

## 藤井寺市 LINE 公式アカウント運用方針

藤井寺市では、市政やイベント情報、市の魅力などの情報のほか、災害などの緊急情報を積極的に発信するため、藤井寺市 LINE 公式アカウントの運営を開始しました。本アカウントを通じての情報発信にあたり、利用する皆さんに誤解や混乱が生じないように、運用方針を以下のとおり定めます。

### 1 アカウント情報など

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：藤井寺市
- (3) LINE ID:fujiideracity

### 2 ページ運営者

情報発信に関すること 藤井寺市政策企画部秘書広報課  
システムに関すること 藤井寺市政策企画部情報政策課

### 3 対応時間

原則として開庁時間内(平日の 9 時～17 時 30 分)に、必要に応じて不定期に投稿します。  
なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 4 発信する主な内容

- (1) 市政やイベントなどに関する情報
- (2) 市の魅力に関する情報
- (3) 災害等の緊急情報

### 5 コメントへの返信

- (1) 本アカウント利用者（以下「ユーザ」）から、藤井寺市が投稿したタイムラインに向けてのコメント、及び 1:1 トークに対し、原則として藤井寺市から返信することはありません。
- (2) 本アカウントから他のアカウントのタイムライン投稿に対する「いいね!」「コメントする」「シェア」は原則として行いません。

### 6 禁止行為

ユーザがにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止

行為を行ったまたは行うおそれがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限など行う場合があります。

- (1)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2)藤井寺市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (3)藤井寺市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (4)他のユーザーまたは第三者などになりすますもの
- (5)本ページの掲載内容に対して著しくかけ離れたもの
- (6)政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (7)商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの
- (8)公序良俗に反するもの
- (9)違法な情報やわいせつなもの
- (10)LINE が定める不正行為に該当するもの
- (11)その他、ページ運営者が不適切と判断したもの

## 7 著作権

- (1)本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、藤井寺市あるいは藤井寺市以外の原作者などに帰属します。
- (2)投稿にかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは藤井寺市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳なども含む）権利を許諾したものとし、かつ、藤井寺市に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (3)本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および LINE ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 8 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、藤井寺市ホームページ「プライバシーポリシー（個人情報保護）」に準じて適切に取り扱います。

## 9 免責事項

- (1)本アカウントへの行政情報等の投稿は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)藤井寺市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、または利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。

- (3)藤井寺市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画など）されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4)藤井寺市は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5)LINE 公式アカウントは、LINE 社のシステムによって運用されています。LINE 社のシステム運用状況に関して、一切お答えすることはできません。また、LINE サイト、LINE 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問などに関しても、お答えすることはできません。
- (6)藤井寺市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

#### 10 本ページに関するお問い合わせ

藤井寺市政策企画部秘書広報課

電話：072-939-1111（代表）

ファックス：072-939-9508

藤井寺市ホームページ：「市民の声」コーナーの「市政へのご意見・ご要望をお寄せください」をご利用ください。（<http://www.city.fujiidera.lg.jp/>）

#### 11 適用

この運用方針は、平成 30 年 5 月 1 日から適用します。

（変更）令和 2 年 7 月 20 日一部内容変更