

(地域密着型特別養護老人ホーム 松が苑) 第 12回 運営推進会議議事録

日時 平成29年 10月 19日 14時 00分 ~ 15時 00分

場所 1階 相談室

出席者			
事業者	2名	市職員	1名
利用者	1名	包括職員	1名
利用者家族	1名	有識者	1名
住民代表	0名	介護相談員	0名

**議題**

事業者からの活動状況報告

- ・平成29年10月入居者状況(入居者29名(男性2名、女性27名))
- ・施設の取り組み

ボランティア

8月11日(金)9月8日(金)10月13日(金)傾聴ボランティア「楽花生」 8月8日(火)9月12日(火)10月10日(火)日本のお手玉の会  
8月30日(水)9月27日(水)10月25日(水)ソコラバンド(ボランティア)唄・楽器演奏・フラダンス・手品・民謡踊り  
9月15日(金)書道 8月4日(金)、9月1日(金)、10月6日(金)読み聞かせボランティア  
10月20日(金)外食レク「スシロー」2名+ご家族2名 今後、夕食レクを思案中。

おやつレク

8月13日(水)かき氷 9月14日(木)くずもち 10月15日(日)喫茶店  
※くずもちは、一口大の大きさに丸め、あんこやきなこをまぶして提供する。食せない方は、ゼリーで代用。  
※喫茶は、ケーキに飲み物をコーヒー、紅茶、ジュース、ココア、牛乳、コーヒー牛乳など選んで頂き、提供する。

活動状況報告に対する評価

松が苑→介護相談員からの報告。8月8日付。14時「お手玉ボランティア“遊”」見学。入所者とともに歌を唄って体を使い、汗を流し「皆さんのたくさんの笑顔が見れてうれしく思いました。」とご感想を頂く。  
9月7日付。新入所者の方を気にかけて頂きたくさんお声かけて頂く。物静かな方であるが時折、笑顔見せられていたとのこと。  
10月2日付。ある入所者さんの爪が汚れていたとご指摘あり。対応する。また全フロアを通して着衣に乱れもなく、表情に活気のある方が多数おられ安心しましたとご感想を頂く。

松が苑→法人で昨年に引き続き「サービス向上アンケート」を作成する。主に接遇、ケアプラン、本人・家族の満足度調査、職員に対する質問等7項目での質問を用意し、11月に主介護者には郵送、面会によく来て頂いているご家族様に直接渡す。無記名で回収は返信用郵便又は事務所前の「ご意見箱」に投函して頂きます。12月末締め

松が苑→10月9日「賀光会(救護施設)」のバザーにご家族様と参加する。今後も可能な限りご家族様にも協力頂き行事参加して頂きます。

家族→外食について「順番に連れて行ってくれるのですか。」

松が苑→もちろん、順番です。ただ、全員とまではいきませんが、体調見ながら出来る限りの方に対応はしています。

包活→買い物について「服買いたい。」場合はどうしていますか。また、移動販売(お菓子等)などは利用されますか。

松が苑→必要な物は基本、ご家族様にお願いしています。移動販売は、過去に「パン」を移動車でセールスで来たことはありますが実用までには至っていません。また、買い物については、入所者からは、何を買いたいというわけではなく、ウインドウショッピングとして楽しみたいという声があるので、そういうのも考えていきたい。

包活→地域で移動販売をしている情報があれば連絡を下さい。

家族→夕食レクについて「どんなものを提供するのですか。」

松が苑→「鍋です。本人の目の前で切ったり、包丁使える人は、側で切って頂きます。形あるものを提供し目の前で食べれる大きさに切り、提供します。過去にも「お好み焼き」「餃子の王将」等、管理栄養士と栄養面や予算を考えて提供しています。

高齢→介護相談員さんの参加も検討してみてもはどうでしょうか。松が苑→1度、介護相談員様にもお話してみます。

その他  
次回開催平成29年 12月21日(木)14時予定

