

会 議 録

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会 議 の 名 称 | 令和6年度第1回藤井寺市地域包括支援センター運営協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 開 催 日 時   | 令和6年8月23日（金）午後2時から午後3時45分まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 開 催 場 所   | 藤井寺市役所3階305会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 出席者       | <p>委 員：会長           竹口 輝彦 （保健・医療・福祉の代表）<br/> 副会長         藤井 達也（介護（予防）サービス事業者の代表）<br/> 委員           徳久 輝明 （保健・医療・福祉の代表）<br/> 岡野 明美 （学識経験者）<br/> 佐々木 利枝（被保険者代表）<br/> 藪内 明代 （被保険者代表）</p> <p>事務局：健康福祉部高齢介護課課長                         村上 敏幸<br/> 健康福祉部高齢介護課参事兼課長代理                     澤多 良明<br/> 健康福祉部高齢介護課課長代理兼高齢者福祉支援担当チーフ  小井谷 健二<br/> 健康福祉部高齢介護課主幹兼サービ担当チーフ           平田 豊嗣<br/> 健康福祉部高齢介護課総務担当チーフ                      佐藤 美早紀<br/> 健康福祉部高齢介護課総務担当                             辻上 裕子</p> <p>説明員：藤井寺市社会福祉協議会事務局長                   前原 由幸<br/> 藤井寺市地域包括支援センター長                         石山 直哉<br/> 藤井寺市地域包括支援センター係長（社会福祉士）      羽根 武志<br/> 藤井寺市地域包括支援センター主幹（保健師）           漆島 典子<br/> 藤井寺市地域包括支援センターチーフ（看護師）       渡邊 恵美<br/> 藤井寺市地域包括支援センター主任（主任介護支援専門員） 長町 実由貴</p> |
| 欠席者       | 委員： 藤井 洋子（保健・医療・福祉の代表）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 会 議 の 議 題 | （１）会長及び副会長の選任について<br>（２）令和５年度決算及び事業報告について<br>（３）令和６年度予算及び事業計画について<br>（４）その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 会 議 資 料   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「令和５年度決算及び事業報告書」</li> <li>・「令和５年度自己評価表」</li> <li>・「令和６年度予算及び事業計画書」</li> <li>・「藤井寺市地域包括支援センター（指定介護予防支援事業所）委託契約を締結した指定居宅介護支援事業所」</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 会 議 の 要 旨 | 藤井寺市地域包括支援センターにおける令和５年度決算・事業実績・自己評価結果の報告及び令和６年度予算・事業計画の説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 会 議 録 の   | <input type="checkbox"/> 全文記録                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|           |                                                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作成方法      | <input checked="" type="checkbox"/> 要点記録                                                                                           |
| 記録内容の確認方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 会議の議長の確認を得ている<br><input type="checkbox"/> 出席した構成員全員の確認を得ている<br><input type="checkbox"/> その他（ ） |
| 公開・非公開の別  | <input checked="" type="checkbox"/> 公開<br><input type="checkbox"/> 非公開                                                             |
| 傍聴者数      | 0 人                                                                                                                                |

| 審 議 の 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○事務局より、本日の会議が成立した旨の報告</p> <p>○委員、事務局職員及び説明員の紹介</p> <p>○議題</p> <p>(1) 会長及び副会長の選任について</p> <p>地域包括支援センター運営協議会の会長及び地域密着型サービス運営委員会の委員長に竹口輝彦委員、地域包括支援センター運営協議会の副会長及び地域密着型サービス運営委員会の副委員長に藤井達也委員を選任する。</p> <p>(2) 令和5年度決算及び事業報告について</p> <p>「令和5年度決算及び事業報告書」に基づき、地域包括支援センターより報告を行う。<br/> 「令和5年度自己評価表」について、地域包括支援センターより報告を行う。</p> <p>&lt;質疑応答&gt;</p> <p>(A 委員)</p> <p>事前にいただいた「第9期いきいき長寿プラン概要版」を見ていると、要介護認定者数の推移と将来推計というのが載っていますが、認定者数に対して申請者数の見込みはどうですか？申請者数は気にする必要ないでしょうか？</p> <p>(B 委員)</p> <p>申請者数というのは、そのほとんどが介護のサービス利用を考えている方だと思います。増えれば増えるほど、介護にかかる費用も増えてくることになるので、大事な数字だと思います。</p> <p>(A 委員)</p> <p>ケアマネジャーから聞いたことがあるのですが、認定を申請したらその時点から、結果が出る前でも機能訓練を受けるということはできるのですか？</p> <p>(事務局【地域包括支援センター】)</p> <p>状況にもよります。認定結果が出たら、有効期間は申請時点まで遡るので、理論的には申請時</p> |

