

令和7年11月17日

報道関係者 各位

大阪府藤井寺市

障害児通所支援サービスに関する個人情報漏えい事案について

このたび、藤井寺市（以下「本市」という。）福祉総務課が郵送しました障害児通所支援サービス利用者への更新手続きの勧奨通知について、以下の事案が発生しました。

利用者の方や市民の皆様には多大なる御迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫びいたしますとともに、今後、個人情報の取扱いには改めて注意し、再発防止を徹底してまいります。

（１）概要

- 令和7年11月4日に本市福祉総務課が郵送しました障害児通所支援サービス利用者への更新手続きの勧奨通知のうち1件について、同年11月7日に別の障害児通所支援サービス利用者より、他の利用者宛ての通知文書が自身の通知文書に同封されていたと申し出があり、個人情報の漏えいが発覚したものです。なお、個人情報の漏えいによる被害などは、現在のところ確認されておりません。

（２）漏えいした情報の内容・件数

- 保護者及び児童の氏名、障害児通所支援サービスを利用中であること
- 件数 1件

（３）判明後の対応

- 漏えいした利用者の方に対し、事情説明と謝罪を行い、ご了承いただいております。

（４）再発防止について

- 所属職員に対し、取り扱っている個人情報の重要性について改めて周知し、書類の適正管理を徹底いたします。
- 書類を郵送する際には、送付すべき件数と同数の封筒を事前に用意し、ダブルチェックを行う職員も確認リストを見ながら封入された書類をチェックすることを徹底し、再発防止を図ります。

【本件に関するお問い合わせ先】

大阪府藤井寺市

健康福祉部福祉総務課 担当：福田、佐伯、篠原

TEL：072-939-1 4 1 7

E-MAIL：fukushi@city.fujiidera.lg.jp