしょうか。もしある場合、分岐の数はいくつを想定されていますでしょうか。	アンケート内容及び分岐数については、今後協議させていただくことを想定しています。
15	デジタルクーポンを希望しない対象者への物理カード発送について、「随時発送」とありますが、例えば申請受付後〇日以内、もしくは月次発送など、どの程度のスパンを想定されていますでしょうか。	申請があった日から可能な限り早く発送ください。
16	仕様書内に記載の「電子クーポンの申込」とは、「電子決済サービスや各種クーポンへの交換」を指す認識でよろしいでしょうか。	「二次元コードによる申込」とは、いわゆるQRコードを読み込みデジタルクーポンを取得することを指しています。また、デジタルクーポンをキャッシュレスポイントへ交換し、対象者に使っていただくという流れを想定しています。
17	キャッシュレスポイントの交換期間は「令和8年2月15日まで」となっていますが、交換されなかった（未利用の）分については請求対象となりますでしょうか。	対象者が二次元コードを読み取り、デジタルクーポンが取得された時点で請求対象になると想定しています。
18	プリペイドカードについて、発送前に一定数の事前購入による準備が必要と想定しておりますが、購入後に受け取りのなかった分については請求できない認識でよろしいでしょうか。また、返送等により受け取りのなかったカードに関する対応はどのようにお見込みでしょうか。	返送等による場合も含め、受け取りのなかった分については請求対象外とします。
19	DV避難者に対する受付に関して、想定される業務内容をお伺いしたいです。通知書についても受託者より直接の発送を行う想定となりますでしょうか。また、センター設置後の電話対応・案内はどのような内容を想定されておりますでしょうか。	DV避難等により住民票記載の住所への通知書送付ができない方については、市へ申請書を提出してもらう必要があるため、センターでは、当該申請手続きの案内をしていただく想定をしています。市で当該申請を受付、審査を行ったのち、対象者と認定できた場合は、市から追加対象者のリストを提供しますので、受託者から通知書の送付を行っていただく想定になります。

20	PayPay、楽天ペイ、WAON、nanacoを含む10種類以上の電子サービスで利用可能な、と記載ありますが 楽天ペイは【楽天Edy、楽天ポイント】での対応でも問題ないでしょうか。	楽天ペイの電子決済サービスで利用可能であれば、楽天Edyを含めても問題ありません。 楽天ポイントについては、11番の回答をご参照ください。
21	10問程度のアンケート回答とはどのようなアンケートでしょうか。（最大何文字程度）	アンケートの内容については今後の協議となりますが、1問あたり30字～100字程度を想定しています。
22	市が提供するリストの、データ形式をご教示ください。（Excel、csvなど）	データ形式については、Excel (*.xls)、CSV (*.csv)、Access (*.mdb)を想定しています。
23	センター終了日が2/28迄。精算処理が3/31(成果物の納品日)となっていますが、センター終了後1か月間についても、2名配置は必須でしょうか。	センター終了後については、人員配置は必須ではありません。
24	通知書を印字する際のフォントにご指定はありますでしょうか。また、外字フォントはご支給いただける想定でよろしいでしょうか。	指定はありませんが、UDフォントを推奨します。 また、外字フォントについて、拡張子により配布させていただきます。
25	「通知書については特定記録郵便で発送すること」とあるが、カタログギフト冊子についてはゆうパックなどを利用しても良いでしょうか。	カタログギフト冊子の発送方法に関して指定はありません。
26	発送直前に対象者の要件に当てはまらないことが判明した者については、市より情報提供いただけるでしょうか。	ご認識の通りです。
27	発送後に対象者が死亡した場合回収は不要でしょうか。（行き違いで届いてしまった場合）	ご認識の通りです。なお、随時対象外となった方のリストは共有するため、送付リストから除外してください。
28	対象者リストにDV避難者は含まれているでしょうか。	ご認識の通りです。
29	8 業務の内容(1)⑧の「市が別に定める申請方法」とはどういったものですか。	本市での申請手続きに必要な書類の案内をしていただくことを想定しています。 具体的な申請フローや必要書類に関しては、後日お示しします。
30	8 業務の内容(3)①「市が随時、申込状況が確認できるように」は日々の件数報告（個人情報を含まない）でよろしいでしょうか。	ご認識の通りで問題ありませんが、特殊事項があった場合などは、電話等で申込状況の確認を行った際に速やかにその内容や対応等を共有できるようにしてください。

31	物理ギフト希望者にはアンケート回答は無しでしょうか。	ご認識の通りです。
32	物理ギフトは具体的にどのようなものを想定されていますでしょうか。5000円相当のカatalogギフト想定でよろしいでしょうか	ご認識の通り、カatalogギフトや各種商品券等を想定しています。
33	ご請求について 仕様書9成果物に業務報告書 アンケート集計結果 電話対応等対応データを3月31日までに提出とありますが 2月15日キャッシュレスポイント交換終了後、金額確定、各提出物を2月20日に提出し、検収をいただいた場合、2月28日付にてご請求、3月末日でのご入金は可能でしょうか。	2月28日までのセンター設置を想定しているため、早くとも検収は3月上旬となるため、2月28日の請求を受け取ることは難しいですが、3月末での入金を想定しています。
34	発送用封筒の色及び印刷色（単色、2色、フルカラーなど）の指定はありますか	指定はありません。
35	初回発送後、以降順次追加発送と記載がありますが、5,100名の内何名を初回発送という想定か	基本的には、初回発送は5,100名分を想定しています。
36	センター業務（コールセンター含む）において従事者は常時2名以上とあるが、休憩等で一時的な1名従事体制は可能か	業務に支障がない範囲内であれば、一時的に1名体制となっても構いません。
37	センター業務（コールセンター含む）において他コールセンターと兼務は支障をきたさない範囲で妨げないと記載がありますが業務責任者及び従事者共に専任でなく兼務でも問題ないか。	ご認識の通りで問題ありません。