

(地域密着型特別養護老人ホーム 松が苑) 第 10回 運営推進会議議事録

日時 平成29年 3月 23日 14時 00分 ~ 15時 00分

場所 1階 相談室

出席者			
事業者	2名	市職員	0名
利用者	1名	包括職員	1名
利用者家族	1名	有識者	0名
住民代表	0名	介護相談員	0名

議題

事業者からの活動状況報告

- ・平成29年3月入居者状況(入居者28名(男性4名、女性24名))
- ・施設の取り組み

ボランティア 2月10日(金)3月10日(金) 傾聴ボランティア「楽花生」 2月14日(火)3月14日(火) 日本のお手玉の会
2月16日(木)3月11日(土)ソコラバンド(ボランティア)唄・楽器演奏・フラダンス・手品・楽器演奏(チェロ、
バイオリン)など 2月17日(金)、3月17日(金)書道

夕食レク 3月23日(木)入居者に夕食「焼き飯、焼きそば」を皆で一緒に作る。
フロア全体にいい匂いが充満し、皆さん食欲をそそり、沢山お召し上がりされる。

おやつレク 2月7日(火)チョコフォンデュBCユニット 2月13日(月)チョコフォンデュAユニット
3月7日(火)ロールケーキAユニット 3月13日(月)フレンチトーストBCユニット

活動状況報告に対する評価

松が苑→前回発表させて頂いた「サービス向上アンケート」について法人で意見を出し合い、共有する。出して頂いたアンケート結果については、ご家族様に郵送させて頂きました。また、いつでも閲覧できる様、玄関窓口にファイルで設置するようにしました。話し合いの中で今回は、主介護者のみのアンケートでしたが、それ以外にもよく来て頂く家族様にもアンケートを取ってみたいかどうかという意見が法人で出ました。次回のアンケートで検討したいと思います。

家族→法人で取り組んでいる点では、良いと思います。言いつらい家族様の中には、いると思います。施設の人は、大変だと思いますが、頑張ってください。

運営推進会議からの要望・助言

松が苑→地域の困りごと、相談業務に松が苑が、一役代えないかと、始めた「案内状」ですが、今回、古室地区で2組の相談がありました。どちらも、入所に関するお問い合わせで1件は、申込み用紙をお渡しし、もう1件は、有料老人ホームを探されているという事で近隣の施設を紹介させて頂きました。電話と来苑での対応をさせて頂きました。相談件数的には、まだまだですが、今後も相談があれば迅速に対応したいと思います。

松が苑→今年一年を振り返り、施設としては、案内状をお配りさせて頂いたこと、ボランティアを新たに「書道」と「ソコラバンド」の2つを定期来苑して頂いたこと、サービス向上アンケートを実施し、多くのご意見を聞けた点で良かったと思います。以前、ご家族様から、ボランティアの予定表を玄関前に掲示してはどうかというご意見を頂き、実行した所、他のご家族様から「普段、こんなことをしているのですね。」と、ご意見を頂きました。施設の取り組みをわかって頂き良かったです。毎日、入所者様とともに生活する中で気がつかない事も多いと思いますが、こうやってご意見を頂戴頂き施設としても大変ありがたく思います。

松が苑→2年越しの課題ですが、松が苑が地域に溶け込む為にも納涼祭に地域の方(子供たち)も呼べないかと思案していましたが、案内状同様に回覧板で呼びかけてみてはどうかと思います。

家族、包括→地区の民生委員や介護相談員の方も呼びかけてみてはどうでしょうか。

松が苑→本日欠席の有識者と高齢介護課とも話し合い皆さんとも検討したいと思います。

その他
次回開催平成29年 5月25日(木)14時予定