からサービスを使えるということにはなりますが、あまり見込みが違うと困ったことにもなります。緊急性の高いサービスについては使ってもらえるよう調整しますが、ヘルパーとかデイとか緊急度の低い場合は、待ってもらうことが多いです。

(A 委員)

申請してから認定が出るまで2カ月近くかかるというのが、利用者からしたらお役所仕事だ、という意見が出ています。利用者の希望をできるだけ叶えられるようにしてもらえたらと思います。ケアマネジャーが利用者の状態を見れば、必要かどうか分かるのではと思います。

(C 委員)

夜間や休日にかかってくる電話は、普通の相談なのか、特殊な内容でかかってくるのでしょうか？

(事務局【地域包括支援センター】)

ご高齢で認知症がある方も多いので、ごく普通の内容で、デイサービスをこの日休みたいとかでかかってくることもあります。緊急性の高い内容では、認知症の方の徘徊とか、交番で保護されたとか、虐待とか、警察を通した話が多いです。内容によって、高齢介護課の担当者にも連絡するなど情報を関係者で共有し、連絡は各所にとったうえで、翌朝になったら動く形にするのかなど方向性を考えています。職員が実際に夜間や休日に動くことになるのは年数回ぐらいです。

(C 委員)

夜間でも対応してもらえると置いていいのでしょうか。認定調査をしてもらった時点と現在の状況では違う介護度になっていないか、どこに言ったらいいのか？と不安に思っている方が多いです。ケアマネさんやご家族に相談して進めてくださいとしか言えないけど、聞かれることがすごく多くて。介護認定の見直しは、ご家族やケアマネさんをお願いしてもらわないと施設のスタッフは動けないそうで。でも家族は遠方だったり、仕事で動けなくて、休日だと市役所はやっていないし…と、どんどん先延ばしになってしまうそうです。

(事務局【地域包括支援センター】)

認定によって支給限度の単位数は変わってきますが、限度額いっぱい使うということはありません。認定によってサービスが変わってくるのではなくて、その方の状況に応じてサービスは決めているので、その点では気にしすぎなくていいのではないかと思います。

(C 委員)

認定の変更をしてもらうにはどうしたらいいんだろう、どこに言ったらいいんだろうと、ご本人が一番心配し、不安を持っていちゃいます。ご高齢ならなおのこと、もう少し高齢の方にとっても情報が分かりやすく、早く動けたらいいのになと思います。

(D 委員)

質問が3つあります。1つめに、自己評価表において「自立支援型地域ケア会議に積極的に参加し」とありますが、この会議は包括で主催するものではないということですか？

(事務局【地域包括支援センター】)

令和6年度からは包括主催になりました。令和5年度までは、市が主催していたのですが、取り扱うケースとしては、包括のプランナーが受け持つ要支援のケースを出して、担当ケアマネとして参加していたので、「積極的に」というふうに記載していました。

(D 委員)

他市の包括でもこういったケア会議をされていますが、何をもって自立というのか意見の食い違いに苦しんでいる、など聞いているので、難しい取り組みを進めていただいているなと思います。2つめの質問ですが、予防支援についての説明が少なかったのですが、他市では教室を開いたりされていると聞いていますが、いかがですか。

(事務局【地域包括支援センター】)

藤井寺市では「ええとこふじいでら♪体操」というのを作って、その体操を広げていき、そこが居場所になればいいな、という方法で支援のアプローチをしています。イオンや各地域に定期的に行き、体操をするだけでなく、人と人とのつながりを広げていけたらと考えています。包括主催で何か講座をやるというよりは、専門職や市と一緒にそのような取り組みをしています。

(D 委員)

3つめに、「いけ！ネット」の報告の中で、5つのワーキングチームに分かれて活動しているというのがとてもいいなと感じました。この5つのテーマはどのように抽出したのでしょうか？また、それが包括支援センターの事業計画や、地域包括ケアシステムの構築とどうリンクしていくのか、教えていただけたらと思います。

(事務局【地域包括支援センター】)

いけ！ネットは、包括で事務局をさせていただいてはいますが、包括が働きかけたのではなく、こんなのがあったらいいねという現場のアイデアで発足しました。医療と介護の他職種間での敷居を低くするのが目的です。月1回事例検討をしても、なかなか参加してもらうのは難しいということで、どんな形なら月1回出て来てもらえて顔なじみになれるか、というところで進んできました。

(B 委員)

私は啓発チームでリーダーをやっていますが、ケアマネジャーや医療・介護機関向けの情報冊子を作ったり、フレイル予防として住民向けの話をしたり、11月にイベントも計画しています。医療職サイドからしたら、患者の介護サービス面の情報を得たいけど、介護職サイドの方からしたら話しにくい、というのがあって、そこの敷居を低くするのに役立っているなと感じています。

