

# 藤井寺市の公共交通に関するアンケート調査

## あなたの公共交通の利用についてお聞かせください

平素は、本市行政の運営に、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大について、皆さまの多大なるご心労お察しいたします。

さて、バスや鉄道などの公共交通\*は、近年、全国的に利用者が減少し、便数の減少や路線の廃止等が行われています。一方で、高齢化が進行する中、公共交通は、市民の皆様の日常生活を支える重要な役割を担っており、その確保が重要な課題となっています。

このような状況をふまえ、本市では市民の皆さまを対象に、公共交通や本市が運行する公共施設循環バスに対するアンケート調査を実施し、皆さまの意向を把握しながら、誰もが安心して利用できる、持続可能な公共交通のあり方について検討していきます。

この調査では、本市にお住まいの16歳以上の方、2,500人を無作為に抽出し、ご回答をお願いしております。

つきましては、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。



SDGs

11.住み続けられるまちづくりを

令和3年10月 藤井寺市長 岡田 一樹

※公共交通：不特定多数の人々が有償により利用する交通機関（路線バス・鉄道・タクシー等）

ご回答いただきました内容はすべて、藤井寺市個人情報保護条例により適切に管理し、無記名で統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは一切ありません。

### 【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、調査票に直接ご記入ください。
2. 回答に際しましては、選択肢の番号に〇をし、( )内や枠内にはできるだけ具体的に記入してください。
3. 調査票は、**令和3年10月22日(金)**までに同封の返信用封筒（切手不要）にてご返送ください。
4. できるだけあて名のご本人が記入してください。ご本人の記入が困難な場合は、ご家族などの方がご本人の立場に立って記入してください。

これからの公共交通のあり方をみんなで考えるためのアンケートだよ



藤井寺市公式キャラクター「まなりくん」

インターネット（スマートフォン・タブレット等）での回答もできます。

（右下のQRコードからアクセスしてご回答ください。）

#### ■問合せ先

藤井寺市 都市整備部 まち建設課 伊達  
TEL：072-939-1199 FAX：072-952-9504  
E-mail：machiken@city.fujiidera.lg.jp



インターネット回答用  
QRコード

◎お問合せは、土日祝日を除く平日9:00~17:30とさせていただきます。

# アンケート調査票

## A あなたの普段の外出状況についてお聞きします。

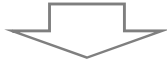
### A-1：一番よく行く場所や行動などについてお聞きします。

問1 どんな目的の外出が一番多いですか？ (1つだけ選択)

- |            |                 |        |       |
|------------|-----------------|--------|-------|
| 1. 通勤      | 2. 通学           | 3. 買い物 | 4. 通院 |
| 5. 娯楽・レジャー | 6. その他 (具体的に： ) |        |       |

1-1 目的の場所はどこですか？ (1つだけ選択し、施設名または住所を記入)

- |             |            |           |
|-------------|------------|-----------|
| 1. 藤井寺駅周辺   | 2. 土師ノ里駅周辺 | 3. 道明寺駅周辺 |
| 4. その他市内    | 5. 松原市     | 6. 八尾市    |
| 7. 羽曳野市     | 8. 柏原市     | 9. 大阪市    |
| 10. その他大阪府内 | 11. その他府県  |           |



★施設名または住所を記入 【 \_\_\_\_\_ 】

(例) 藤井寺市民病院、イオン藤井寺、大阪市中心区など

1-2 その場所へ行く曜日は？ (あてはまるものすべてを選択)

- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 月曜日 | 2. 火曜日 | 3. 水曜日 | 4. 木曜日 |
| 5. 金曜日 | 6. 土曜日 | 7. 日曜日 |        |

1-3 自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？ (時間を記入)

出発時間 【 午前・午後 \_\_\_\_\_ 】 時台      帰宅時間 【 午前・午後 \_\_\_\_\_ 】 時台

1-4 どのような交通手段で行きますか？ (あてはまるものすべてを選択)

- |                  |                   |            |
|------------------|-------------------|------------|
| 1. 近鉄            | 2. JR             | 3. 地下鉄     |
| 4. 路線バス (近鉄バス)   | 5. 公共施設循環バス       | 6. 福祉有償運送  |
| 7. タクシー          | 8. 自転車            | 9. 自動二輪・原付 |
| 10. 自家用車 (自分で運転) | 11. 自家用車 (乗せてもらう) | 12. 徒歩のみ   |
| 13. その他 (具体的に： ) |                   |            |

