各　種　相　談

※相談はすべて無料。予約 マークがあるものは要予約。曜日指定の相談の場合、祝日は除く。

	相談名	日時	場所	内容	問合先
医療	救急医療相談	24時間365日対応	(電話)	突然の病気やケガで迷ったらまずここへ。緊急性がある場合は管轄の消防本部に転送され、救急車が出動します	救急安心センターおおさか ☎06･6582･7119 #7119(短縮ダイヤル)
くらし	行政相談	11/27㈮ 13:30～15:30	市役所１階④番窓口まで	行政相談委員による国の仕事への苦情や要望に関する相談	協働人権課 ☎939･1331
	法律相談 予約	11/18㈬･25㈬･12/2㈬･9㈬ 13:00～16:30 ※予約は、11/12㈭9:00～電話で。各日先着7人	市役所1階相談室 (又は電話)	弁護士による相続、離婚、建物の賃貸借問題、多重債務者救済などに関する相談 ※相談は、同一内容は1回限り、年度中に3回まで、時間は30分以内	協働人権課 ☎939･1111 (窓口での予約も可)
	消費生活相談	月～金曜日10:00～12:00、12:45～16:00 受付は15:30まで	市役所1階消費生活センター	消費生活相談員による、悪質商法による被害や訪問販売、電話勧誘によるトラブルなど消費生活に関する相談	消費生活センター ☎939･1320
	司法書士法律相談 予約	11/21㈯ 13:00～16:00 ※予約は、月～金曜日10:00~16:00	司法書士総合相談センター堺(堺市役所前)	登記手続、裁判手続、相続、成年後見制度、サラ金問題などに関する相談	大阪司法書士会堺支部 ☎080･6284･1874
	行政書士法律相談 予約	11/20㈮ 13:00～16:00	パープルホール 小会議室C	遺言･相続、契約書、成年後見制度、許認可などに関する相談	大阪府行政書士会南大阪支部 ☎072･349･9178
	税務相談 予約	11/20㈮ 13:00~16:00	市役所2階㉑番窓口まで	所得税･相続税･贈与税など国税に関する相談 ※相談時間は1人30分以内	近畿税理士会富田林支部事務局(平日のみ) ☎0721･25･6250
人権	人権相談 予約	11/19㈭ 13:30～15:30	市役所1階相談室	人権擁護委員による人権についての悩みごとやトラブルなどに関する相談	協働人権課 ☎939･1059
	人権悩みの相談室	月～水･金･土曜日(祝日含む) 9:00～12:00､13:00～16:00	パープルホール3階 ･男女共同参画ルーム内相談室	専任相談員による暮らしの中で起こる人権、女性の人権に関する相談	☎939･1118
	女性相談 予約	月･火･木曜日 10:00～12:00、13:00～17:00	市役所1階相談室	女性相談員による夫婦関係、DV、生活苦など女性の悩み相談	協働人権課(女性相談窓口) ☎939･1050
子育て	家庭児童相談 予約	月～金曜日 9:00～17:30	市役所2階㉔番窓口	子ども家庭支援員による18歳未満の子どもに関する相談(電話相談もあり) どなたからでも相談できます	子育て支援課 (こども家庭ｾﾝﾀｰ) ☎939･1162
	ひとり親家庭等無料法律相談 予約	11/27㈮ 14:00~17:00	市役所2階相談室	離婚前相談･慰謝料･養育費･認知･親権･親子交流･労働関係･借金関係など ※空きがあれば当日利用も可	こども育成課 ☎939･1161
	教育相談	木曜日 9:00～12:00	市民総合会館別館3階教育相談室	教育相談員による不登校･いじめ･発達についてなど、教育に関する悩み相談。DV やセクハラなどの暴力に関する相談	教育相談室 ☎938･1008
	テレホン教育相談	金曜日 13:00～17:00 火･木曜日 9:00～17:00	(電話)		
就労	地域就労相談 予約	月～金曜日 9:00～17:00	市役所6階地域就労支援センター	働く意欲がありながら、様々な問題で就労できない方の相談 ※就職のあっせんは行っていません	産業労働課 ☎939･1337
	若者の就労・自立相談 予約	11/17㈫ 13:30～17:30	市役所1階会議室102	若者(15～49歳)の就労と自立の相談 ※就職のあっせんは行っていません	南河内地域若者サポートステーション ☎0721･26･9441
経営	よろず相談室 予約	11/20㈮ 10:00～16:00	藤井寺市商工会	事業を経営する上での困りごとの相談	産業労働課 ☎939･1337
福祉	心配ごと相談 予約	第2火曜日 13:30～15:30	ふれあいセンター 相談室	民生委員児童委員による日常生活における悩み、心配に関する相談	社会福祉協議会 ☎938･8220
	自殺予防心の電話相談	月～金曜日 10:00～17:00	(電話)	精神保健福祉士などによる自殺など心の悩みに関する相談	☎930･0775
	身体知的障害者相談	随時	(電話 ・ ファックス)	障害者相談員による、障害のある方の相談、更生のために必要な援助の実施(障害者手帳の有無は問いません) (聴覚)岡本 昇治さん FAX938･7059 /(知的障害)西尾 千代子さん ☎938･1789 /(知的障害)安井 陽子さん ☎955･9263	
	障害者等相談 予約	月～金曜日 10:00～17:00	障害者地域生活支援センターわっと (岡2-12-6 3階)	障害のある方及び家族の相談や生活全般の支援(障害者手帳の有無は問いません)	障害者地域生活支援センターわっと ☎930･0733
	障害者等相談 予約	月～金曜日 10:00～17:00	相談支援センターぴんぽん(小山1-1-1 3階)	障害のある方及び家族の生活上の悩み、発達障害、福祉サービスの利用に関する相談 (障害者手帳の有無は問いません)	支援センターぴんぽん☎952･7002
	福祉の総合相談窓口	月～金曜日 9:00～17:30	市役所1階⑥番窓口	福祉の様々な悩み(障害、高齢、子育て、困窮など)に関する相談	福祉総務課 ☎939･1417
その他	不動産一般相談室 予約	11/2(月)･16(月) 10:00~12:00、13:00~15:00	羽曳野市軽里3-1-10 (同南大阪支部)	住宅購入や賃貸マンションの契約などに関する相談	大阪府宅地建物取引業協会南大阪支部 ☎958･3005

