

消費生活 知っ得情報 No.150

身に覚えのない荷物が代引きで送られてきた！

<事例>

インターネット通販会社から、代引きで荷物が届いた。名前や住所は正確で、自分が不在の間に、家族がお金を支払い、荷物を受け取っていた。開封して中身を確認すると、全く注文した覚えがない商品だった。返金してほしい。

<アドバイス>

まずは通販会社に連絡をとり、事情を説明して返品や返金の対応を求めましょう。通販会社が海外の場合は、送り状に日本の代行業者の連絡先が記載されて

いるケースがあります。記載があれば、その代行業者に事情を説明し交渉しましょう。

<荷物を受け取る際の注意点>

注文した覚えのない代引き商品が届いた場合は、お金を支払わず受取拒否しましょう。事例のように家族が注文したものかどうかすぐに確認できない場合は、宅配業者に事情を説明して荷物を一旦持ち帰ってもらいましょう。

荷物が届いたら、受け取る前に、受取人が間違っていないか、依頼人はだれか、商品は何かなど日常的に確認する習慣をつけておきましょう。

藤井寺市消費生活センターにご相談ください！

日時 月～金曜日(祝日除く) 10:00～12:00、12:45～16:00 ※受け付けは15:30まで

場所 藤井寺市消費生活センター (市役所1階⑤番窓口) ☎939・1320

相談方法 電話又は来所(予約不要)

電話番号案内

市役所・教育委員会	☎939・1111
支所	☎939・7011
アイセル シュラ ホール	☎952・7800
図書館	☎938・2197
市民総合体育館	☎939・1141
藤井寺市民病院	☎939・7031
訪問看護ステーション	☎939・7291
休日急病診療所	☎939・7194
市民総合会館(パープルホール・分館・別館)	☎939・7020
ふれあいセンター	☎939・1810
松水苑	☎939・7010
大阪広域水道企業団藤井寺水道センター	☎939・1302
藤井寺市地域サービス公社	☎937・2321
藤井寺市社会福祉協議会	☎938・8220
藤井寺市シルバー人材センター	☎954・6005
藤井寺市柏原市学校給食組合	☎953・3761
柏原羽曳野藤井寺消防組合	☎958・0119
柏羽藤環境事業組合	☎976・3333
クリーンピア21	☎975・2580
羽曳野警察署	☎952・1234
藤井寺保健所	☎955・4181
ハローワーク藤井寺	☎955・2570

※上記「電話番号案内」の毎月掲載は今月号で終了します。

防災行政無線の放送内容が電話で確認できます

※放送から24時間以内

☎0800・200・9391(フリーダイヤル)

●おくやみ手続きサポートデスク(予約制)

身近な方を亡くされた後の手続きは多岐にわたります。デスクでは亡くなられた方の状況を確認し、手続きが必要な窓口をご案内します。

予約可能日時 月～金曜日(祝日除く)の9時30分、13時30分、14時30分の3枠

定員 各1組

問合先 おくやみ手続きサポートデスク (1階①番市民課内) ☎939・1319



●藤井寺市民憲章

- ・人の和で、住みよいまちを、つくりましょう。
- ・自然を生かし、歴史遺産をまもりましょう。
- ・近代文化で、伸びゆくまちを、つくりましょう。
- ・仕事に誇りをもち、働く喜びに、生きましょう。
- ・若い力を養い、夢と希望を、育てましょう。

●目の不自由な方や活字読書が困難な方へ

「声の広報(CD)」[点字広報]をご利用ください。市ホームページにも掲載しています。

問合先 秘書広報課広報担当(5階⑤番窓口) ☎939・1051 FAX 952・9508

編集後記 広報ふじいでらに新コーナー「私のイチ推し」が誕生しました！とっておきの写真を募集します。藤井寺の皆さんと「一緒」に紙面を作っていくという想いからこのコーナーができました。たくさんの方の応募お待ちしております！(関連記事17ページ)

