

参考1 利用者アンケート調査

1. 調査概要

■調査方法

調査対象：藤井寺市デマンド型乗合タクシーの利用者

調査方法：車内配布・車内回収(後日回収)

■調査項目

・利用者の情報、利用の目的、総合的な満足度について、意見について 等

2. アンケート調査内容一覧

調査項目		アンケート調査の質問		アンケート調査の回答
属性	年齢	問1	あなたの年齢をお答えください。	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳 9. 90歳以上
	運転免許証の保有	問2	運転免許証(自動二輪・原付バイクを含む)を持っていますか保有していますか。	1. 運転免許を持っている 2. 運転免許は返納した 3. 持っていない
	利用可能な乗り物	問3	あなたが利用できる自動車等の乗り物がありますか。	1. 自動車(自身が運転) 2. 自動車(自身以外が運転) 3. 自転車 4. その他() 5. 持っていない
	普段の乗合タクシーの利用経路	問4	乗合タクシーを普段どの経路で利用していますか。 (() 内に「停留所名」を記入)	(停留所名:) ~ (停留所名:) 往復利用・片道利用 ※差し支えなければ、最終的な目的地をご記入ください () 例: スーパー〇〇、〇〇病院
	乗合タクシーの利用頻度	問5	乗合タクシーをどの程度利用されていますか。	1. 週に5~7日 2. 週に2~4日 3. 週に1日 4. 月に2~3日 5. 月に1回 6. 数ヶ月に1回 7. 初めての利用
運行内容変更後の利用状況	運行内容変更前の利用頻度	問6	令和8年3月31日以前にデマンド型乗合タクシーを利用されたことはありますか。	1. 利用したことがある→問7へ 2. 利用したことはない→問9へ
	情報媒体	問7	変更について、知っていましたか。知っていた場合はどこでお知りになりましたか。	1. ホームページ 2. 広報 3. 説明会 4. 家族・知人 5. その他() 6. 知らなかった
	運行内容の便利さ	問8	変更前と比較して、今の運行内容についてお答えください。	1. 便利になった 2. 特に変わりはない 3. 不便になった

調査項目		アンケート調査の質問		アンケート調査の回答
乗合タクシーのサービス	インターネット予約	問9	インターネット予約が導入されたら、利用されますか。	1.積極的に利用する 2.利用できるが、電話予約を利用する 3.電話予約しかできない
	キャッシュレス決済	問10	キャッシュレス決済(PayPay、d払い等)が導入されたら、利用されますか。	1.積極的に利用する 2.利用できるが、現金払いを利用する 3.キャッシュレス決済を利用できない
	運転手の対応	問11	運転手の対応の満足度についてお答えください。	1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満
	予約センターの対応	問12	予約センターの対応の満足度についてお答えください。	1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満
	乗合タクシーの満足度	問13	乗合タクシーの総合的な満足度についてお答えください。	1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満
自由意見		問14	公共交通(デマンド型乗合タクシー等)への、ご意見がありましたらお書きください。	(自由記述:)