

藤井寺市立老人福祉センター「松水苑」 施設利用に関するアンケート結果

1. 調査概要

病院跡地活用検討において、市が抱える課題、市民・団体ニーズ調査の結果から病院跡地へ集約化・複合化する施設機能の候補のひとつとして老人福祉センター（以下、「松水苑」という。）が挙げられていることから、施設利用者のニーズ等把握のため、毎年度、指定管理者が実施している「施設利用に関するアンケート」において、機能移転に関する設問を追加し実施した。

（１）実施内容

調査対象	松水苑利用者
調査期間	令和7年3月1日～令和7年3月22日
アンケート配布方法	管理人から手交、クラブ等へまとめて交付
回答数	171人

（２）調査項目

調査項目	内容
1. 回答者の属性	性別、年代、住まい、来館方法
2. 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回 3. 週に1回 4. 月に2～3回 5. 月に1回 6. 2～3ヶ月に1回 7. 半年に1回 8. 年に1回
3. 利用目的	1. 血圧測定（健康相談） 2. 将棋・囲碁・バンパー 3. クラブ・同好会 4. 教室・講座（脳トレ教室・食事学・ヨガ教室） 5. ラジオ体操 6. その他（ ）
4. 施設利用にあたって満足している点	1. 施設や設備機能が充実している 2. 交通利便性がよい 3. 講座や催しが充実している 4. クラブや同好会の内容が充実している 5. 人との交流が楽しい 6. 自分の知識や経験を活かすことができる 7. その他（ ）
5. 施設利用にあたって不満な点	1. 施設や設備機能が充実していない 2. 交通利便性がよくない 3. 自分の知識や経験を活かせない 4. 発表の場や機会が少ない 5. 利用者が減っている（クラブや同好会の人数が集まらない） 6. 来訪のついでに利用できる施設（買い物、飲食、病院など）が周辺にない 7. 講座や催しが充実していない 8. クラブや同好会の内容が充実していない 9. その他（ ）
6. 今後実施してほしいこと	自由記入
7. 市民病院跡地に移転し、リニューアルする場合に期待すること	1. 発表の場（展示場所やステージ等の充実） 2. 自分の知識や経験を地域に活かす場 3. 施設のバリアフリー化 4. 活動に適した場所（部屋）や設備 5. 飲食の販売とスペース（カフェなど） 6. 健康相談の充実 7. 機能回復訓練室の充実 8. 施設への交通アクセス 9. その他（ ）
8. 清掃に関する満足度	1. 満足 2. ほぼ満足 3. やや不満 4. 不満
9. スタッフの対応・運営管理など、利用サービスに対する感想・意見・要望	1. 満足 2. ほぼ満足 3. やや不満 4. 不満 【感想・意見・要望】自由記入

2. 調査結果

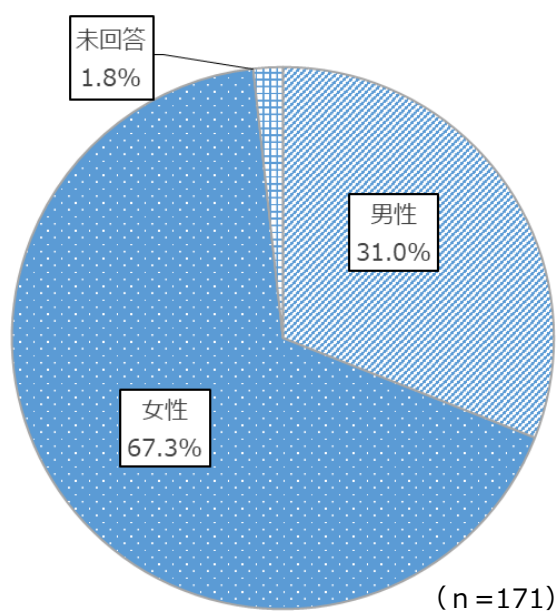
<留意事項>

- ・調査結果は実数あるいは百分率で表示しています。
- ・「n」は各設問の集計対象数を表しています。
- ・回答率については、小数点第2位を四捨五入しているため、比率合計が100%と一致しない場合があります。
- ・複数回答質問における比率は、回答数の合計を回答者数（n）で割った比率のため、通常その値は100%を超えます。