各種相談

※相談はすべて無料。予約マークがあるものは要予約。曜日指定の相談の場合、祝日は除く。

	相談名	日時	場所	内容	問合先
医療	救急医療相談	24時間365日対応	(電話)	突然の病気やケガで迷ったらまずここへ。緊急性がある場合は管轄の消防本部に転送され、救急車が出動します	救急安心センターおおさか ☎06-6582-7119 #7119(短縮ダイヤル)
くらし	法律相談 予約	4/19(水)・26(水)・5/10(水)・17(水) 13:00～16:30 ※予約は、4/13(水)9:00～電話で。各日先着7人	市役所1階相談室(又は電話)	弁護士による相続、離婚、建物の賃貸借問題、多重債務者救済などに関する相談 ※相談は、同一内容は1回限り、令和5年度中に3回まで、時間は30分以内	協働人權課 ☎939・1111 (窓口での予約も可)
	行政相談	4/25(火) 13:30～15:30	市役所1階相談室	行政相談委員による国の仕事への苦情や要望に関する相談	協働人權課 ☎939・1111
	消費生活相談	月～金曜日 10:00～12:00、12:45～16:00 受け付けは15:30まで	市役所1階消費生活センター	消費生活相談員による、悪質商法による被害や訪問販売、電話勧誘によるトラブルなど消費生活に関する相談	消費生活センター ☎939・1320
	司法書士法律相談 予約	4/15(土) 13:00～16:00 ※予約は、月～金曜日 10:00～16:00	司法書士総合相談センター堺(堺市役所前)	登記手続、裁判手続、相続、成年後見制度、サラ金問題などに関する相談	堺支部 ☎080-6284-1874
	高齢者相談	月～金曜日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:30	ふれあいセンター ※時間外は電話相談	高齢者の総合相談	地域包括支援センター ☎937-2641
人権	人権相談	4/27(木) 13:30～15:30	市役所1階相談室	人権擁護委員による人権についての悩みごとやトラブルなどに関する相談	協働人權課 ☎939・1059
	人権悩みの相談室	月～水・金・土曜日(祝日含む) 9:00～12:00、13:00～16:00	パープルホール3階相談室	専任相談員による暮らしの中で起こる人権、女性の人権に関する相談	☎939・1118
	女性相談 予約	月・木曜日 9:00～12:00、13:00～16:00	市役所1階相談室	女性相談員による夫婦関係、DV、生活苦など女性の悩み相談	協働人權課 ☎939・1050
子育て	家庭児童相談	月～金曜日 9:00～17:30	市役所2階②番窓口	家庭相談員による18歳未満の子どもに関する相談(電話相談もあり) どなたからでも相談できます	子育て支援課(家庭児童相談室) ☎939-1162
	教育相談 予約	木曜日 9:00～12:00	市民総合会館別館3階教育相談室	教育相談員による不登校・いじめ・発達についてなど、教育に関する悩み相談	教育相談室 ☎938-1008
	テレホン教育相談	金曜日 13:00～17:00 火・木曜日 9:00～17:00	(電話)		
就労	地域就労相談 予約	月～金曜日 9:00～17:00	市役所6階地域就労支援センター	働く意欲がありながら、様々な問題で就労できない方の相談 ※就職のあっせんは行っていません	商工労働課 ☎939-1337
	若者の就労・自立相談 予約	4/4(火)・18(火) 13:30～17:30	市役所1階102会議室	若者(15～49歳)の就労と自立の相談 ※就職のあっせんは行っていません	南河内地域若者サポートステーション ☎0721-26-9441
福祉	心配ごと相談 予約	第2火曜日 13:30～15:30	ふれあいセンター相談室	民生委員児童委員による日常生活における悩み、心配に関する相談	社会福祉協議会 ☎938-8220
	自殺予防心の電話相談	月～金曜日10:00～17:00	(電話)	精神保健福祉士などによる自殺など心の悩みに関する相談	☎930-0775
	身体的障害者相談	随時	(電話・ファックス)	障害者相談員による、障害のある方の相談、更生のために必要な援助の実施(障害者手帳の有無は問いません)(聴覚)岡本 昇治さん FAX938・7059 / (知的障害)西尾 千代子さん ☎938・1789 / (知的障害)安井 陽子さん ☎955・9263	
	障害者等相談 予約	月～金曜日10:00～17:00	障害者地域生活支援センターわっと(岡2-12-6 3階)	障害のある方及び家族の相談や生活全般の支援(障害者手帳の有無は問いません)	障害者地域生活支援センターわっと ☎930-0733
	障害者等相談 予約	月～金曜日10:00～17:00	相談支援センターぴんぽん(小山1-1-1 3階)	障害のある方及び家族の生活上の悩み、発達障害、福祉サービスの利用に関する相談(障害者手帳の有無は問いません)	支援センターぴんぽん ☎952-7002
その他	市民活動相談	4/18(火) 13:00～17:00 (電子メールでも相談可)	市役所1階相談室	活動の悩みや団体の運営などに関する相談(予約優先)	協働人權課 ☎939-1331 @kyoudou-jinken@city.fujidera.lg.jp
	不動産一般相談室 予約	4/3(月)・17(月) 10:00～12:00 13:00～15:00	羽曳野市軽里3-1-10(同南大阪支部)	住宅購入や賃貸マンションの契約などに関する相談	大阪府宅地建物取引業協会南大阪支部 ☎958-3005