

消費生活 知っ得情報 No.115

「暮らしのレスキューサービス」でのトラブルに注意

トイレや鍵の故障などのトラブルに対処する「暮らしのレスキューサービス」に関する相談が増加しています。

<事例>

玄関ドアの鍵穴に鍵をさしたら動かなくなり、家に入れなくなった。慌ててインターネットで検索し、「鍵の開錠8,500円～」という業者を呼んだ。30分ほどで鍵が開いたが、「特殊な鍵だから」と78,000円を請求された。手持ちの30,000円を払い、残金は振り込むことになったが、翌日マンション管理会社に問い合わせたら、実際は、普通の鍵で提携業者なら出張費も入れて12,000円と言われた。残金は払いたくない。

<アドバイス>

- ・消費者から業者を呼んでいるのでクーリングオフはできません。修理代に公的な基準もありませんので全額払うと返金は困難です。
- ・広告の表示や電話で説明された料金をうのみにしないようにしましょう。
- ・契約する場合は複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討し、納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。
- ・緊急を要するトラブルの発生に備え、事前に信頼できる業者などについて情報を収集しましょう。

藤井寺市消費生活センターにぞ相談ください!

日時 月～金曜日(祝日除く) 10:00～12:00、12:45～16:00
場所 藤井寺市消費生活センター(市役所1階⑤番窓口) ☎939・1320

困ったこと
があれば

電話番号案内

| | |
|-----------------------|-----------|
| 市役所・教育委員会・水道局 | ☎939・1111 |
| 支所 | ☎939・7011 |
| アイセル シュラ ホール | ☎952・7800 |
| 図書館 | ☎938・2197 |
| 市民総合体育館 | ☎939・1141 |
| 藤井寺市民病院 | ☎939・7031 |
| 訪問看護ステーション | ☎939・7291 |
| 休日急病診療所 | ☎939・7194 |
| 市民総合会館(パープルホール・分館・別館) | ☎939・7020 |
| ふれあいセンター | ☎939・1810 |
| 松水苑 | ☎939・7010 |
| 藤井寺市地域サービス公社 | ☎937・2321 |
| 藤井寺市社会福祉協議会 | ☎938・8220 |
| 藤井寺市シルバー人材センター | ☎954・6005 |
| 藤井寺市柏原市学校給食組合 | ☎953・3761 |
| 柏原羽曳野藤井寺消防組合 | ☎958・0119 |
| 柏羽藤環境事業組合 | ☎976・3333 |
| クリーンピア21 | ☎975・2580 |
| 羽曳野警察署 | ☎952・1234 |
| 藤井寺保健所 | ☎955・4181 |
| ハローワーク藤井寺 | ☎955・2570 |

●5月の第2・4土曜窓口サービス

日時 9日・23日 9時～12時

実施窓口 市民課、税務課、保険年金課、子育て支援課

※すべて1階の窓口で受け付けします。
※一部取り扱いできない業務があります。
※大阪府・他市町村・関係機関などへの問い合わせ、マイナンバーによる情報連携が必要な場合は、取り扱いができないことや、手続きが完了しないことがあります。詳しくは各窓口へお問い合わせください。

●藤井寺市民憲章

- ・人の和で、住みよいまちを、つくりましょう。
- ・自然を生かし、歴史遺産をまもりましょう。
- ・近代文化で、伸びゆくまちを、つくりましょう。
- ・仕事に誇りをもち、働く喜びに、生きましょう。
- ・若い力を養い、夢と希望を、育てましょう。

●目の不自由な方や活字読書が困難な方へ

「声の広報(CD)」 「点字広報」をご利用ください。市ホームページにも掲載しています。
問合せ先 秘書広報課広報担当(5階④番窓口)
☎939・1051 FAX 952・9508

編集後記 表紙には、食品ロスが無くなればと思いを込めて、様々な食材の写真を使ってゼロを描いてみました。食品ロスの約半分は家庭からだそうです。自分の家でも、できることから始めてみようと思います。

防災行政無線の放送内容が電話で確認できます ※放送から24時間以内
☎0800・200・9391
(フリーダイヤル)