<結果>

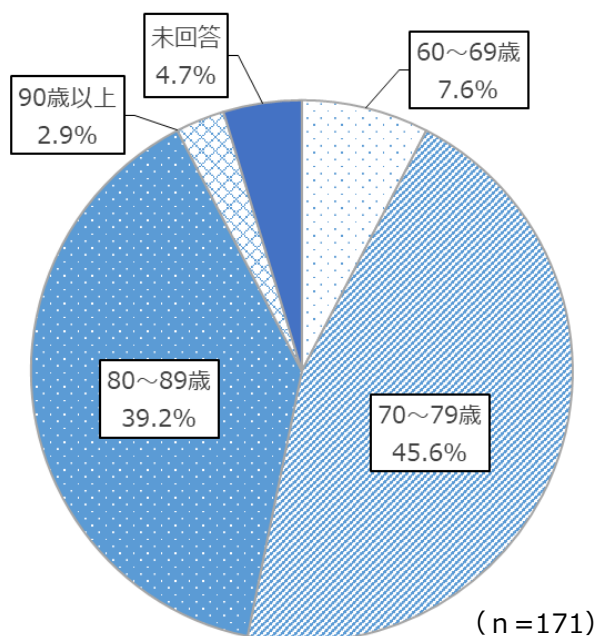
1. 性別

「女性」が過半数を占めています。



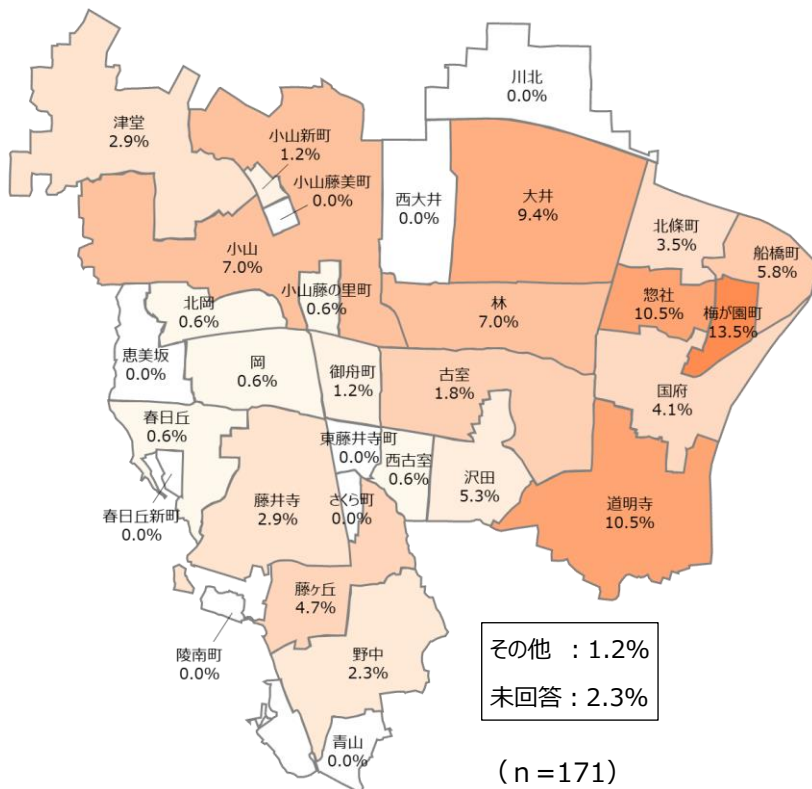
1. 年代

「70～79歳」が45.6%と最も多く、次いで「80～89歳」が39.2%となっています。



1. 住まい

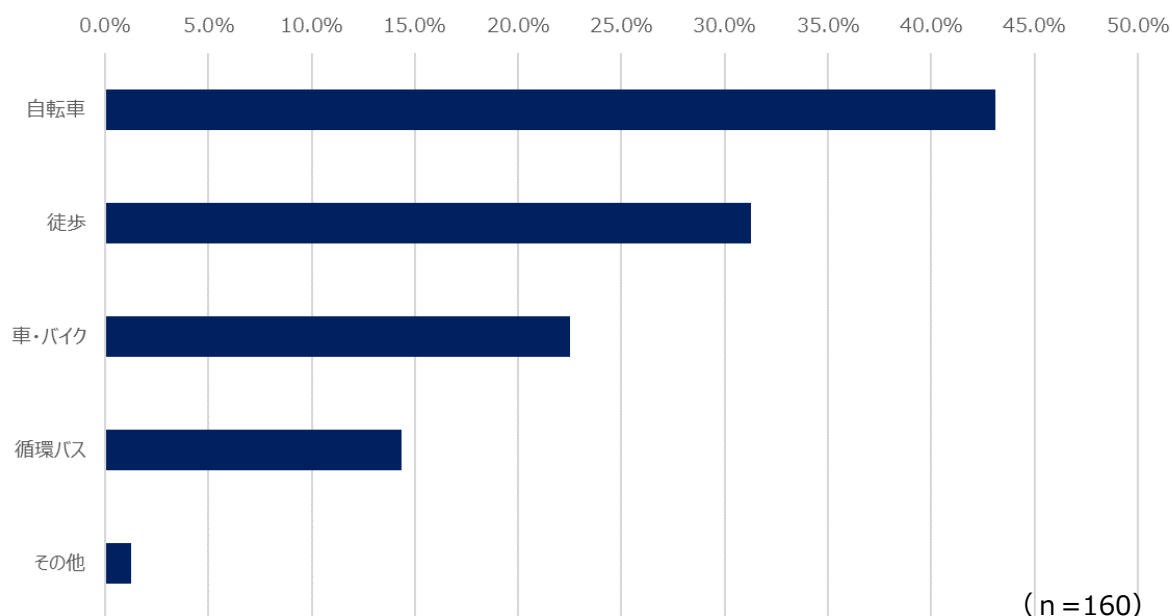
「梅が園町」が13.5%と最も多く、次いで「道明寺」、「惣社」が10.5%となっています。



地区	回答数	地区	回答数
青山	0 (0.0%)	北岡	1 (0.6%)
野中	4 (2.3%)	小山	12 (7.0%)
藤ヶ丘	8 (4.7%)	小山藤美町	0 (0.0%)
さくら町	0 (0.0%)	小山新町	2 (1.2%)
東藤井寺町	0 (0.0%)	小山藤の里町	1 (0.6%)
西古室	1 (0.6%)	津堂	5 (2.9%)
船橋町	10 (5.8%)	西大井	0 (0.0%)
北條町	6 (3.5%)	沢田	9 (5.3%)
藤井寺	5 (2.9%)	林	12 (7.0%)
陵南町	0 (0.0%)	古室	3 (1.8%)
春日丘	1 (0.6%)	道明寺	18 (10.5%)
春日丘新町	0 (0.0%)	国府	7 (4.1%)
恵美坂	0 (0.0%)	惣社	18 (10.5%)
岡	1 (0.6%)	梅が園町	23 (13.5%)
御舟町	2 (1.2%)	その他	2 (1.2%)
大井	16 (9.4%)	未回答	4 (2.3%)
川北	0 (0.0%)		