### A-2：二番目によく行く場所や行動などについてお聞きします。

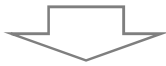
問2 どんな目的で外出しますか？ (1つだけ選択)

- |            |                 |        |       |
|------------|-----------------|--------|-------|
| 1. 通勤      | 2. 通学           | 3. 買い物 | 4. 通院 |
| 5. 娯楽・レジャー | 6. その他 (具体的に： ) |        |       |

2-1 目的の場所はどこですか？ (1つだけ選択し、施設名または住所を記入)

- |             |            |           |
|-------------|------------|-----------|
| 1. 藤井寺駅周辺   | 2. 土師ノ里駅周辺 | 3. 道明寺駅周辺 |
| 4. その他市内    | 5. 松原市     | 6. 八尾市    |
| 7. 羽曳野市     | 8. 柏原市     | 9. 大阪市    |
| 10. その他大阪府内 | 11. その他府県  |           |





★施設名または住所を記入【 \_\_\_\_\_ 】

(例) 藤井寺市民病院、イオン藤井寺、大阪市中央区など

2-2 その場所に行く曜日は？ (あてはまるものすべてを選択)

- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 月曜日 | 2. 火曜日 | 3. 水曜日 | 4. 木曜日 |
| 5. 金曜日 | 6. 土曜日 | 7. 日曜日 |        |

2-3 自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？ (時間を記入)

出発時間【午前・午後】時台 帰宅時間【午前・午後】時台

2-4 どのような交通手段で行きますか？ (あてはまるものすべてを選択)

- |                      |                  |            |
|----------------------|------------------|------------|
| 1. 近鉄                | 2. JR            | 3. 地下鉄     |
| 4. 路線バス(近鉄バス)        | 5. 公共施設循環バス      | 6. 福祉有償運送  |
| 7. タクシー              | 8. 自転車           | 9. 自動二輪・原付 |
| 10. 自家用車(自分で運転)      | 11. 自家用車(乗せてもらう) | 12. 徒歩のみ   |
| 13. その他(具体的に: _____) |                  |            |

**A-3: 外出時における移動の満足度についてお聞きします。**

問3 日々の生活において、外出時の移動に満足されていますか？ (1つだけ選択)

- |         |         |              |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足   | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満 | 5. 不満   |              |

**B 藤井寺市内の公共交通の利用状況についてお聞きします。**

**B-1: 鉄道の利用状況についてお聞きします。**

問4 あなたは鉄道(近鉄、JR、地下鉄)をどのような頻度で利用しますか？ (1つだけ選択)

- |              |           |               |             |
|--------------|-----------|---------------|-------------|
| 1. 週に6~7日    | 2. 週に4~5日 | 3. 週に2~3日     | 4. 週に1日     |
| 5. 2週間に1日    | 6. 3週間に1日 | 7. 1カ月に1日     | 8. 2カ月に1日未満 |
| 9. ほとんど利用しない |           | 10. 利用したことがない |             |
- 問5へ

4-1 よく利用する鉄道駅(出発駅)は？ (1つだけ選択)

- |         |          |          |                 |
|---------|----------|----------|-----------------|
| 1. 藤井寺駅 | 2. 土師ノ里駅 | 3. 道明寺駅  | 4. 古市駅          |
| 5. 高鷲駅  | 6. 八尾南駅  | 7. JR柏原駅 | 8. その他( _____ ) |

4-2 鉄道の主な利用目的は？ (1つだけ選択)

- |                                |       |        |       |
|--------------------------------|-------|--------|-------|
| 1. 通勤                          | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 |
| 5. 娯楽・レジャー 6. その他(具体的に: _____) |       |        |       |

4-3 鉄道の利用に満足していますか？ (1つだけ選択)

- |               |               |        |
|---------------|---------------|--------|
| 1. 満足         | 2. どちらかといえば満足 | → 問5へ  |
| 3. どちらかといえば不満 | 4. 不満         | → 4-4へ |

4-4 その理由は何ですか？

(あてはまるものすべてを選択)

- 1. 駅が遠い
- 2. 運賃が高い
- 3. ダイヤが悪い
- 4. 乗り継ぎが悪い
- 5. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_)

B-2: 藤井寺市内の路線バスの利用状況についてお聞きします。

問5 あなたは藤井寺市内の路線バスをどのような頻度で利用しますか？

(1つだけ選択)

