

相談窓口

内 容		問合先等
高齢者のさまざまな相談	介護や福祉、保健、生活全般にわたる高齢者の総合相談	●藤井寺市地域包括支援センター ☎937-2641（電話相談は24時間） 月～金曜日 午前9：00～午後7：00 土曜日 午前9：00～午後5：30（祝日、年末年始除く） P8
介護保険サービスについての相談	要介護（要支援）認定申請、介護保険サービス、介護保険サービスの給付に関すること	●藤井寺市高齢介護課 ☎939-1164・1165
	介護保険サービスに関する苦情相談	●利用しているサービス事業者の苦情相談窓口 ●藤井寺市高齢介護課 ☎939-1164・1165 ●大阪府国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情相談担当 ☎06-6949-5418 月～金曜日 午前9：00～午後5：00（祝日、年末年始除く）
高齢者の虐待に関する相談		●藤井寺市地域包括支援センター ☎937-2641 ●藤井寺市高齢介護課 ☎939-1169 緊急時は迷わず110番
人権についての相談	暮らしの中で起こる様々な人権に関すること	●藤井寺市人権悩みの相談室 ☎939-1118 月・火・水・金・土曜日（年末年始除く） 午前9：00～正午、午後1：00～午後4：00 ●女性相談窓口（予約制） ☎939-1050 月・火・木曜日（祝日、年末年始除く） 午前10：00～正午、午後1：00～午後5：00
高齢者を狙う悪質商法に関する相談	悪質商法による被害や訪問販売、電話勧誘によるトラブル等消費生活に関すること	●藤井寺市消費生活センター ☎939-1320 月～金曜日 午前10：00～正午、午後0：45～午後4：00（祝日、年末年始除く）
健康や医療に関する相談	介護予防、生活習慣病予防等、健康に関すること	●藤井寺市健康・医療連携課 ☎939-1112
	こころの健康（こころの病気、アルコール依存症等）や難病に関すること、医療機関に関する相談	●大阪府藤井寺保健所 ☎955-4181 月～金曜日（祝日、年末年始除く） 午前9：00～午後5：45（医療機関相談は午後4：00まで）
認知症についての相談	認知症の方や家族等からの認知症に関する専門医療相談	●認知症疾患医療センター（大阪さやま病院） ☎072-365-1875 月～土曜日（祝日除く）午前9：00～午後5：00
救急車を呼ぶほどではないが、突然の病気やケガで迷ったら	医師・看護師・相談員が救急医療について24時間365日対応	●救急安心センターおおさか ☎06-6582-7119 #7119（短縮ダイヤル） 緊急時は迷わず119番
夜間・休日の精神的な不調についての緊急相談	こころの病気の緊急時（認知症周辺症状増悪時含む）に、夜間・休日の精神科救急医療機関の利用について、必要に応じて案内	●おおさか精神科救急ダイヤル ☎0570-01-5000 月～金曜日 午後5：00～翌午前9：00、 土・日曜日・祝日・年末年始 午前9：00～翌午前9：00（24時間）

発行／藤井寺市健康福祉部高齢介護課 ☎583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 1階3番窓口
 ☎072-939-1111（代表） FAX 072-939-0399

発行：令和6年4月