

令和6年4月24日

報道関係者 各位

大阪府藤井寺市

障害福祉サービスに関する個人情報紛失事案について

このたび、藤井寺市（以下「本市」という。）福祉総務課が受け付けた、障害のある方が利用される障害福祉サービス申請書類（以下「申請書類」という。）について、以下の事案が発生しました。

申請者の方や市民の皆様には多大なる御迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫びいたしますとともに、今後、個人情報の取扱いには改めて注意し、再発防止を徹底してまいります。

（1）概要

- 令和6年3月15日に本市福祉総務課が受け付けた申請書類1件について、同年4月17日、関係部署職員から審査結果の問い合わせに対応したところ、審査対象になっていないことが判明しました。すぐに、システムに入力されたデータや担当職員への聞き取りを行った結果、受付後、書類を取りまとめる段階で紛失したものと考えられたため、当該書類を搜索しましたが、現時点まで発見に至っておりません。事務処理上、当該書類を事務所外へ持ち出すことはなく、年度変更による書類整理・廃棄を行った際、当該書類を誤って混入したまま、シュレッダーにより廃棄してしまった可能性が高いと考えております。なお、個人情報の漏えいによる被害などは、現在のところ確認されておりません。

（2）紛失した情報の内容・件数

- 住所、氏名、電話番号、生年月日、年齢、障害の種別と等級、利用中及び希望する障害福祉サービスの内容及び理由、医療の状況
- 件数 1件

（3）判明後の対応

- 申請者の方に対し、事情説明と謝罪を行い、ご了承いただいたうえで、再度申請書類を受け付けました。なお、申請内容の審査は終了しております。

（4）再発防止について

- 所属職員に対し、取り扱っている個人情報の重要性について改めて周知し、書類の適正管理を徹底いたします。
- 書類を廃棄する時には、処分すべき書類かどうかを複数職員により確認いたします。



【本件に関するお問い合わせ先】

大阪府藤井寺市

健康福祉部福祉総務課 担当：坂本 貴啓、下尾 勇、佐伯 憲隆

TEL：072-939-1417

E-MAIL：fukushi@city.fujidera.lg.jp