【報道提供資料】

令和８年 11 月５日
藤井寺市

「藤井寺市オンライン窓口等において利用するメール配信サービスでの
情報漏えいの可能性について」

藤井寺市オンライン窓口およびマイナンバーカード交付予約・管理システム（以下「本システム」という。）の提供事業者である株式会社 TKC（以下「システム提供事業者」という。）から、利用しているアララ株式会社のメール配信サービス（以下「当該外部サービス」という。）が第三者による不正アクセスを受けたことにより、本システムの利用者の情報が漏えいした可能性があるとの報告がありました。

現在、システム提供事業者と連携し、個人情報の流出の有無等について調査を進めています。

（１）概要

令和８年 11 月２日（月曜日）、システム提供事業者から本市に対し、当該外部サービスへの不正アクセスにより、本システムの利用者の情報が漏えいした可能性がある旨の報告がありました。

令和８年 11 月３日（火曜日）、システム提供事業者から本市に対し、本市の利用者情報について漏えいしたかどうかは引き続き調査中であるが、今回漏洩した可能性がある情報については、「メールアドレス」のみに限定される旨の報告がありました。

（２）本システムへの影響

本システムが利用している当該外部サービスが第三者からの不正アクセスを受けたことにより被害の拡大防止を目的として緊急メンテナンスが実施され、令和８年 10 月 31 日（土曜日）17 時 40 分頃からメールが送信できない状況となっています。

利用者登録、メールアドレスの変更及びパスワードの再設定が行えない状態です。メール送信機能以外のシステムは利用できます。復旧見込み日時は未定です。

なお、現時点において、本件は当該外部サービスに対する不正アクセスであり、本システム及びシステム提供事業者のデータセンターへの不正アクセスは、確認されていません。

（３）対象システム

・藤井寺市オンライン窓口
・マイナンバーカード交付予約・管理システム

（４）漏えいの可能性がある情報

本システムの利用者登録に関するメールアドレス

※漏えいの有無等、現在確認中です。

（５）今後の対応

新たな事実が判明した場合は、速やかに公表します。

（６）問合先

政策企画部 政策推進室ＤＸ推進課

072-939-1032