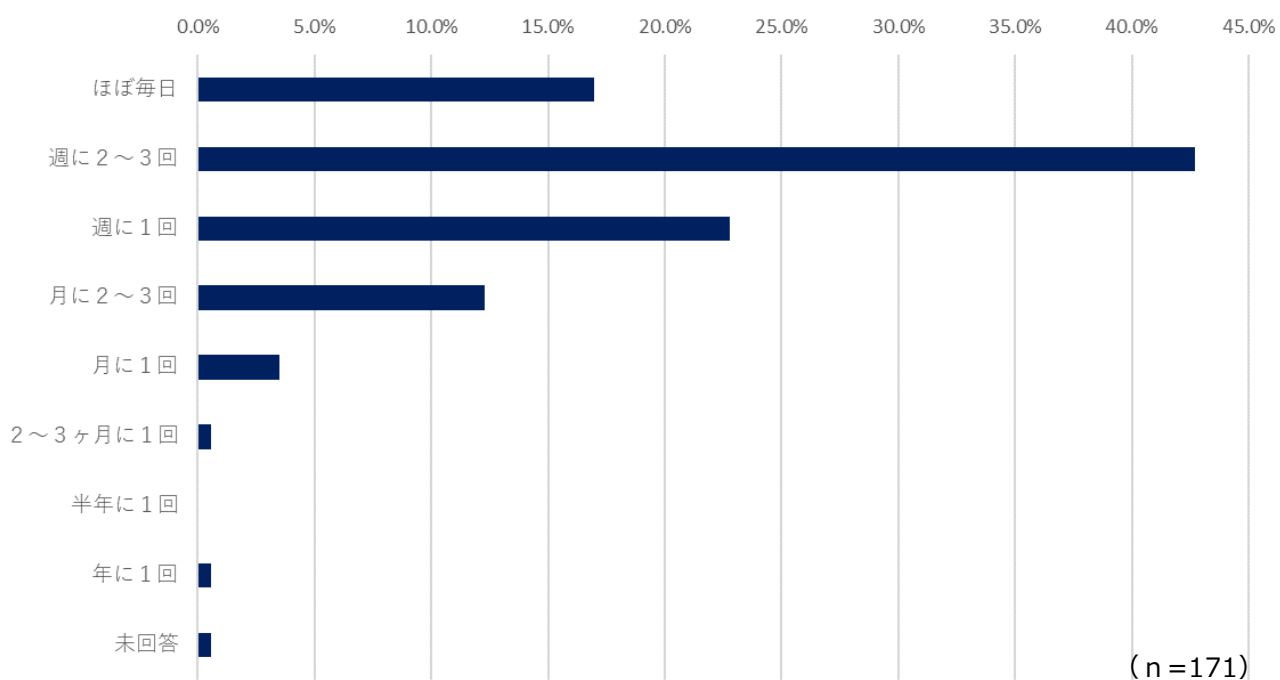
1. 来館方法（複数選択）

「自転車」が43.1%と最も多く、次いで「徒歩」が31.3%となっています。



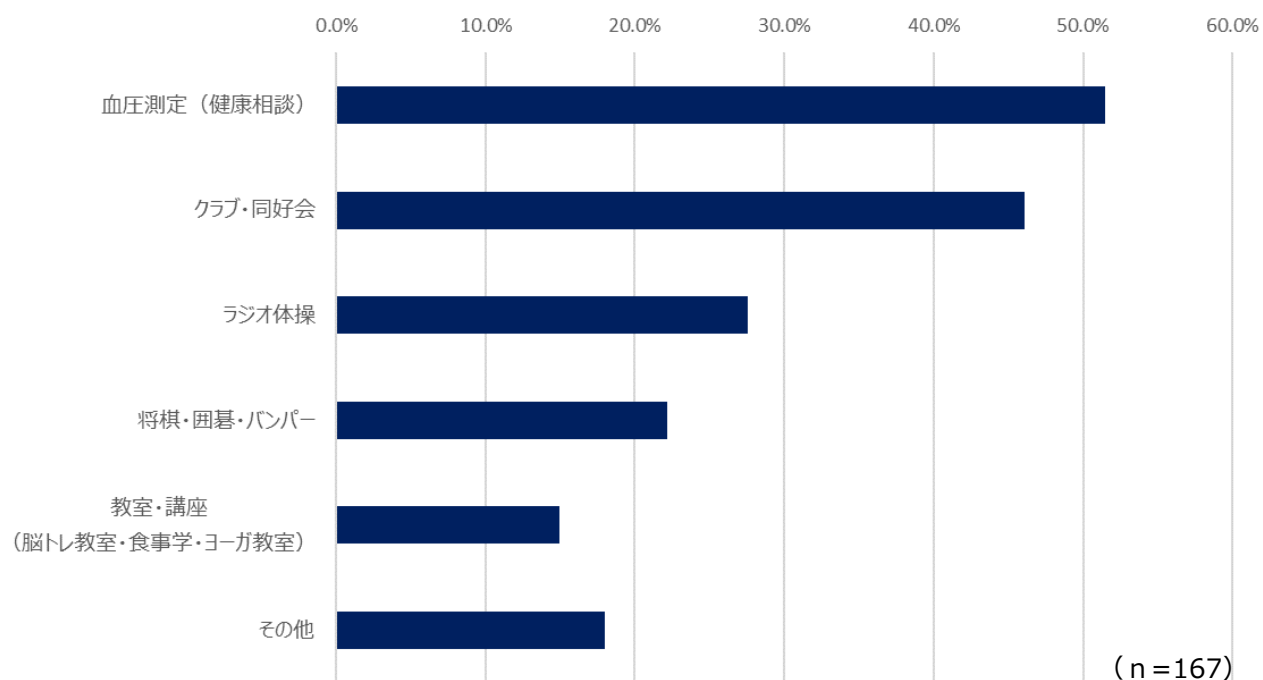
2. 施設の利用頻度

「週に2～3回」が42.7%と最も多く、次いで「週に1回」が22.8%となっています。