- 1. 週に6~7日
  - 2. 週に4~5日
  - 3. 週に2~3日
  - 4. 週に1日
  - 5. 2週間に1日
  - 6. 3週間に1日
  - 7. 1ヵ月に1日
  - 8. 2ヵ月に1日未満
  - 9. ほとんど利用しない
  - 10. 利用したことがない
- 5-6へ

5-1 よく利用するバス停は？

(バス停名を記入)

出発地 【 \_\_\_\_\_ 】 目的地 【 \_\_\_\_\_ 】

5-2 路線バスの主な利用目的は？

(1つだけ選択)

- 1. 通勤
- 2. 通学
- 3. 買い物
- 4. 通院
- 5. 娯楽・レジャー
- 6. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_)

5-3 路線バス利用時の自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？

(時間を記入)

出発時間 【 午前・午後 \_\_\_\_\_ 】 時台 帰宅時間 【 午前・午後 \_\_\_\_\_ 】 時台

5-4 1ヵ月にかかる路線バスの交通費はいくらですか？ (藤井寺市内を起終点とする路線バスが対象)

(1つだけ選択)

- 1. 5千円未満
- 2. 5千円~1万円未満
- 3. 1万円~2万円未満
- 4. 2万円以上

5-5 路線バスの利用に満足していますか？

(1つだけ選択)

- 1. 満足
  - 2. どちらかといえば満足
  - 3. どちらかといえば不満
  - 4. 不満
- 問7へ

5-6 路線バスの利用について、「不満」や「利用しない」と答えた理由は何ですか？

(あてはまるものすべてを選択)

- 1. 運行本数が少ない
- 2. バス停が遠い
- 3. 鉄道との乗り継ぎが悪い
- 4. 待ち時間が長い
- 5. 時間が不正確
- 6. 目的地まで時間がかかる
- 7. 利用したい時間に走っていない
- 8. 目的地にバスが乗り入れていない
- 9. バスルートが悪い
- 10. 運賃が高い
- 11. バスルートや時刻表の情報が不足
- 12. 駅や目的地が近いから
- 13. 徒歩で移動できるから
- 14. 自動車移動できるから
- 15. 自転車やバイクで移動できるから
- 16. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_)

問6 5-6で答えた内容が改善された場合、路線バスの利用は増えますか？（利用してみたいと思いますか？）（1つだけ選択）

- 1. 今よりもっと乗るようになる
- 2. 今より少しだけ乗るようになる
- 3. 今とほとんど変わらない
- 4. 分からない

→ 6-1 へ

→ 問7 へ

6-1 サービスが改善することで、どれくらい利用が増えますか？（1つだけ選択）

- 1. 週に6~7日    2. 週に4~5日    3. 週に2~3日    4. 週に1日
- 5. 2週間に1日    6. 3週間に1日    7. 1カ月に1日    8. 2カ月に1日未満

問7 バス交通は利用者の減少等により、運行が困難な状況にあり、減便や廃止の可能性がります。持続可能な運行を行うためには、ある一定の運賃設定が必要となりますが、利用可能な1回あたりの運賃の上限はいくらですか？（1つだけ選択）

- 1. 100円まで    2. 200円まで    3. 300円まで    4. 400円まで
- 5. 500円まで    6. 501円以上

### B-3：公共施設循環バスについてお聞きします。

藤井寺市では、公共施設利用の利便性向上を図るために、平成6年から市内の公共施設を結ぶ『公共施設循環バス』を運行しています。バスは、生涯学習センター、老人福祉センター（松水苑）、クリーンピア21などの公共施設を中心に、北回りバスと南回りバスの2台で、月曜日から土曜日まで運行しています。北回り、南回りとも市役所を出発し、午前と午後合わせて、それぞれ一日4便で運行しています。公共施設への送迎バスとして運行しているため、無料で利用できますが、他の目的（買い物等）での利用はできません。（運行に年間約1,600万円の経費がかかっています）。



問8 あなたは「公共施設循環バス」をご存知ですか？（1つだけ選択）

1. 知っていた

2. 知らなかった

→ 問10 へ

問9 あなたは公共施設循環バスをどのような頻度で利用しますか？（1つだけ選択）

- 1. 週に6日    2. 週に4~5日    3. 週に2~3日    4. 週に1日
- 5. 2週間に1日    6. 3週間に1日    7. 1カ月に1日    8. 2カ月に1日未満
- 9. ほとんど利用しない    10. 利用したことがない