消費生活 知っ得情報 No.193

「〇〇ペイで返金します」には要注意！

ネット通販で商品を購入したところ､｢欠品につき〇〇ペイで返金する｣などと連絡があり、返金されるはずが、相手に送金してしまったというトラブルが発生しています。

【事例１】

ネット通販でスニーカーを購入し、代金2万円を銀行振込で支払った。振込後、販売店から｢商品が準備できないので〇〇ペイで返金します｣とメールが届いた。SNS に友達登録するように案内があり、指示されるままに操作したところ、〇〇ペイで相手に送金していた。

【事例２】

ネット検索で見つけたサイトで、欲しかったレアな商品を注文し､銀行振込で代金を支払った。その後｢在庫が欠品したので、〇〇ペイで返金します｣とメールが届いたが、〇〇ペイを使っていないので、販売店に電話をした。相手の指示通りにしたところ、スマホを遠隔操作され、ネットバンキングのアプリから預金を引き出されてしまった。1時間後に気づいたが、相手とはもう連絡がつかない。

【アドバイス】

手元に届くはずの商品が届かず、何としても返金してほしい気持ちになりますが､｢〇〇ペイで返金します｣と言われたら、まず詐欺を疑ってください。相手の指示に従って操作をすると、さらなる被害につながるため、注意が必要です。



藤井寺市消費生活センターにご相談ください！

日時　月～金曜日(祝日除く)　10:00～12:00、12:45～16:00　※受付は15:30まで

場所　藤井寺市消費生活センター(市役所1階⑤番窓口)　☎939・1320　**相談方法**　電話又は来所(予約不要)

●おくやみ手続きサポートデスク (予約制)

身近な方を亡くされた後の手続きは多岐にわたります。デスクでは亡くなられた方の状況を確認し、手続きが必要な窓口をご案内します。

予約可能日時　月～金曜日(祝日除く)の9時30分、13時30分、14時30分の3枠

定員　各1組

問合先　おくやみ手続きサポートデスク (1階①番市民課内)　☎939・1319

●藤井寺市民憲章

・人の和で、住みよいまちを、つくりましょう。
・自然を生かし、歴史遺産をまもりましょう。
・近代文化で、伸びゆくまちを、つくりましょう。
・仕事に誇りをもち、働く喜びに、生きましょう。
・若い力を養い、夢と希望を、育てましょう。

●目の不自由な方や活字読書が困難な方へ

｢声の広報(CD)｣｢点字広報｣をご利用ください。市ホームページにも掲載しています。

問合先　魅力発信課(3階㊱番窓口)
☎939・1051　FAX 952・9448

防災行政無線の放送内容が電話で確認できます
※放送から24時間以内
☎0800・200・9391(フリーダイヤル)



編集後記　今月号では、皆さんから募集した｢写真でたどる、藤井寺60年｣を掲載しました。昔と比べて大きく変わった風景もあれば、今も変わらず残っている風景もあり、写真を眺めながら楽しませていただきました。私も昔の写真を見たのですが、わが家の写真はというと、手ブレしていたり、謎の光が入り込んでいたり、誰かが目をつぶっていたり、変顔をしていたり…。なかなか味のある写真ばかりでした(笑)

掃除中あるあるですが、アルバムを見つけると、ついつい時間を忘れて見入ってしまいますよね。皆さんもお気をつけください。