アプリをダウンロード

O,

ご利用には会員登録が必要です。 アプリストアから「HELLO CYCLING」を ダウンロード。

HELLO CYCLING

Search





自転車予約方法

.....

┥ ステーションピン

【 ステーション詳細

1 [選択]

? クーポンの利用について
総額から140円 OFF

現在ご登録頂いている決済手段 クレジットカード

快済手段の変更は こちら

決済方法

訂正する

利用するクーポンを変更する

予約時に決済会社に対し与信枠の確認をしています。 ご利用後に料金確定いたします。 デビットカードでのご注意事項は<u>こちら</u>

2 「自転車を予約」

1 チェック

2「予約する」

大人もOK/学生への紹介で280円GE

資出可能 4 助輪可能] 澎却予約 0

€ **1**2% €

70円/1 1,000円

車両番号: A3752

ご利用プラン/決済方法 多摩区役所

¥ 70 /8

¥1000(形法み)/12時間

予約する自転車をご確認ください

利用料金

多摩区役所

A

A C

Step 1

ステーション選択

マップより利用予定のステーション ピンをタップするとステーションの 詳細が表示されます。



自転車を選択

ステーション詳細から利用したい自転車を 選んで「選択」ボタンを押下し、画面最後の 「自転車を予約」ボタンを押下します。 ※最大4台まで予約ができます。

Step 3

自転車を予約

選択した自転車の詳細を確認し、下部の 「利用規約に同意する」をチェック、 「予約する」ボタンを押下します。



予約完了

予約が完了しました。 内容を確認し、ステーションまで 自転車を取りに行ってください。



自転車利用開始方法



白いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって解錠方法は異なります。 まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

車両確認

ステーションより予約した自転車を 確認します。 ※他の自転車に変更した場合、 アプリより「予約をキャンセル」して 再度ご予約ください。

Step 2

車体の点検

ご利用開始後、自転車に不具合がないか 点検をお願いいたします。 ※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため ご注意ください。 ※利用開始から借りたステーションと同じステーションに 3 分以内にご返却いただければ料金は発生しません。

Step 3

車体のパネル起動・言語選択

車体にある操作パネルの電源をつけ 該当する言語の番号を押下します。 ※日本語の場合、「1」を押下します。

Step 4

車体のパネル操作「暗証番号入力」

予約時に付与された暗証番号4桁を入力すると 自転車の鍵が解錠されます。 ※暗証番号は、アプリのマップ画面もしくは 「メニュー」>「予約・利用履歴」ページより確認ができます。









返却予約方法 ~4ステップ~

Step 1

「返却予約」押下

レンタルを開始するとマップ上に 「返却予約」ボタンが表示されます。 ボタンを押下します。 ※返却予約の有効期限は 30分です。 返却予約後 30分が経過すると自動キャンセルされます。

Step 2

返却ステーションを選択

返却したいステーションピンを押下します。 ※返却予約が可能なステーションのみ表示されます。

Step 3

予約完了メッセージを確認

返却予約の完了メッセージを確認し 「OK」ボタンを押下します。

Step 4

予約完了

返却予約が完了すると「返却予約中」のラベルが 表示されます。指定時間までに返却してください。 ※返却予約をキャンセルする場合、 「返却予約のキャンセル」ボタンを押下します。



「返却予約|







自転車返却方法 ~4ステップ~



白いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって返却方法は異なります。 まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を 駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



Step 2

車体のパネル操作「電源 ON」

自転車のハンドルの真ん中にある 操作パネルの「し」ボタンを押下します。 ※ボタンはゆっくり押下してください。



車体のパネル操作「RETURN」

操作パネルから「RETURN」ボタンを 押下します。 ※ボタン「1」と間違わないようにゆっくり押します。

Step 4

「1」を押下し、返却完了確認

YES の「1」ボタンを押下し、返却完了画面が 表示されることを確認します。 ※返却完了まで数秒かかる場合があります。 返却完了画面を最後までご確認ください。







自転車ー時駐輪・再利用方法



白いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって一時駐輪方法は 異なります。まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

一時駐輪

手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に 自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。 ※一時駐輪中は課金が発生します。



再利用・Step 1

車体のパネル操作「電源 ON」

自転車のハンドルの真ん中にある 操作パネルの「し」ボタンを押下します。 ※ボタンはゆっくり押下してください。



再利用・Step 2

車体のパネル操作「暗証番号入力」

予約時に付与された暗証番号4桁を入力すると 自転車の鍵が解錠されます。 ※暗証番号は、アプリのマップ画面もしくは 「メニュー」>「予約・利用履歴」ページより確認ができます。



自転車利用開始方法



黒いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって解錠方法は異なります。 まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

車両確認

ステーションより予約した自転車を 確認します。 黒いロック部分にある車体番号をご確認ください。

🔒 黒いロック



Step 2

車体の点検

ご利用開始後、自転車に不具合がないか 点検をお願いいたします。 ※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため ご注意ください。 ※利用開始から借りたステーションと同じステーションに 3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。



Step 3

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンを タップしてください。 自転車のロックが解錠されご利用いただけます。



自転車返却方法 ~4ステップ~



黒いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって返却方法は異なります。 まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を 駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



Step 2

返却操作をおこなう

黒いロックの場合、ロック本体での返却操作もしくはアプリでの返却操作の 2通りの方法がございます。いずれかの方法で返却を完了してください。

・アプリで返却操作を行う
アプリ内、ステータスパネル内の返却ボタンを
タップする。





Step 3

LED ライトを確認し、返却完了

返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、 LED ランプが緑色に変わります。 同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が 送られます。



自転車ー時駐輪・再利用方法



黒いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって一時駐輪方法は 異なります。まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

一時駐輪

手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に 自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。 ※一時駐輪中は課金が発生します。

🔒 黒いロック



再利用・解錠方法

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンを タップしてください。自転車のロックが解錠され ご利用を再開いただけます。

