

(地域密着型特別養護老人ホーム 松が苑) 第 9回 運営推進会議議事録

日時 平成29年 1月 26日 14時 00分 ~ 15時 00分

場所 1階 相談室

出席者			
事業者	2名	市職員	1名
利用者	1名	包括職員	1名
利用者家族	1名	有識者	1名
住民代表	0名	介護相談員	0名

**議題**

事業者からの活動状況報告

- ・平成29年1月入居者状況(入居者28名(男性4名、女性24名))
- ・施設の取り組み

ボランティア 12月9日(金)1月13日(金) 傾聴ボランティア「楽花生」 12月13日(火)1月10日(火) 日本のお手玉の会  
12月21日(水)1月25日(水)ソコラバンド(ボランティア)唄・楽器演奏・フラダンスなど  
12月16日(金)書道

夕食レク 1月26日(木)入居者に夕食「お好み焼きモダン」を皆で一緒に作る。デザートは、プリンも提供。  
関西人なので粉物は皆、好きな様子。皆でアツアツの物を食べ、普段より食欲が倍増しました。

おやつレク 1月9日(月)アメリカンワッフル 1月11日(水)たい焼き

活動状況報告に対する評価

松が苑→今回は、11月に家族様向けに無記名で「サービス向上アンケート」を送付し、その結果がまとまった為、発表する。  
28名(夫婦は1通)郵送し、16名の回収。アンケート内容及び結果、要望に対する改善点を記入した物を配布する。  
(アンケート集計から)利用者様について「言葉遣い」については、概ね評価は頂いているもののまだまだ改善の余地があるように思います。また、整容・身なりにも目を付けていきたい。家族様については、面会時にもっと会話を重ね話しやすさ、話しかけやすい雰囲気です接していきます。

参加者→家族様からの意見がたくさん出ています。改善点としてすぐに対応している点でもよいと思います。

運営推進会議からの要望・助言

包括→今回は、家族向けのアンケートでしたがご本人様向けのアンケートはとれないのでしょうか。

松が苑→お話しが出来る方、出来ない方、松が苑に入居してからの話か前の施設の事を話しているのか様々でなかなか意見をくみ取ることは難しい。ただ、ケアプランで半年に1回意向調査を行っています。アンケート結果でも書かれていましたが、もっとご本人と会話し、生活面で何か気になる事はないか等、コミュニケーションを重ねていきたい。

家族→私としては、「おばあさんが入所できてよかった。体調も不安定で本当にありがとうございます。」

有識者→施設から施設に入所した人と在宅から施設に入った人では、感じ方が違うのかな。家での介護量は在宅では大変だったと思う為、感謝の度合いが違うのではないかな。また、施設から施設だと前の施設と比較して前の施設はこんなことしてくれてサービス内容、中身が違うと思う。

松が苑→施設としては、全部をまねる事は出来ないが、良い所は真摯に受け止め取り入れていきたいと思えます。

松が苑→ところで、昨年12月に有識者に配布頂いた古室2丁目南町会に向けた案内状についてですが今の所、問合せはありません。

有識者→今度は、範囲を広げ、回覧板で回します。少しでも在宅でお困りごとなどがあれば少しでもお役立ちできるよう頑張っていきたいと思います。

その他  
次回開催平成29年 3月23日(木)14時予定