

(地域密着型特別養護老人ホーム 松が苑) 第 21回 運営推進会議議事録

日時 令和 1 年 5 月 28 日 14 時 00 分 ~ 15 時 00 分

場所 1階 相談室

出席者

事業者	1 名	市職員	1 名
利用者	0 名	包括職員	1 名
利用者家族	1 名	有識者	0 名
住民代表	1 名	介護相談員	0 名

議題

事業者からの活動状況報告

・令和 1年5月入居者状況(入居者28名(男性2名、女性26名))

・施設の取り組み

ボランティア

・4月12日(金)5月10日(金)傾聴ボランティア、4月9日(火)、5月14日(火) お手玉ボランティア、

・4月19日(金)5月17日(金)書道ボランティア、4月24日(水)、5月22日(水)ソコラバンド、

・4月4日(木)、5月9日(木) 読み聞かせボランティア

レクリエーション

・4月28日(日)、5月26日(日)お誕生日会

おやつレク:4月18日(木)喫茶

お団子(三食団子・みたらし)と抹茶ラテ、抹茶プリン、コーヒーゼリーを用意。利用者にお団子を選んで頂き、選んで頂き、選んで頂いた団子は小さくキッチンバサミで切り提供する。団子が食べれない方は、プリンやゼリーで対応する。良かった点:春らしく色合いを見て、きれいと言われて喜んだ。悪かった点:歯にくっついて困ると入れ歯外れる、抹茶苦いという意見有。

おやつレク:4月18日(木)喫茶 5月16日(木)バナナパンケーキ(チョコホイップ添え)

フルーツミックスジュース、卵、ケーキシロップ、バナナ、チョコホイップを用意する。パンケーキは、職員で焼き、利用者にチョコホイップをデコレーションして頂く。ジュースお渡しする。良かった点:バナナの風味も感じられ甘くておいしいと喜んで頂いた。悪かった点:ジュースが甘酸っぱかったとの意見有。

外出レク:4月4日(木)桜花見 4月15日(月)、4月19日(金)、5月7日(火) イズミヤにてケーキ又はアイスクリームを食す。

活動状況報告に対する評価

松が苑→介護相談員からの意見。4月3日、5月17日に訪問して頂いた際には、歯科往診に来られていた際、利用された方々が、「すっきりした。」と口々に言われていた。また、あるリウマチの入居者からご自身で使われている便利グッズを見せてもらった。また、別の方は円背の方が、お茶を飲むのに時間がかかりながらも自力で飲まれているのに感心した。といったご意見を頂きました。

松が苑→11月にご家族様を対象に「サービス向上アンケート」をお配りし、その集計が出たので発表します。回収率は50%でした。その中で特に注目したのが、「(職員に対して)相談しやすいですか。」という問いに対し、ほぼ「しやすい」という意見に対し、「職員にも色々個性があり、話しかけられない雰囲気がある人と話してみたい人は、忙しくしている為、話しかけられない。」(原文そのまま)という意見がありました。知らず知らずのうちに業務優先で現場が忙しくなりがちなので、立ち止まり日々の業務の見直し、自身の行動に目を向けて日々の業務を頑張っていきたいと5月27日の全体会議で職員に通達しました。

松が苑→アンケートでは、面会時によく声を掛けてもらえる、親切な対応などお褒めの言葉も頂きました。平成29年度も同じアンケートを用いまして、「(前年度と比べて)アンケート結果が反映されていると感じましたか。」という問いかけに対しては、大多数の方が「はい」と答えて頂いた。次回のアンケート開催についてはより多くの方にアンケートに答えて頂けるようにしていきたいと思っております。

家族→アンケートが良い方向に行くといいと思っております。

松が苑→7月末に今年度も「夏祭り」を開催予定です。開催日時が決まりましたらご連絡させていただきます。

その他

次回開催令和1年 7月23日(火)14時予定