

この契約、クーリング・オフできますか？～購入前に確認を～



【事例①】

お店で家族の下着を買った。家族に伝えると「いない」と言うので返品したいと思い、お店に返品を申し出ると、返品不可と言われた。クーリング・オフしたい。

【事例 2】

ネット通販で化粧品を注文した。気が変わり、購入をやめたいと思い通販会社に連絡したが、返品できないと言われた。昨日注文したばかりなので、クーリング・オフできると思うが、違うのか。

【解説】

クーリング・オフは、契約を結んだ場合でも、一定期間であれば無条件で申し込みの撤回や契約の解除ができる制度です。対象となる取引は、法律で定められています。

店舗購入の場合、クーリング・オフ制度はなく、

不良品だった場合を除き、返品・交換は店舗側のサービスとなり、返品に応じる義務はありません。

また、ネット通販などの通信販売もクーリング・オフ制度はありません。返品可否や条件について、特約があればそれに従うことになります。特約がない場合は、8日以内(商品を受け取った日を含む)であれば返品可能です(返品にかかる費用は消費者が負担)。

【購入後、後悔しないために確認すること】

- 店舗で購入の場合
 - ・返品・交換対応の可否とその条件など
- ネット通販の場合
 - ・返品などの表記など
- テレビショッピング等電話注文の場合
 - ・オペレーターへ返品・交換対応の可否など
- クーリング・オフは書面(書留)かメールで行います



藤井寺市消費生活センターにご相談ください！

日時 月～金曜日(祝日除く) 10:00～12:00、12:45～16:00 ※受付は15:30まで

場所 藤井寺市消費生活センター(市役所1階⑤番窓口) ☎939・1320 相談方法 電話又は来所(予約不要)

●おくやみ手続きサポートデスク(予約制)

身近な方を亡くされた後の手続きは多岐にわたります。デスクでは亡くなられた方の状況を確認し、手続きが必要な窓口をご案内します。



予約可能日時 月～金曜日(祝日除く)の9時30分、13時30分、14時30分の3枠

定員 各1組

問合せ先 おくやみ手続きサポートデスク

(1階①番市民課内) ☎939・1319

●藤井寺市民憲章

- ・人の和で、住みよいまちを、つくりましょう。
- ・自然を生かし、歴史遺産をまもりましょう。
- ・近代文化で、伸びゆくまちを、つくりましょう。
- ・仕事に誇りをもち、働く喜びに、生きましょう。
- ・若い力を養い、夢と希望を、育てましょう。

●目の不自由な方や活字読書が困難な方へ

「声の広報(CD)」 「点字広報」をご利用ください。市ホームページにも掲載しています。

問合せ先 魅力発信課(3階⑥番窓口)

☎939・1051 FAX 952・9448



防災行政無線の放送内容が電話で確認できます

※放送から24時間以内

☎0800・200・9391(フリーダイヤル)



広報担当 坪川

編集後記 今月の特集は、給食センターの大阪名物メニュー週間を取り上げました。記事の中にはたこ焼きなど大阪名物のイラストをちりばめています。背景は大阪・関西万博のキャラクター「ミャクミャク」をイメージしたカラーを採用しました！皆さんは万博には行かれたか？ミーハーな私はしっかり万博にもハマリ、たくさん楽しみました。今もお気に入りの鞆に黒ミャクキーホルダーを付けています。街中でミャクミャクのキーホルダーを付けている人を見つくと、同志を発見できた気がして、勝手にとても親近感を覚えて嬉しくなります。