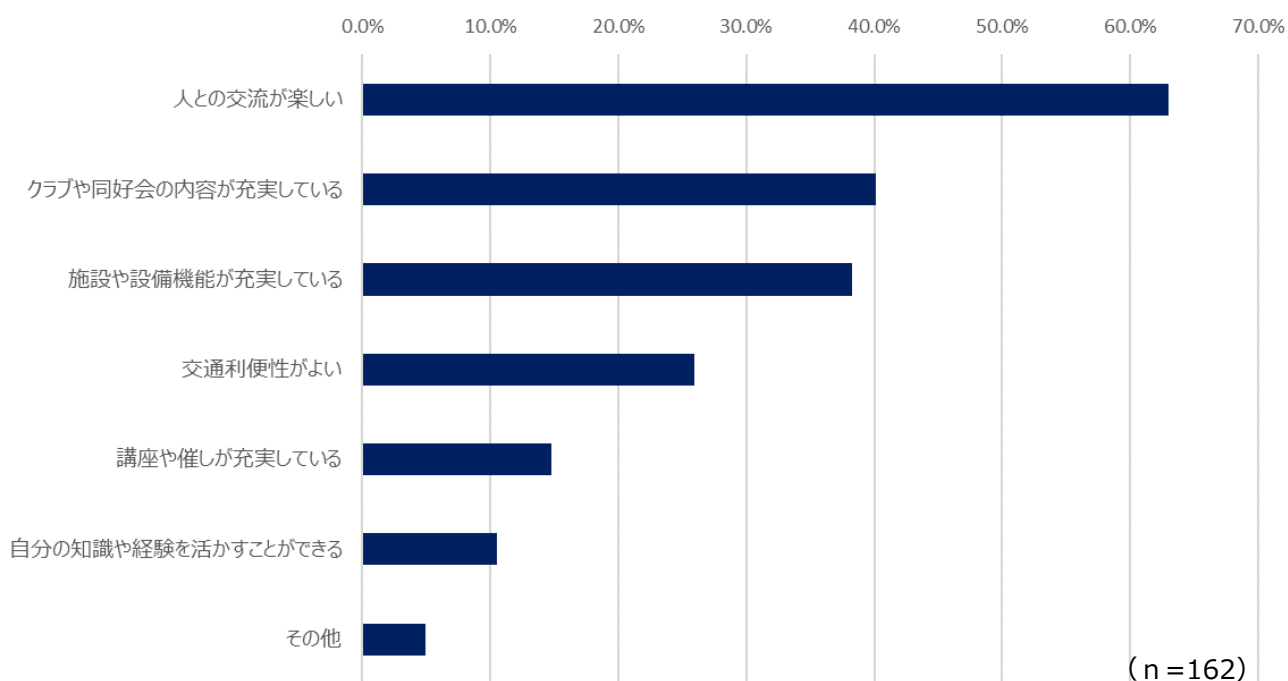
3. 施設の利用目的（複数選択）

「血圧測定（健康相談）」が51.5%と最も多く、次いで「クラブ・同好会」が46.1%となっています。



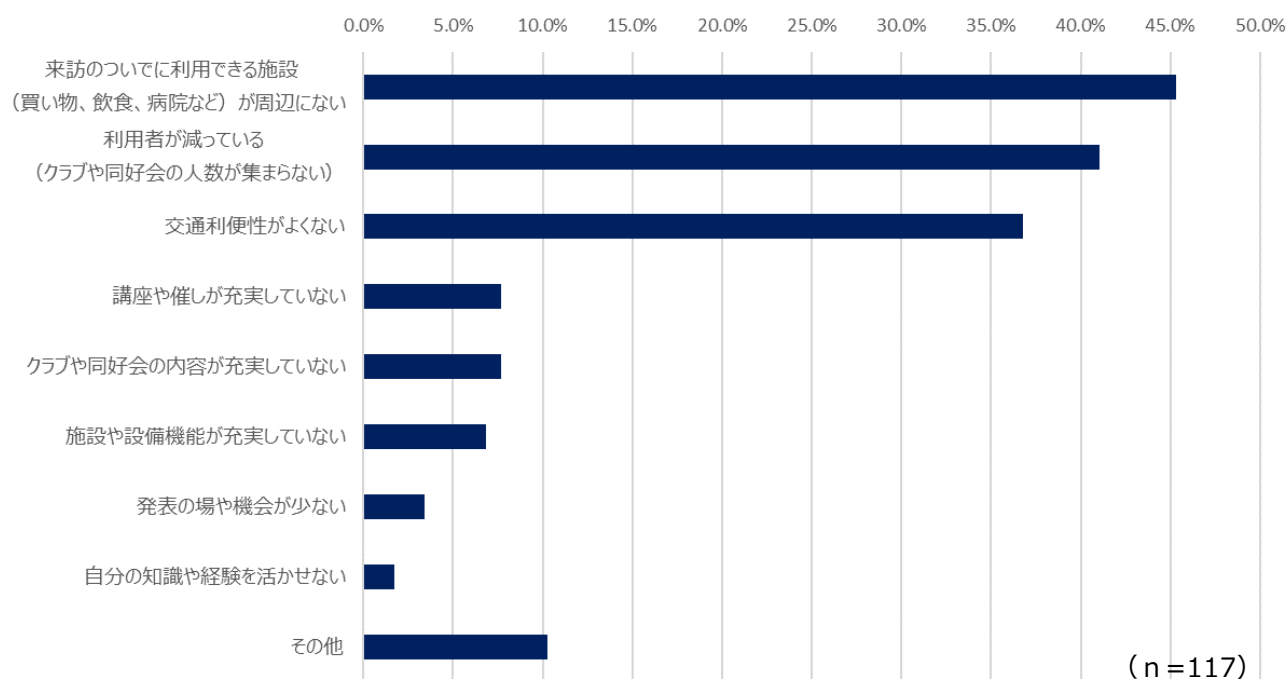
4. 施設利用にあたって満足している点（複数選択）

「人との交流が楽しい」が 63.0%と最も多く、次いで「クラブや同好会の内容が充実している」が 40.1%、「施設や設備機能が充実している」が 38.3%の順に多くなっています。



5. 施設利用にあたって不満な点（複数選択）

「来訪のついでに利用できる施設が周辺にない」が 45.3%と最も多く、次いで「利用者が減っている」が 41.0%、「交通利便性がよくない」が 36.8%の順に多くなっています。