### (3) 令和6年度予算及び事業計画について

「令和6年度予算及び事業計画書」に基づき、地域包括支援センターより説明を行う。

「藤井寺市地域包括支援センター（指定介護予防支援事業所）委託契約を締結した居宅介護支援事業所」一覧に基づき、包括支援センターより説明を行う。

<質疑応答>

(E 委員)

人件費予算について、ケアマネジャーは、今年度は新たに募集はしないのでしょうか？予算を削る形ですか？

(事務局【地域包括支援センター】)

令和5年度についてはケアマネジャー6名でスタートし、そこから1名の退職と1名の異動があつて、令和6年度は4名体制となっています。希望は1.5名増で、5.5名として試算をしています。

(E 委員)

自立支援型のケアマネジメント事業を担うとなると、ケアマネジャーの数も必要になってくると思います。我々の組織でも今、ケアマネジャーの事業はすごく大変です。ケアマネジャー自体も高齢化しているし、ヘルパーも70歳以上になっているような状況です。採用は難しいですが、ぜひ努力してやっていただけたらと思うのでよろしくお願いします。また、認知症の件で、虐待されているとか不適切なケアを受けている方というのは、だいたい9割は認知症の方です。認知症に対する正しい知識が周囲の人に必要で、認知症の方と一緒に生活していくというビジョンが小さい頃からあればいいと思うので、サポーター養成講座を小中学生にたくさんされているように、いろんな世代を巻き込んで、対応していった欲しいなと思います。

(4) その他

事務局（【藤井寺市】）より連絡事項を報告する。

国のほうで地域包括支援センターの人材確保が困難となっている状況を踏まえた法令の改正がありまして、第一号被保険者の数や包括の運営状況を考慮して運営協議会において必要と認めるなら、包括に配置する3職種の人数について、常勤換算方法に拠ることができると、包括の柔軟な職員配置を可能とする改正が行われました。市の対応といたしましては、今後の対応になりますが12月の市議会に国の改正と同内容の条例を上程する予定です。市議会において、条例が採択されましたら、包括に対して条例が改正された旨を通知し、その後、常勤換算方法による職員配置について包括から相談がありましたら、この運営協議会でご協議いただくこととなります。

○全体を通した感想や地域包括支援センターに対する助言等

(B 委員)

認知症カフェの取り組みについて、認知症の方本人に役割を持ってもらう、存在意義を持ってもらうというのはすごくいいことだなと思います。クリニックの外来でも、元気なお年寄りが増えていきます。仕事とかはされていない方でも活躍できる場、ボランティアの場など作ってあげたら、みなさん長く元気でいられるのではないかなと思うので、包括でぜひそのような場を作っていただけたらと思います。

(E 委員)

人の確保の難しさ、というのがどこの事業所でもそうですが、介護業界では外国の方が多く入

ってきています。お世話をする現場では外国の方を育成はできますが、相談援助の分野ではやはり日本語がしっかり使えないと担えない部分が多いかと思うので、相談対応にしっかり人材を確保するために、人件費の確保、そして育成に向けてしっかり市とタッグを組んでやっていただきたいと思います。

(F 委員)

近所にひょっとしたら認知症ではないかなと思う方がいるのですが、一人暮らしをしていて、本人は気付いていません。どんなふうに話を持って行って、お医者さんにみてもらえるのかなと、周囲の人間としては気になっていますが、近所の人間という立場からでも包括に話したらいいのか、どうしたら上手に持っていけるのか教えて欲しいです。

(事務局【地域包括支援センター】)

近所の方や友人の方から包括に直接相談ということもありますし、地域の民生委員さんや福祉委員さんに相談してもらって、そこから包括につなげていただく、ということもあります。認知症初期集中支援チームも置いているので、認知症の初期の方になるべく早く関わられるよう体制をとっています。また、気軽に相談してもらえるように、包括内で地区担当制もとっています。24時間体制もあるので、ご家族から休みの日に電話してもらっても大丈夫ですので、ぜひご相談ください。

(C 委員)

私自身、疑問に思ったことを聞ける場があると分かり、今日参加させていただいてよかったです。介護相談員の活動をしている中で、私が利用者の方から相談を受けて、こういった場で聞くことができ、一つ前へ進んでいけます。得た情報や知識を利用者の方に返していけるかなと思うので、今後ともご相談し、吸収してつながりを作っていけたらと思います。

(D 委員)

包括の職員さんは身を粉にして働いていると聞いています。発表を聞いて、本当によくされているんだなと分かりました。ありがとうございます。個の相談があつて、それを地域づくりに生かしていると思うので、個の相談から何が見えていて、生かしていくのか、ぜひもう少し聞かせてもらえればと感じます。また、いけネットのワーキングが地域包括ケアシステムの核になっていくのかなと思うので、今後の発展にも期待しています。

(B 委員)

ありがとうございました。事務局においては、本日頂いた意見を今後の方針や事業の運営に活かしていただくよう、よろしくお願いします。

○閉会