→ 9-5 へ

9-1 よく利用するバス停は？

（バス停名を記入）

出発地 【

】

目的地 【

】

9-2 公共施設循環バスの主な利用目的は？

（1つだけ選択）

- 1. 公共施設利用    （施設名または住所を記入：    ）
- 2. その他    （施設名または住所を記入：    ）

9-3 公共施設循環バス利用時の自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？  
(時間を記入)

出発時間 【午前・午後】 時台 帰宅時間 【午前・午後】 時台

9-4 公共施設循環バスの利用に満足していますか？ (1つだけ選択)

1. 満足 2. どちらかといえば満足 → 問10へ  
3. どちらかといえば不満 4. 不満 → 9-5へ

9-5 公共施設循環バスの利用について、「不満」や「利用しない」と答えた理由は何か？  
(あてはまるものすべてを選択)

1. 運行本数が少ない 2. バス停が遠い 3. 鉄道との乗り継ぎが悪い  
4. 待ち時間が長い 5. 時間が不正確 6. 目的地まで時間がかかる  
7. 利用したい時間に走っていない 8. 買い物などに利用できない  
9. バスルートが悪い 10. バスルートや時刻表の情報が不足  
11. 駅や目的地が近いから 12. 徒歩で移動できるから  
13. 自動車でも移動できるから 14. 自転車やバイクでも移動できるから  
15. その他 (具体的に: )

9-6 9-5で答えた内容が改善された場合、利用は増えますか？ (利用してみたいと思いますか？) (1つだけ選択)

1. 今よりも、たくさん利用したい  
2. 今より少しだけ利用したい  
3. 今とほとんど変わらない → 問10へ  
4. 分からない

9-7 サービスが改善することで、どれくらい利用が増えますか？ (1つだけ選択)

1. 週に6~7日 2. 週に4~5日 3. 週に2~3日 4. 週に1日  
5. 2週間に1日 6. 3週間に1日 7. 1カ月に1日 8. 2カ月に1日未満

問10 公共施設循環バスを今後どのように運営すればよいと考えますか？  
(1つだけ選択)

1. 有料で運行し、便数や路線を今より充実させる  
2. 有料で運行し、現状の路線や便数を維持する  
3. これまで通りの無料運行を続け、市が他の行政サービスを縮減してでも、便数や路線を今より充実させる  
4. これまで通りの無料運行を続け、現状の路線や便数を維持する  
5. 多様な行政サービスが求められる中、路線の縮小や減便はやむを得ない  
6. 公共施設循環バスは必要とは思わない  
7. その他 (具体的に: )

B-4: 藤井寺市内のタクシーの利用状況についてお聞きします。

問11 あなたは藤井寺市内のタクシーをどのような頻度で利用しますか？ (1つだけ選択)

1. 週に6~7日 2. 週に4~5日 3. 週に2~3日 4. 週に1日  
5. 2週間に1日 6. 3週間に1日 7. 1カ月に1日 8. 2カ月に1日未満  
9. ほとんど利用しない 10. 利用したことがない → 11-3へ

→ 11-1へ

11-1 タクシーの主な利用目的（理由）は？ (1つだけ選択)

1. 通勤
2. 通学
3. 買い物
4. 通院
5. 娯楽・レジャー
6. 雨など悪天候時
7. 夜間など他の公共交通機関がない時
8. その他（具体的に： ）

11-2 タクシーの利用に満足していますか？ (1つだけ選択)

1. 満足
2. どちらかといえば満足 → 問 12 へ
3. どちらかといえば不満
4. 不満 → 11-3 へ

11-3 問11で「ほとんど利用しない」、「利用したことがない」、または11-2で「どちらかといえば不満」、「不満」と答えた理由は何ですか？  
(あてはまるものすべて選択)

1. 徒歩や自転車でいけるから
2. 自分の車の方が便利だから
3. 路線バスでいけるから
4. 来てもらうのに時間がかかるから
5. 運賃が高いから
6. 短い距離で利用するのに気を遣うから
7. 予約が取りにくいから
8. その他（具体的に： ）

### B-5：公共交通に対する考えについてお聞きします。

問12 藤井寺市内の公共交通が、今より利用しやすくなった場合、公共交通を利用して  
行きたい場所がありますか？ (1つだけ選択)

1. ある

2. ない

→ 問 13 へ

12-1 どんな目的で利用したいですか？ (1つだけ選択)