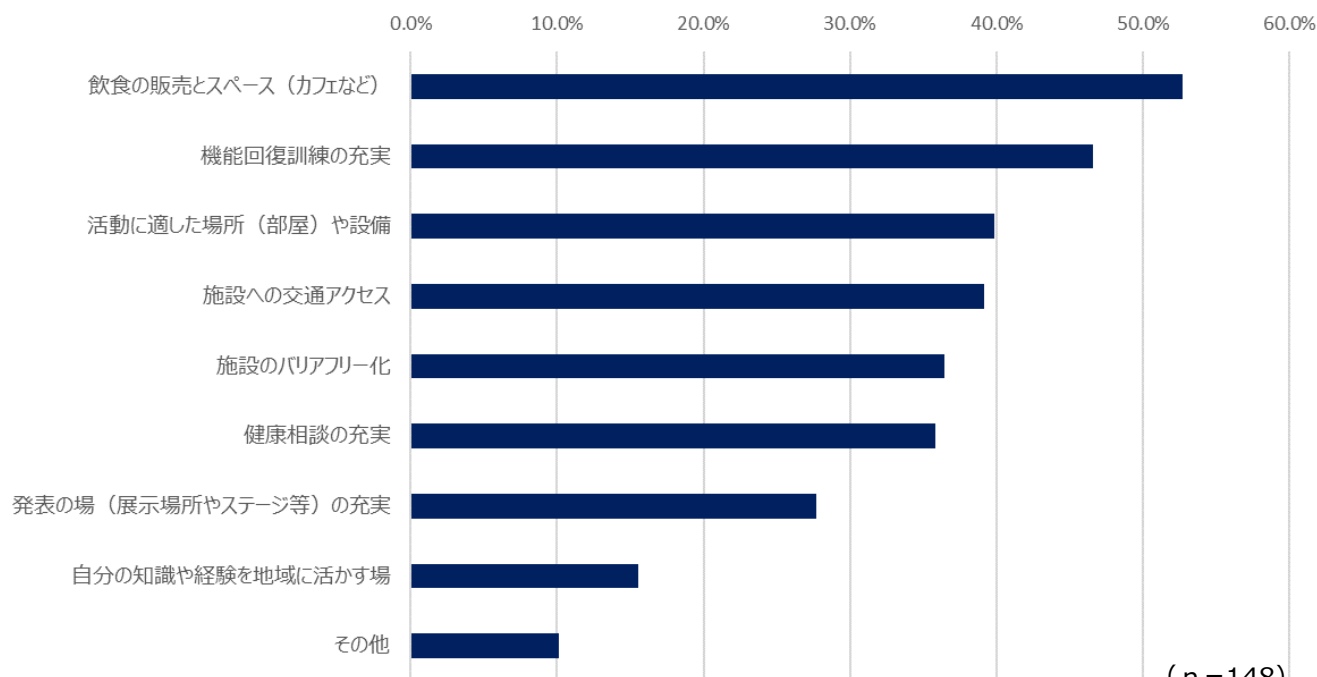
6. 今後、実施してほしい「講座・教室」「講演会」「催し」等（自由記述）

現状の設備の更新や継続のほか、利用者の増加につながる多世代・他市民の利用、各種教室、レッスンの希望などといった意見が多くみられました

主な内容
クラブの増設、拡充の要望
教室、初心者レッスン、講演会の希望
多世代・他市民利用による交流
図書の充実
発表の場の拡充
クラブ等に所属しない人のフリーの場所増設
健康関係（健康体操、認知症予防教室、健康器具の設置等）
ヘルストロンの継続希望
循環バスの増便
バンパーの新台希望
映画上映
卓球台・ゲームセンター
入浴施設の希望

7. 市民病院跡地に移転し、リニューアルする場合に期待すること（複数選択）

「飲食の販売とスペース」が52.7%と最も多く、次いで「機能回復訓練室の充実」が46.6%、「活動に適した場所や設備」が39.9%、「施設への交通アクセス」が39.2%の順に多くなっています。



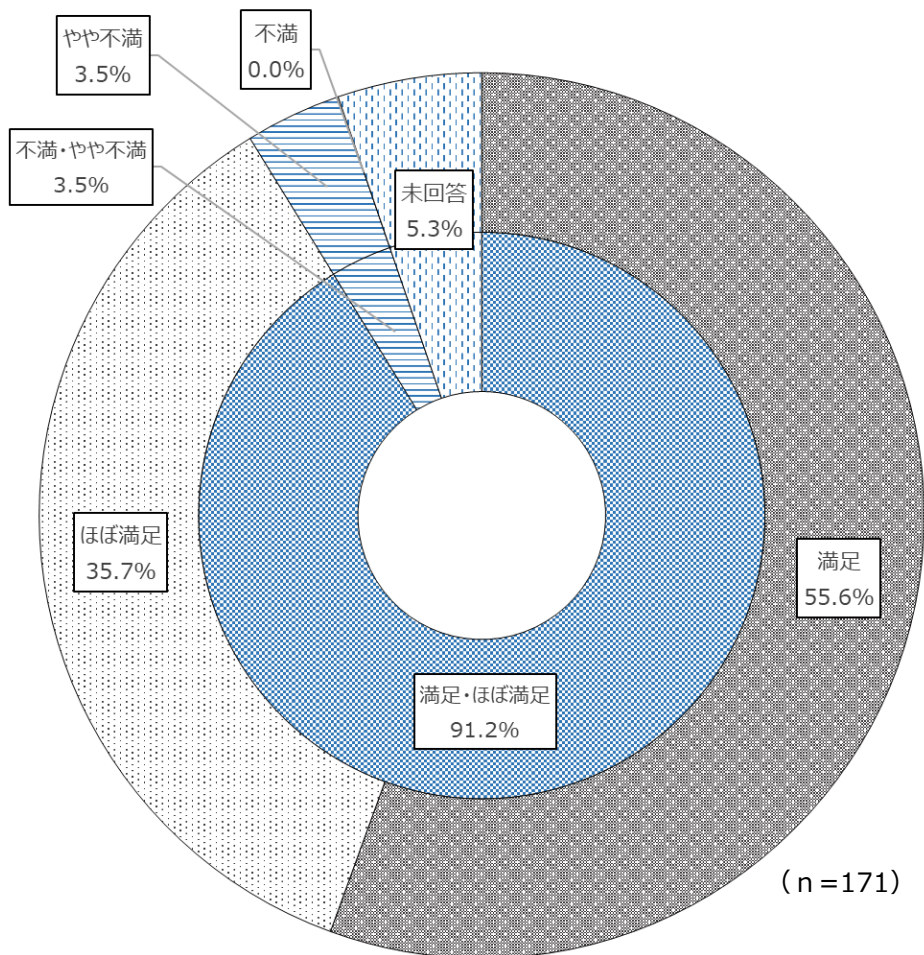
<設問7（その他の意見）>

現状の活動の場や設備の継続のほか、飲食できる場所、利用者の増加につながる多世代・他市民の利用、交通アクセス性の配慮、現状の利用継続といったご意見をいただきました。

