

藤井寺市公式 Facebook ページ運用方針

藤井寺市では、市の取り組みやイベントなどに関する情報のほか、市内の出来事、市の魅力などの情報（以下「行政情報等」）を積極的に発信するため、藤井寺市公式 Facebook ページ（以下「本ページ」）を開設します。本ページを通じての情報発信にあたり、利用する皆さんに誤解や混乱が生じないように、本ページの運用方針を以下のとおり定めます。藤井寺市公認キャラクターまなりくん（まなサポ）の Facebook については、この運用指針の対象外とします。

1 アカウント情報など

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Facebook
- (2) アカウント名：藤井寺市役所
- (3) Facebook ページ URL： <https://www.facebook.com/city.fujiidera>

2 ページ運営者

藤井寺市政策企画部秘書広報課

3 行政情報等の投稿者

各課の Facebook ページ投稿職員

4 対応時間

原則として開庁時間内(平日の9時～17時30分)に、必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

5 コメントへの返信

- (1) 本ページ利用者（以下「ユーザー」）から藤井寺市に向けてのコメントに対し、原則として藤井寺市から返信することはありません。
- (2) 本ページから本ページ以外の Facebook ページ及び Facebook アカウントに対する「いいね!」「コメントする」「シェア」および投稿に対する「いいね!」「コメントする」「シェア」は原則として行いません。

6 禁止行為

ユーザーが本ページにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じ

ます。禁止行為を行ったまたは行うおそれがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限などを行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 藤井寺市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (3) 藤井寺市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすますもの
- (5) 本ページの掲載内容に対して著しくかけ離れたもの
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの
- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 違法な情報やわいせつなもの
- (10) Facebook が定める不正行為に該当するもの
- (11) その他、ページ運営者が不適切と判断したもの

7 著作権

- (1) 本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、藤井寺市あるいは藤井寺市以外の原作者などに帰属します。
- (2) 投稿にかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは藤井寺市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、藤井寺市に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (3) 本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および Facebook ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8 個人情報の取り扱い

本ページで取得した個人情報については、藤井寺市ホームページ「プライバシーポリシー（個人情報保護）」に準じて適切に取り扱います。

9 免責事項

- (1) 本ページへの行政情報等の投稿は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

- (2) 藤井寺市は、ユーザーが本ページを利用したこと、または利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 藤井寺市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画など）されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 藤井寺市は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 本ページは、Facebook 社のシステムによって運用されています。Facebook 社のシステム運用状況に関して、一切お答えすることはできません。また、Facebook サイト、Facebook 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問などに関しても、お答えすることはできません。
- (6) 藤井寺市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

10 問い合わせ

- (1) 本ページに関するお問い合わせ

藤井寺市政策企画部秘書広報課

電話：072-939-1111（代表）

ファックス：072-952-9508

- (2) 藤井寺市に対するご意見・ご質問

藤井寺市ホームページ「市民の声」コーナーの「藤井寺市へのご意見ご要望をお寄せください」をご利用ください。（<http://www.city.fujiidera.lg.jp/>）

11 適用

この運用方針は、平成 28 年 4 月 1 日から適用します。