各種相談

※相談はすべて無料。予約マークがあるものは要予約。曜日指定の相談の場合、祝日は除く。

	相談名	日時	場所	内容	問合せ先
医療	救急医療相談	24時間365日対応	(電話)	突然の病気やケガで迷ったらまずここへ。緊急性がある場合は管轄の消防本部に転送され、救急車が出動します	救急安心センターおおさか ☎06-6582-7119 #7119(短縮ダイヤル)
	行政相談	6/26(金) 13:30～15:30	市役所1階④番窓口まで	行政相談委員による国の仕事への苦情や要望に関する相談	協同人権課 ☎939・1331
くらし	法律相談	6/17(水)・24(水)・7/1(水)・8(水) 13:00～16:30 ※予約は、6/11(木)9:00～電話で。各日先着7人	市役所1階相談室(又は電話)	弁護士による相続、離婚、建物の賃貸借問題、多重債務者救済などに関する相談 ※相談は、同一内容は1回限り、年度中に3回まで、時間は30分以内	協同人権課 ☎939・1111 (窓口での予約も可)
	消費生活相談	月～金曜日10:00～12:00、12:45～16:00 受付は15:30まで	市役所1階消費生活センター	消費生活相談員による、悪質商法による被害や訪問販売、電話勧誘によるトラブルなど消費生活に関する相談	消費生活センター ☎939・1320
	司法書士法律相談	6/20(土) 13:00～16:00 ※予約は、月～金曜日10:00～16:00	司法書士総合相談センター堺(堺市役所前)	登記手続、裁判手続、相続、成年後見制度、サラ金問題などに関する相談	大阪司法書士会堺支部 ☎080-6284-1874
	行政書士法律相談	6/19(金) 13:00～16:00	パープルホール 小会議室C	遺言・相続、契約書、成年後見制度、許認可などに関する相談	大阪府行政書士会南大阪支部 ☎072-349-9178
	税務相談	6/19(金) 13:00～16:00	市役所2階②番窓口まで	所得税・相続税・贈与税など国税に関する相談 ※相談時間は1人30分以内	近畿税理士会富田林支部事務局(平日のみ) ☎0721-25-6250
人権	人権相談	6/25(木) 13:30～15:30	市役所1階相談室	人権擁護委員による人権についての悩みごとやトラブルなどに関する相談	協同人権課 ☎939・1059
	人権悩みの相談室	月～水・金・土曜日(祝日含む) 9:00～12:00、13:00～16:00	パープルホール3階・男女共同参画ルーム内相談室	専任相談員による暮らしの中で起こる人権、女性の人権に関する相談	☎939・1118
	女性相談	月・火・木曜日 10:00～12:00、13:00～17:00	市役所1階相談室	女性相談員による夫婦関係、DV、生活苦など女性の悩み相談	協同人権課(女性相談窓口) ☎939・1050
子育て	家庭児童相談	月～金曜日 9:00～17:30	市役所2階④番窓口	子ども家庭支援員による18歳未満の子どもに関する相談(電話相談もあり) どなたからでも相談できます	子育て支援課(こども家庭センター) ☎939・1162
	ひとり親家庭等無料法律相談	6/22(月) 14:00～17:00	市役所2階相談室	離婚前相談・慰謝料・養育費・認知・親権・親子交流・労働関係・借金関係など ※空きがあれば当日利用可	こども育成課 ☎939・1161
	教育相談	木曜日 9:00～12:00	市民総合会館別館3階教育相談室	教育相談員による不登校・いじめ・発達についてなど、教育に関する悩み相談。DVやセクハラなどの暴力に関する相談	教育相談室 ☎938・1008
	テレホン教育相談	金曜日 13:00～17:00 火・木曜日 9:00～17:00	(電話)		
就労	地域就労相談	月～金曜日 9:00～17:00	市役所6階地域就労支援センター	働く意欲がありながら、様々な問題で就労できない方の相談 ※就職のあっせんは行っていません	産業労働課 ☎939・1337
	若者の就労・自立相談	6/2(火)・16(火) 13:30～17:30	市役所1階会議室102	若者(15～49歳)の就労と自立の相談 ※就職のあっせんは行っていません	南河内地域若者サポートステーション ☎0721-26-9441
経営	よろず相談室	6/19(金) 9:30～16:00	藤井寺市商工会	事業を経営する上での困りごとの相談	産業労働課 ☎939・1337
福祉	心配ごと相談	第2火曜日 13:30～15:30	ふれあいセンター 相談室	民生委員児童委員による日常生活における悩み、心配に関する相談	社会福祉協議会 ☎938・8220
	自殺予防心の電話相談	月～金曜日 10:00～17:00	(電話)	精神保健福祉士などによる自殺など心の悩みに関する相談	☎930-0775
	身体知的障害者相談	随時	(電話・ファックス)	障害者相談員による、障害のある方の相談、更生のために必要な援助の実施(障害者手帳の有無は問いません)(聴覚)岡本 昇治さん FAX938・7059 / (知的障害)西尾 千代子さん ☎938・1789 / (知的障害)安井 陽子さん ☎955・9263	
	障害者等相談	月～金曜日 10:00～17:00	障害者地域生活支援センターわっと(岡2-12-6 3階)	障害のある方及び家族の相談や生活全般の支援(障害者手帳の有無は問いません)	障害者地域生活支援センターわっと ☎930-0733
	障害者等相談	月～金曜日 10:00～17:00	相談支援センターぴんぽん(小1-1-1 3階)	障害のある方及び家族の生活上の悩み、発達障害、福祉サービスの利用に関する相談(障害者手帳の有無は問いません)	支援センターぴんぽん ☎952-7002
その他	不動産一般相談室	6/1(月)・15(月) 10:00～12:00、13:00～15:00	羽曳野市軽里3-1-10(同南大阪支部)	住宅購入や賃貸マンションの契約などに関する相談	大阪府宅地建物取引業協会南大阪支部 ☎958-3005