主な内容
クラブ等での活動場所の確保
発表の場の充実
利用者の拡大（多世代・他市民の利用等）
ヘルストロンの利用希望
飲食できる場所（フードコートなど）
現状の利用継続を希望
循環バスの増便
入浴施設の希望

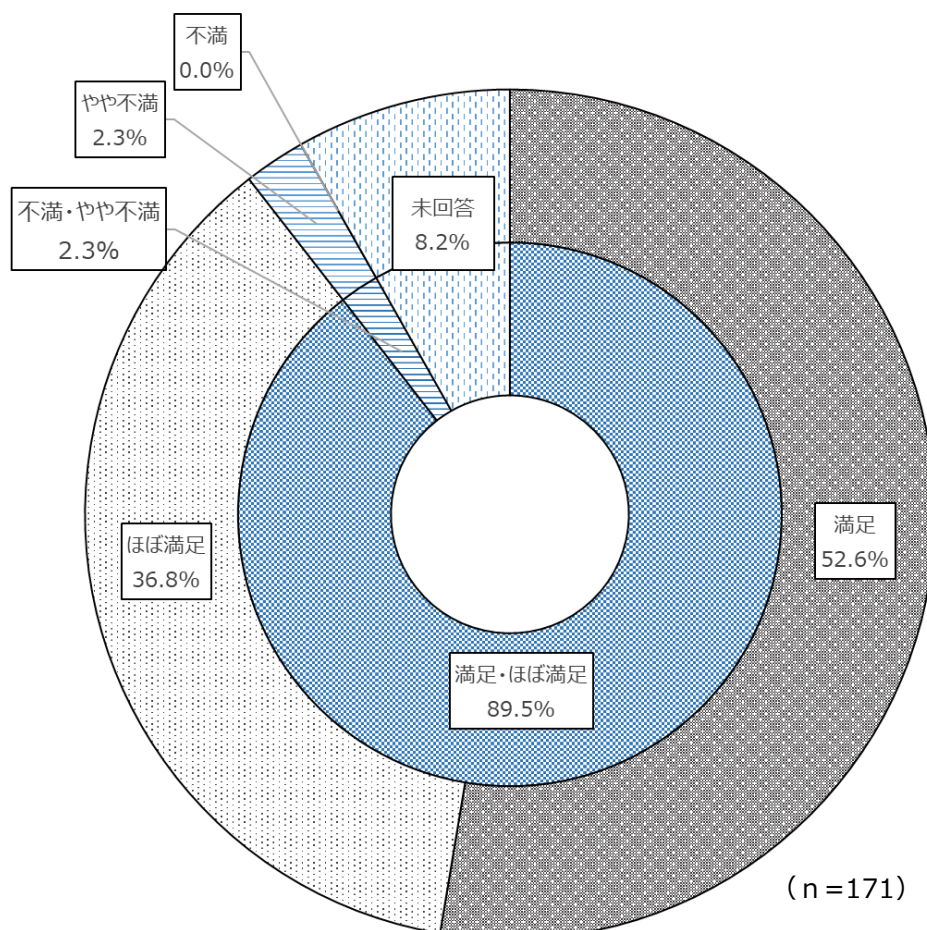
8. 施設の清掃に関する満足度

「満足」「ほぼ満足」を合わせた割合は 91.2%となっており、かつ「不満」の回答は 0 と、施設の清掃に関して非常に高い満足度となっています。



9. スタッフの対応・運営管理など、利用サービスに対する感想・意見・要望

「満足」「ほぼ満足」を合わせた割合は 89.5%となっており、かつ「不満」の回答は 0 と、施設利用全般において非常に高い満足度となっています。



<設問9（自由記述 ※いただいた意見のうち、利用サービスにかかる意見のみを抜粋）>

利用サービスに係る主な意見としては、利用者増加に向けた多世代化、利用サービス・施設設備に関する要望、交通アクセス性の配慮などについて意見をいただきました。

主な内容
利用者増を求める（多世代の利用）
飲食（飲酒）できるように
トイレについて（故障対応・ウォシュレットの設置）
ヘルストロン（機能回復訓練）の継続希望
自販機の設置
行事内容・利用方法等の周知不足
循環バスの増便