各種相談

※相談はすべて無料。予約マークがあるものは要予約。曜日指定の相談の場合、祝日は除く。

| 相談名 | 日時 | 場所 | 内容 | 問合せ先 |
|--------------------------------|---|---------------------------------------|--|---|
| 医療 救急医療相談 | 24時間365日対応 | (電話) | 突然の病気やケガで迷ったらまずここへ。緊急性がある場合は管轄の消防本部に転送され、救急車が出動します | 救急安心センターおおさか ☎06-6582-7119 #7119(短縮ダイヤル) |
| 法律相談 予約 | 5/20(水)・27(水)・6/3(水)・10(水) 13:00～16:30 ※電話予約は、5/14(木) 9:00から各日先着7人 | 市役所1階相談室 (又は電話) | 弁護士による相続、離婚、建物の賃貸借問題、多重債務者救済などに関する相談 ※相談は、同一内容は1回限り、令和2年度中に3回まで、時間は30分以内 | 協働人權課 ☎939・1111 |
| 行政相談 | 5/11(月) 13:30～15:30 | 市役所1階相談室 | 行政相談委員による、国の仕事への苦情や要望に関する相談 | 協働人權課 ☎939・1331 |
| 消費生活相談 | 月～金曜日 10:00～12:00 12:45～16:00 | 市役所1階消費生活センター(又は電話) | 消費生活相談員による、悪質商法による被害や訪問販売、電話勧誘によるトラブルなど消費生活に関する相談 | 消費生活センター ☎939・1320 |
| 司法書士法律相談 予約 | 月～金曜日 13:30～16:30 第1土曜日 13:00～16:00 第3水曜日 18:00～21:00 | 司法書士総合相談センター堺(堺市堺区中瓦町2-3-29瓦町ウエノビル4階) | 登記手続、裁判手続、相続、成年後見制度、サラ金問題などに関する相談 | 大阪司法書士会 ☎06-6943-6099 堺支部(第1土曜日・第3水曜日実施分) ☎080-4233-4040 |
| 高齢者相談 | 月～金曜日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:30 | ふれあいセンター ※時間外は電話相談 | 高齢者の総合相談 | 地域包括支援センター ☎937・2641 |
| 人権 人権相談 | 5/28(木) 13:30～15:30 | 市役所1階相談室 | 人権擁護委員による人権についての悩みごとやトラブルなどに関する相談 | 協働人權課 ☎939・1059 |
| 人権 人権悩みの相談室 | 月・火・水・金・土曜日 (祝日含む) 9:00～12:00、13:00～16:00 | 当面の間、電話対応のみ | 専任相談員による暮らしの中で起こる人権、女性の人権に関する相談 | ☎939・1118 |
| 子育て 家庭児童相談 | 月～金曜日 9:00～17:30 | 市役所2階②番窓口 | 家庭相談員による18歳未満の子どもに関する相談(電話相談もあり) | 子育て支援課(家庭児童相談室) ☎939・1162 |
| 子育て 教育相談 予約 | 木曜日 9:00～12:00 | 市民総合会館別館 3階教育相談室 | 教育相談員による不登校・いじめ・発達についてなど、教育に関する悩み相談 | 教育相談室 ☎938・1008 |
| 子育て テレホン 教育相談 予約 | 金曜日 13:00～17:00 火・木曜日 9:00～17:00 | (電話) | | |
| 子育て ひとり親家庭等 無料法律相談 予約 | 5/28(木) 14:00～17:00 | 市役所2階相談室 | 離婚に伴う慰謝料・財産分与・養育費・認知・親権・扶養・面会交流・給与・退職金・労働関係・借金関係 | 子育て支援課 ☎939・1162 |
| 就労 地域就労相談 予約 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 市役所6階地域就労支援センター | 働く意欲がありながら、様々な問題で就労できない方の相談 ※就職のあっせんは行っていません | 商工労働課 ☎939・1337 |
| 就労 若者の就労・ 自立相談 予約 | 5/19(火) 13:00～17:00 | 市役所1階 102会議室 | 若者(15～49歳)の就労と自立の相談 ※就職のあっせんは行っていません | 南河内地域若者サポートステーション ☎0721・26・9441 |
| 福祉 心配ごと相談 | 第2火曜日 13:30～15:30 | ふれあいセンター 相談室 | 民生委員児童委員による日常生活における悩み、心配に関する相談 | 社会福祉協議会 ☎938・8220 |
| 福祉 自殺予防心の 電話相談 | 月～金曜日 10:00～17:00 | (電話) | 精神保健福祉士などによる自殺など心の悩みに関する相談 | ☎930・0775 |
| 福祉 身体知的 障害者相談 | 随時 | (電話・ファックス) | 障害者相談員による、障害のある方の相談、更生のために必要な援助の実施(聴覚)岡本 昇治さん ☎938・7059 / (知的障害)西尾 千代子さん ☎938・1789 / (知的障害)安井 陽子さん ☎955・9263 | |
| 福祉 障害者等 相談 | 月～金曜日 10:00～17:00 | 障害者地域生活支援センターわっと(岡2-12-6 3階) | 障害のある方及び家族の相談や生活全般の支援 | 障害者地域生活支援センターわっと ☎930・0733 |
| 福祉 障害者等 相談 | 月～金曜日 10:00～17:00 | 相談支援センターぴんぽん(小山1-1-1 エストエムビル3階) | 障害のある方及び家族の生活上の悩み、発達障害、福祉サービスの利用に関する相談 | 支援センター ぴんぽん ☎952・7002 |
| その他 市民活動相談 予約 | 5/13(水)・27(水) 13:30～17:00 | 市役所1階情報交流ひろば「ふらっと」 | 活動の悩みや団体の運営などに関する相談(予約優先) | 協働人權課 ☎939・1331 |
| その他 不動産一般 相談室 予約 | 5/18(月) 10:00～12:00 13:00～15:00 | 羽曳野市軽里3-1-10(同南大阪支部) | 住宅購入や賃貸マンションの契約などに関する相談 | 大阪府宅地建物取引業協会南大阪支部 ☎958・3005 |