1. 通勤
2. 通学
3. 買い物
4. 通院
5. 娯楽・レジャー
6. その他（具体的に： ）

12-2 どの場所に行きたいですか？ (1つだけ選択し、施設名または住所を記入)

1. 藤井寺駅周辺
2. 土師ノ里駅周辺
3. 道明寺駅周辺
4. その他市内
5. 松原市
6. 八尾市
7. 羽曳野市
8. 柏原市
9. 大阪市
10. その他大阪府内
11. その他府県

★施設名または住所を記入 【 \_\_\_\_\_ 】

(例) 藤井寺市民病院、イオン藤井寺、大阪市中央区など

12-3 その場所に行く曜日は？ (あてはまるものすべてを選択)

1. 月曜日
2. 火曜日
3. 水曜日
4. 木曜日
5. 金曜日
6. 土曜日
7. 日曜日

12-4 自宅を出発する時間帯と自宅へ帰宅する時間帯は？ (時間を記入)

出発時間 【 午前・午後 \_\_\_\_\_ 】 時台 帰宅時間 【 午前・午後 \_\_\_\_\_ 】 時台

**問13 公共交通（バス交通等）を維持・確保することは必要だと思いますか。その理由は次のどれですか？** (1つだけ選択)

1. 人口減少や少子高齢化等の社会状況の変化により、公共交通が縮小していくのは、やむを得ない
2. 社会状況の変化はあるが、現状の公共交通を維持していくべき
3. 他の行政サービスを縮減しても、社会状況の変化に対応し、公共交通を現状よりも充実させて、利用促進を図るべき
4. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

**問14 公共交通を維持するためには、多くの方が利用する必要があります。自家用車中心の生活から公共交通中心の生活に転換できますか？** (1つだけ選択)

1. 既に公共交通を多く利用している
2. 時々なら利用できると思う
3. 将来、自動車が運転できなくなったら利用できると思う
4. 将来、自転車に乗れなくなったら利用できると思う
5. 現状の公共交通の状況だとできない・変わらないと思う  
(その理由をご記入下さい： \_\_\_\_\_)
6. 転換できない（自家用車中心の生活を維持）  
(その理由をご記入下さい： \_\_\_\_\_)

## C 最後にあなたご自身のことについてお聞きします。

**問15 あなたの年齢は？** (1つだけ選択)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 24歳以下   | 2. 25歳～34歳 | 3. 35歳～44歳 |
| 4. 45歳～54歳 | 5. 55歳～64歳 | 6. 65歳～69歳 |
| 7. 70歳～74歳 | 8. 75歳以上   |            |

**問16 あなたが住んでいる地域は？**

藤井寺市（ \_\_\_\_\_ ）（ \_\_\_\_\_ ）丁目（ \_\_\_\_\_ ）番

例) 北岡1丁目2-3の場合 （北岡）（1）丁目（2）番

例) 御舟町2-9の場合 （御舟町）（ \_\_\_\_\_ ）丁目（2）番

**問17 あなたの職業は？** (1つだけ選択)

- |          |           |                     |       |
|----------|-----------|---------------------|-------|
| 1. 常勤で就労 | 2. 自営・自由業 | 3. パート・非常勤          | 4. 学生 |
| 5. 家事専業  | 6. 無職     | 7. その他（具体的に： _____） |       |

**問18 運転免許証を保有していますか？** (あてはまるものすべてを選択)

1. 自動車
2. 自動二輪・原付
3. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
4. 持っていない（自動車運転免許返納も含む）

**問19 あなたが利用できる自動車等の乗り物をお持ちですか？** (あてはまるものすべてを選択)

- |               |                     |            |
|---------------|---------------------|------------|
| 1. 自動車（自分で運転） | 2. 自動車（家族が運転）       | 3. 自動二輪・原付 |
| 4. 自転車        | 5. その他（具体的に： _____） | 6. 持っていない  |



問20 あなたの家族構成は？

(あてはまるものすべてを選択)

1. 未就学児と同居
2. 小学生と同居
3. 移動が困難な家族と同居
4. 一人暮らし
5. 移動を支えてくれる家族と同居
6. いずれにも該当しない

問21 どのくらいの距離を歩く事ができますか？

(1つだけ選択)

1. 長い距離(概ね1km)でも問題なく歩ける
2. 長い距離を歩くのがつらい
3. 歩行困難

問22 藤井寺市の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。

★最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。