【参考資料１－１】

　この運営規程の例示はあくまでイメージであり、各項目の記載の方法・内容については、事業所の実情に応じて作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 運　営　規　程　の　例 | 作成に当たっての留意事項等 |
| △△△指定居宅介護支援事業運営規程  （事業の目的）  第１条　＊＊＊が設置する△△△（以下「事業所」という。）において実施する指定居宅介護支援事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員が、要介護者等からの相談に応じ、及び要介護者がその心身の状況や置かれている環境等に応じて、本人やその家族の意向等を基に、居宅サービス又は施設サービスを適切に利用できるよう、サービスの種類内容等の計画を作成するとともに、サービスの提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者、介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行うことを目的とする。  （事業の運営の方針）  第２条　事業所が実施する事業は、利用者が要介護状態となった場合においても、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮したものとする。  ２　利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者自らの選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。  ３　利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される居宅サービス等が特定の種類または特定の指定居宅サービス事業者等に不当に偏することのないよう、公正中立に行う。  ４　事業を行うにあたっては、利用者の所在する市町村、地域包括支援センター（指定介護予防支援事業者）、老人介護支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、介護保険施設、指定特定相談支援事業者等との連携に努める。  （事業所の名称及び所在地）  第３条　事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。  （１）名　称　○×ケアプランセンター  （２）所在地　藤井寺市○○町一丁目○番○号□ビル５階  （従業者の職種、員数及び職務の内容）  第４条　事業所における従業者の職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。  （１）管理者　１名（常勤職員・主任介護支援専門員）  事業所における介護支援専門員、その他の従業者の管理、指定居宅介護支援の利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他業務管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている指定居宅介護支援事業の実施に関し、遵守すべき事項についての指揮命令を行う。  （２）介護支援専門員　○名（常勤職員○名、非常勤職員○名）  要介護者等からの相談に応じ、及び要介護者等がその心身の状況や置かれている環境等に応じて、本人やその家族の意向等を基に、居宅サービス又は施設サービスを適切に利用できるよう、サービスの種類内容等の計画を作成するとともに、サービスの提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者、介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行う。  （３）事務職員　○名（常勤又は非常勤　○名）  必要な事務を行う。  （営業日及び営業時間）  第５条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。  （１）営業日　○曜日から○曜日までとする。  ただし、祝日、○月○日から○月○日まで、○月○日から○月○日までは除く。  （２）営業時間　午前○時から午後○時までとする。  （３）上記の営業日、営業時間のほか、電話等により２４時間常時連  絡が可能な体制とする。  （内容及び手続の説明及び同意）  第６条　指定居宅介護支援事業者は、指定居宅介護支援事業所の提供の開始に際し、あらかじめ、居宅サービス計画が「藤井寺市指定居宅介護支援事業者の指定に関する基準並びに指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準を定める条例」(平成３０年藤井寺市条例第５号) （以下「条例」という。）第１４条に規定する基本方針及び利用者の希望に基づき作成されるものであり、利用者は複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができること等につき、説明を行い、理解を得るものとする。  ２　指定居宅介護支援事業者は、指定居宅介護支援の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者について、病院又は診療所に入所する必要が生じた場合には、当該利用に係る介護支援専門員の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう求める。  （指定居宅介護支援の提供方法及び内容）  第７条 条例第１５条に定める取扱方針を遵守するものとし、指定居宅介護支援の提供方法及び内容は次のとおりとする。  １　利用者からの居宅サービス計画作成依頼等に対する相談対応は  事業所内及び利用者の居宅、その他必要と認められる場所にお  いて行う。  ２　課題分析の実施  （１）課題分析の実施にあたっては、利用者の居宅を訪問し、利用者  及びその家族に面接して行うものとする。  （２）課題分析の実施にあたっては、利用者の生活全般についての状態を十分把握し、利用者が自立した生活を営むことができるよう支援するうえで、解決すべき課題を把握するものとする。  （３）使用する課題分析票の種類は○○方式とする。  ３　居宅サービス計画原案の作成  利用者及びその家族の希望並びに利用者について把握された解決すべき課題に基づき、提供されるサービスの目標及びその達成時期、サービスを利用するうえでの留意点等を盛り込んだ居宅サービス計画の原案を作成する。  ４　サービス担当者会議等の実施  居宅サービス計画原案に位置づけた指定居宅サービス等の担当者を招集したサービス担当者会議を開催し、利用者の状況等に関する情報を担当者と共有するとともに、当該居宅サービス計画の原案の内容について、担当者から専門的な見地からの意見を求めるものとする。ただし、利用者（末期の悪性腫瘍の患者に限る。）の心身の状況等により、主治の医師又は歯科医師の意見を勘案して必要と認める場合、その他のやむを得ない理由がある場合については、担当者に対する照会等により意見を求めることができる。  ５　居宅サービス計画の確定  介護支援専門員は、居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを区分したうえで、その種類、内容、利用料等について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得るものとする。  ６　居宅サービス計画の交付  （１）介護支援専門員は、居宅サービス計画を作成した際には、当該居宅計画サービス計画を利用者及び担当者に交付する。  （２）介護支援専門員は、利用者が医療サービスを利用する際には、当該居宅サービス計画を主治の医師等に交付する。  ７　指定居宅サービス事業者等との連携  介護支援専門員は、指定居宅サービスに位置付けた指定居宅サービス事業者等に対して、個別サービス計画の提出を求めるものとする。  ８　医療機関等への情報提供  介護支援専門員は、指定居宅サービス事業者等から利用者に係る情報の提供を受けたときその他必要と認めるときは、利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身又は生活の状況に係る情報のうち必要と認めるものを、利用者の同意を得て主治の医師若しくは歯科医師又は薬剤師に提供するものとする。  ９　サービス実施状況の継続的な把握及び評価  居宅サービス計画の作成後においても、利用者及びその家族、指定居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行うことにより、居宅サービス計画の実施状況や利用者についての解決すべき課題についての把握を行い、必要に応じて居宅サービス計画の変更、指定居宅サービス事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うものとする。  １０　地域ケア会議における関係者間の情報共有  地域ケア会議において、個別のケアマネジメント事例の提供の求めがあった場合には、これに協力するよう努めることとする。  （指定居宅介護支援の利用料等）  第８条　指定居宅介護支援の利用料その他の費用の額は次のとおりとする。  １　法定代理受領以外の利用料は、厚生労働大臣が定める基準（告示上の報酬額）によるものとする。  ２　提供した指定居宅介護支援について法定代理受領以外の利用料の支払を受けた場合、領収書及び指定居宅介護支援提供証明書を交付する。  ３　次条に定める通常の事業の実施地域を越えて行う事業に要する交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。  （１）事業所から片道おおむね○○キロメートル未満 ※※※円  （２）事業所から片道おおむね○○キロメートル以上 ※※※円  （通常の事業の実施地域）  第９条　通常の事業の実施地域は、藤井寺市、○○市○○区、○○町、○○村の区域とする。  （事故発生時の対応）  第１０条　事業所は、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じるものとする。  ２　前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録を行うものとする。  ３　利用者に対する指定居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。  （苦情処理）  第１１条　指定居宅介護支援の提供に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために必要な措置を講じるものとする。  ２　事業所は、提供した指定居宅介護支援に関し、介護保険法第２３条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。  ３　事業所は、提供した指定居宅介護支援に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会が行う調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。  （個人情報の保護）  第１２条　事業所は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。  ２　事業所が得た利用者の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。  （虐待防止に関する事項）  第１３条　事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。  （１）虐待を防止するための従業者に対する研修の実施  （２）利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備  （３）その他虐待防止のために必要な措置  ２　事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。  （その他運営に関する重要事項）  第１４条 事業所は、指定居宅介護支援の質の評価を行い、常にその改善を図ることとし、業務の執務体制についても検証、整備する。  ２ 本事業所は、従業者の質的向上を図るために研修の機会を次のとおり設けるものとする。  （１）採用時研修 採用後○ヶ月以内  （２）継続研修 年○回  ３ 従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。  ４ 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。  ５　事業所は指定居宅介護支援の提供に関する諸記録を整備し、居宅サービス計画の完了の日から５年間は保存するものとする。  ６ この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は＊＊＊と当事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。  附 則  この規程は、令和○年○月○日から施行する。 | **・「＊＊＊」は、開設者名（法人名）を記載してください。**  **・「△△△」は、事業所の名称を記載してください。**  ・所在地は、丁目、番、号、ビル名を正確に記載してください。  ・管理者は、主任介護支援専門員でなければなりません。  （令和3年3月31日現在において主任介護支援専門員でなかった管理者を除く。）  **・管理者は介護支援専門員を**  **兼務する場合は、「介護支援専門員と兼務」と記載してください。**  ・常勤と非常勤に分類して記載してください。  ・事務職員は、配置する場合のみ記載してください。  ・営業日・営業時間は、利用者からの相談や利用受付等が可能な時間を記載してください。  ・体制がある場合のみ記載してください。  ・内容については、あくまで例示ですので、事業所の実態に応じて記載してください。  **・ＭＤＳ－ＨＣ方式など当事業所で使用する課題分析票の種類を省略せずに記載してください。**  ・自動車を使用する場合の交通費の徴収も、実費の範囲で設定してください。  （交通費を徴収しない場合は、第８条第３項の記載不要）  ・通常の実施地域に係る交通費は、介護報酬に含まれます。  ・原則として、市町村単位（大  阪市・堺市は区単位）で設定してください。  ・市区町村内で詳細に分ける場合は、客観的に区域が特定できるように定めてください。  **・「＊＊＊」は、開設者名（法人名）を記載してください。** |